

# 01net

LE MAGAZINE DE LA HIGH-TECH PLAISIR

PUBLI DOSSIER

WINDEV ET  
WEBDEV  
DANS LES GRANDES  
ENTREPRISES

140  
pages

Windows  
Linux  
Internet  
Mobilité  
Cloud

# 100 RÉUSSITES RÉVÉLÉES

WINDEV  
WEBDEV  
L'AVENIR

● Les DSI  
témoignent

DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE ET RAPIDE : LES SOLUTIONS GAGNANTES



BANG & OLUFSEN

B&O



Depuis 90 ans, Bang & Olufsen vous accompagne chez vous, comme dans vos locaux professionnels avec des solutions audio et vidéo dédiées, innovantes et sur mesure.



Contact : +33 (0) 977 195 855 | b2b@bang-olufsen-champs-elysees.com



*Le niveau de fonctionnalités et de performances exigé par les utilisateurs est aujourd'hui élevé.*

*Les budgets sont toujours plus serrés et les délais toujours plus réduits.*

*Comment répondre à toutes ces contraintes ?  
En utilisant des outils performants et accessibles !*

## eDITORIAL

*Les professionnels ne s'y sont pas trompés: WINDEV est devenu l'AGL-ALM le plus utilisé en France. WEBDEV suit la même voie dans le domaine de l'Internet dynamique, et WINDEV Mobile dans la mobilité.*

*Les équipes de développement peuvent (enfin!) terminer les projets en avance, en se concentrant sur les besoins «métier» des utilisateurs.*

*Le taux de réussite des projets développés en WINDEV est 2 fois plus élevé que la moyenne de la profession !*

*Parmi nos dizaines de milliers d'utilisateurs, une centaine vous fait partager leur expérience: vous trouverez dans les pages qui suivent un aperçu de leurs réalisations, et leurs réflexions.*

*Prenez quelques minutes pour lire ces témoignages: vous vous forgerez ainsi une opinion personnelle.*

*Et vous aussi, soyez exigeant: exigez WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile !*



Patrice PRUT  
Président Fondateur  
de PC SOFT





## S O M M A I R E

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| 5 <b>SKYGUIDE</b><br>Contrôle aérien en Suisse           | 46 <b>AXESS GROUPE</b><br>1 million de salariés gérés           | 76 <b>SPS (SWISS POST)</b><br>150 millions de chèques           | 108 <b>ATALIAN</b><br>Propre et net !                 |
| 8 <b>NATUREX</b><br>ERP 100% naturel                     | 47 <b>CCI DE BORDEAUX</b><br>Formalités en ligne                | 78 <b>HONDA MOTOR EUROPE</b><br>iPad, extranet et plus          | 109 <b>GA</b><br>Tablette au top                      |
| 10 <b>CHATEAU MARGAUX</b><br>ERP pour un grand cru       | 48 <b>PRN</b><br>Ca imprime !                                   | 80 <b>COMTESSE DU BARRY</b><br>Foi en WINDEV                    | 110 <b>BRIVE LA GAILLARDE</b><br>La mairie dit oui !  |
| 14 <b>PHILIPS</b><br>Ca éclaire                          | 49 <b>RM INGÉNIERIE</b><br>35.000 clients en santé              | 81 <b>ORECO</b><br>Cognac millésimé                             | 111 <b>MSM CANADA</b><br>3 millions de RFID           |
| 16 <b>VINCI AUTOROUTE</b><br>WINDEV assure               | 50 <b>VIRBAC</b><br>Santé animale                               | 82 <b>PRONUPTIA</b><br>Le bonheur                               | 112 <b>DENKAVIT</b><br>WINDEV le veau bien !          |
| 18 <b>QUICK</b><br>WINDEV 10 fois plus Quick             | 52 <b>JOHN DEERE</b><br>ERP pour concessionnaire                | 85 <b>ARTS ET VIE</b><br>Voyage sur mesure                      | 114 <b>AUTOMOTIVE SYSTEMS</b><br>Toyota et Kia        |
| 20 <b>LE TÉLÉGRAMME</b><br>350.000 articles / an         | 54 <b>VOLVO CAR FRANCE</b><br>Ne ratez pas l'occasion !         | 86 <b>ARIES DATA</b><br>Vétérinaires dans le cloud              | 116 <b>ORLYGEL</b><br>La chaîne du froid              |
| 22 <b>SYSTEME U</b><br>Les nouveaux commerçants          | 56 <b>AIGLE</b><br>C'est royal !                                | 88 <b>IMPEX</b><br>Bornes en hypermarché                        | 117 <b>AUTOSUR</b><br>3.400.000 contrôles techniques  |
| 24 <b>VERIFONE FRANCE</b><br>1 milliard de transactions  | 58 <b>DELTA TECH</b><br>350.000 véhicules                       | 90 <b>GEDIMAT SEFOR</b><br>Matériaux de construction            | 118 <b>FLIP ELEC</b><br>Souffler pour démarrer !      |
| 26 <b>SCRIBE IS</b><br>Foncièrement OK                   | 59 <b>MLSA</b><br>Coffre-fort !                                 | 91 <b>INFORUM</b><br>Pressing gagnant                           | 119 <b>AUTODISTRIBUTION</b><br>Un Extranet métier     |
| 27 <b>FIDAL</b><br>Information sur mobile                | 60 <b>SSP FRANCE</b><br>Bonne Journée !                         | 92 <b>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE</b><br>40 applications | 120 <b>OCTIME</b><br>600.000 salariés                 |
| 28 <b>IXARYS</b><br>Un avion ça s'entretient...          | 61 <b>DALLOZ</b><br>Suivez le code...                           | 93 <b>ÉCOLE D'INGÉNIEUR DE PARIS</b><br>Le génie... logiciel    | 121 <b>PHOTOMATON</b><br>44 millions de clients / an  |
| 29 <b>FÉDÉRATION FRANÇAISE DE BASKET BALL</b><br>Ca dunk | 62 <b>SIEMENS VAI</b><br>Industrie de pointe                    | 94 <b>STATIM</b><br>EcoleDirecte.com pour 1 million d'élèves    | 122 <b>EUROPHARMATIC</b><br>Appel d'offres en hôpital |
| 30 <b>SYNERGIE</b><br>Intérim et Recrutement             | 63 <b>EPSILOG</b><br>27.000 utilisateurs                        | 96 <b>HANDICAP INTERNATIONAL</b><br>Aidez...                    | 123 <b>ASSIMIL</b><br>My WINDEV is rich               |
| 32 <b>BOLLORÉ AFRICA</b><br>Logistique d'entrepôt        | 64 <b>AQUARELLE</b><br>WINDEV vous fait une fleur               | 98 <b>HOPITAUX DE PARIS</b><br>1 urgence toutes les 30 s        | 124 <b>MOBALPA</b><br>WINDEV pour mieux vivre         |
| 34 <b>CASIO</b><br>Analyses financières                  | 66 <b>CIRAD</b><br>La nourriture du futur                       | 100 <b>ISOTONER</b><br>WINDEV comme un gant                     | 126 <b>LD SYSTEME</b><br>Compta, paie, CRM...         |
| 36 <b>TAG AVIATION</b><br>iPad pour pilotes              | 68 <b>TRUFFAUT</b><br>Plus belle sera la terre                  | 102 <b>SOCIÉTÉ GÉNÉRALE</b><br>2.000 agences entretenues        | 127 <b>HRS TUNISIE</b><br>Swift en banque             |
| 38 <b>FRANCESCO SMALTO</b><br>Élégance masculine         | 70 <b>SOPORTOS</b><br>Port de Luanda, Angola                    | 104 <b>LOGEM LOIRET</b><br>Office public d'habitat              | 128 <b>GROUPAMA</b><br>WINDEV assure !                |
| 40 <b>TAITTINGER</b><br>Champagne ! (et ERP)             | 71 <b>AIR CALÉDONIE</b><br>Développements pacifiques            | 105 <b>SYSTEMLOG</b><br>Batappli sur iPad                       | 129 <b>CPAM LILLE DOUAI</b><br>Pactol pour les CPAM   |
| 43 <b>WEEFACE</b><br>Analyse de personnalité             | 72 <b>ALMA CG</b><br>2 millions de salariés gérés               | 106 <b>PORTALP</b><br>Ouverture totale                          | 130 <b>CYBERJET</b><br>50 compagnies aériennes        |
| 44 <b>DATAGEST</b><br>Expertise comptable et fiscale     | 73 <b>MUTUELLE COMPLÉMENTAIRE DE PARIS</b><br>Dématérialisation | 107 <b>PRB</b><br>Revetements du bâtiment                       | 132 <b>SMART</b><br>WINDEV c'est smart !              |
| 45 <b>JVS-MAIRISTEM</b><br>14.000 collectivités          | 74 <b>GS INFORMATIQUE</b><br>Le sport c'est bien                |   | 134 <b>PSW TAHITI</b><br>Tahiti Caisse chez REEF      |

# Chez skyguide : WINDEV, au nom du ciel !

La société skyguide, chargée de surveiller l'espace aérien suisse, s'appuie sur WINDEV pour un ensemble de solutions métiers. Tout est sous contrôle 24h/24, 7j/7 !

## skyguide

### La société

La société skyguide est chargée des services de la navigation aérienne qui surveille l'espace aérien suisse. En tant qu'organisation à haute fiabilité (high reliability organisation), skyguide est acquis à la sécurité.

La Suisse se trouvant au carrefour des routes aériennes internationales, l'espace aérien géré par skyguide est le plus complexe et le plus utilisé en Europe. La société emploie quelque 1400 personnes, dont plus de 540 contrôleurs de la circulation aérienne civils et militaires. Plus de 300 ingénieurs, techniciens et informaticiens sont responsables du développement et de l'entretien de ses complexes installations techniques. Une de ces installations techniques gère principalement les plans de vol (FDP pour Flight Data Processing).

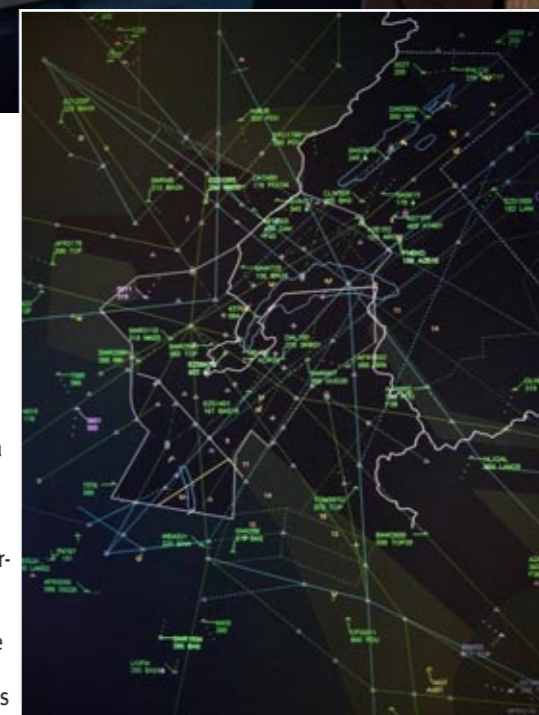
### Maîtrise d'oeuvre

Jean-Jacques Rochat (à droite) est Chef de Projet, Ingénieur en Développement. Pierre Emmanuel Lüthi est Equipment Supervisor.

### WINDEV & Ada : Tour de contrôle de skyguide

Un peu d'histoire sur le langage Ada: ce langage a été conçu par l'équipe de CII-Honeywell Bull en réponse à un cahier des charges établi par le département de la Défense des États-Unis. C'est le langage de programmation le plus utilisé dans le domaine des systèmes temps réel et embarqués nécessitant un haut niveau de fiabilité et de sécurité (systèmes ferroviaires, aéronautiques, spatiales).

« En complément d'Ada (utilisé pour les règles métiers spécifiques et la communication avec les autres centres et radars), WINDEV a été retenu pour ses capacités uniques de création d'IHM. Les programmes WINDEV communiquent avec les modules Ada via TCP-IP et échangent des paramè-



### Aïlô WINDEV Tango Charlie : quelle est votre position ?

Le mandat de skyguide s'étend bien au-delà des frontières suisses, jusqu'à des zones d'espace au-dessus de la France, l'Italie, l'Autriche et l'Allemagne. Outre ses limites géographiques, chaque portion est définie par sa classe d'espace aérien, définissant la nature des services rendus, et les conditions de vol pour pouvoir y pénétrer (visibilité minimale, distance minimale des nuages, vitesse de vol, emport d'un équipement radio...).

Un des services chargés d'assurer les tâches de la circulation aérienne est rendu depuis la vigie d'une tour de contrôle. Ces tours de contrôle peuvent avoir une ou plusieurs positions dotées de fréquences distinctes. « Pour répondre aux besoins des utilisateurs, les applications créées avec WINDEV présentent principalement les données des plans de vol (système FDP baptisé SYCO-NT sur le site

tres de manière bilatérale », déclare Jean-Jacques Rochat. Et de poursuivre: « Les utilisateurs et responsables sont toujours impressionnés par la rapidité des développements. Ce qui représente in fine une économie importante pour l'entreprise. En cas de modification des spécifications lors de la validation du logiciel par les utilisateurs, une nouvelle version est disponible dans des délais records ».









## NATUREX & WINDEV : les ingrédients d'un succès naturel

Naturex, leader mondial dans la fabrication d'ingrédients naturels de spécialité d'origine végétale a conçu son ERP à 100% avec WINDEV.

**NATUREX**

### La société

NATUREX est leader mondial dans la fabrication d'ingrédients naturels de spécialité d'origine végétale. Le groupe commercialise ses produits pour les industries agroalimentaires, nutraceutiques, pharmaceutiques et cosmétiques. La société contrôle toutes les étapes du processus d'élaboration de la matière première à l'ingrédient final.

Naturex emploie 1.600 personnes et dispose de 17 usines réparties en Europe, aux Etats-Unis, au Brésil, en Australie, au Maroc, en Inde et au Chili.

### Montée en puissance de Naturex : WINDEV s'impose pour créer son ERP de A à Z

Quand une société comme Naturex créée en 1992, connaît une telle croissance, pour devenir leader mondial dans son domaine, il est cohérent d'adapter les solutions informatiques pour faire face aux nouveaux besoins. C'est dans ce contexte que la DSI de Naturex a décidé de changer d'outils informatiques en 2005 et

d'élaborer son propre ERP répondant à leurs exigences. «WINDEV s'est imposé comme étant la meilleure solution pour couvrir toutes les spécifici-



tés de notre métier. WINDEV nous offre une réactivité qu'il serait inimaginable d'avoir avec un autre outil. Le fait de pouvoir effectuer un maquetage en temps réel lors de nos diverses réunions de préparation de projet permet de gagner un temps extraordinaire lors de cette phase. Ensuite, la puissance de son L5G et de son débogueur, le développement collaboratif grâce au GDS, la richesse fonctionnelle de l'environnement nous apportent une aide précieuse dans nos développements au quotidien », confie Stéphane Carrion.

### Réplication en temps réel

Que ce soit pour les flux des commandes, la gestion de la production et des achats, la gestion de la R&D, des RH, le contrôle et l'envoi des échantillons aux clients, la gestion de la fiche client..., l'AGL WINDEV a permis de tout développer de A à Z. Seule la

comptabilité est l'apanage de Dynamics.

Ainsi, les échanges de datas entre l'ERP et la comptabilité s'appuient sur des flux pour communiquer avec SSIS (SQL Server Integration Service).

En terme d'architecture, la base de données est répartie sur 3 nœuds situés en Europe, Asie et Etats-Unis.

Ainsi, les données sont répliquées en temps réel sur la base SQL Server centrale (50 Go de datas).



### WINDEV Mobile pour la gestion des mouvements de bidons

**svetol**

Coach your body



Quand est apparu le besoin de gérer les mouvements de bidons (contenant de la poudre, de la pâte...) sur les sites de production, un développement spécifique a vu le jour. «Quand vous avez goûté à WINDEV, il est évident de poursuivre avec WINDEV Mobile pour un projet sur terminaux industriels (30 terminaux Motorola). Programmer avec le même langage (le WLangage) quelle que soit la plateforme cible, est un atout majeur. Il y a une vraie

portabilité du code», souligne le responsable développement.

### Internationalisation de l'ERP : déjà 7 langues

Compte tenu de l'internationalisation de l'activité de Naturex, l'ERP est disponible en 7 langues : français, anglais, espagnol, italien, allemand, portugais et polonais. « WINDEV est conçu nativement pour créer des applications multilingues. Et avec le module de traduction WDMMSG, l'intégration

d'une nouvelle langue est facilitée», se réjouit Stéphane Carrion. De quoi, envisager l'avenir sereinement.

### WINDEV & l'ERP plébiscités par 1.600 utilisateurs sur 32 sites

« Les utilisateurs ne sont pas toujours conscients de l'avantage qu'ils ont par rapport à d'autres sociétés utilisant des ERP du marché. Toutefois, ils mesurent cet atout lorsque de nouveaux arrivants entrent dans la société et s'extasient

sur la rapidité d'intégration de leurs diverses demandes», se félicite Stéphane Carrion. Et de reprendre : «Nous travaillons de façon très étroite avec les utilisateurs afin de coller au mieux à leurs exigences et leurs urgences. Grâce à la mise en place de feedback utilisateurs, les dysfonctionnements sont traités dans la journée». Au sein de Naturex, l'ensemble des services est évalué. Le service développement a obtenu la note 5.63/6, ce qui démontre que l'ERP remplit parfaitement son rôle.

32 sites

### Maîtrise d'oeuvre

Stéphane Carrion est responsable des développements informatiques avec une équipe de 17 personnes



# Château Margaux et WINDEV cultivent l'excellence !

La DSI de Château Margaux réalise ses propres solutions de gestion de vendanges, de cuverie, de stocks et d'expéditions. Traçabilité et tableaux de bord d'aide à la décision sont au menu avec les AGL WINDEV et WINDEV Mobile : à déguster sans modération.

## Le domaine

Le Château Margaux est un domaine viticole qui produit l'un des vins de Bordeaux les plus prestigieux au monde.

Ce « premier cru classé » de Bordeaux doit ses origines au Château La Mothe de Margaux.

C'est la famille de Lestonac au XVII<sup>e</sup> siècle qui préféra la vigne aux cultures céréalières.

Après le rachat en 1977 par la famille Mentzelopoulos, les vins de Château Margaux se dotent d'une précision, d'un équilibre et d'une constance exemplaires.

Le Château Margaux propose également un blanc d'une extraordinaire qualité (Pavillon Blanc), de même qu'un deuxième vin de très grande classe (Pavillon Rouge).

## Maîtrise d'oeuvre



Olivier Chotard est Responsable des Systèmes d'Information

## WINDEV : fruit du succès de la gestion des vendanges !

Château Margaux cultive, comme aucune autre propriété au monde, le culte de l'élégance. Rien n'existe à Margaux qui ne soit le fruit d'une extrême volonté de raffinement.

C'est dans cet esprit que la DSI doit mettre à disposition les solutions informatiques optimales pour accom-

pagner le succès du domaine.

Et il est une période majeure dans l'année, celle des vendanges. Cette phase déterminante dans la réussite d'un grand millésime impose rigueur et expertise.

*« Il était nécessaire de faire évoluer le S.I. pour répondre aux besoins des différents responsables du domaine. Les applications métiers devenant délicates à maintenir, nous avons*



*opté pour WINDEV aussi bien pour sa couverture fonctionnelle que son ouverture aux bases de données et aux protocoles de communication».*

*Et de reprendre : « La flexibilité et la puissance de son langage (le WLangage) sont des atouts précieux dans la réussite de tous les projets menés».*

## Traçabilité temps réel : la maturité de WINDEV et WINDEV Mobile n'est pas un vain mot...

Depuis la coupe du raisin jusqu'à l'expédition des bouteilles, en passant par le traitement des lots, le remplissage des cuves, la gestion des écoulements et de la presse, l'ensemble des processus s'appuie sur l'AGL (ALM) WINDEV.

Et à chaque étape, chaque action est identifiée et tracée via le scan d'un code-barres.

Dès la coupe, les chefs d'équipes récoltent, à partir de leur téléphone, les informations utiles aux décideurs (nombre de cagettes, numéro de parcelle...) et l'identifie via leur code-barres (« imprimé en amont via l'application en WINDEV », précise Olivier Chotard).

Puis à l'arrivée au chai, un nouveau scan est effectué via un terminal mobile (« équipé d'une application WINDEV Mobile », note Olivier Chotard), pour définir le lieu de stockage.

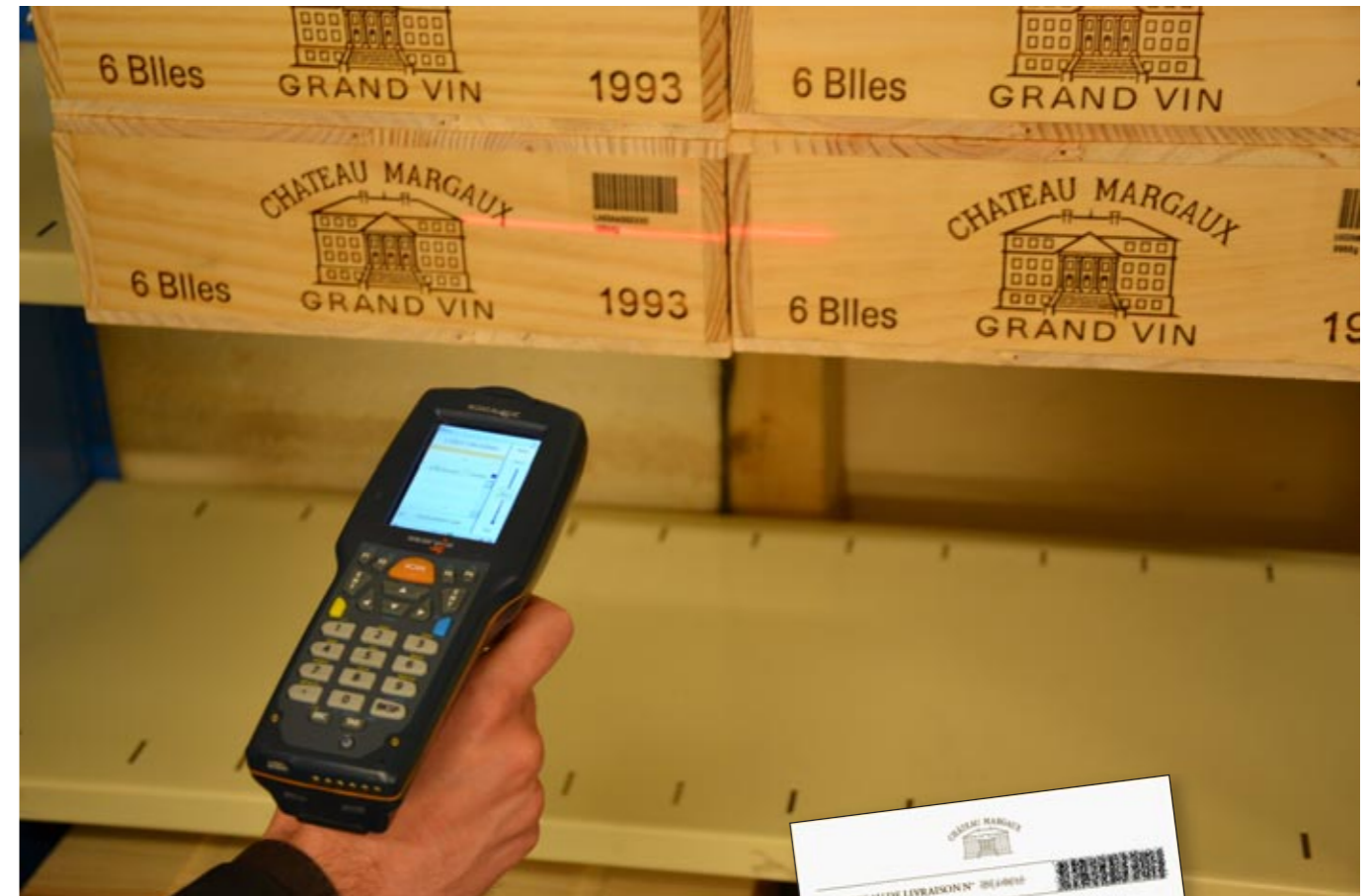
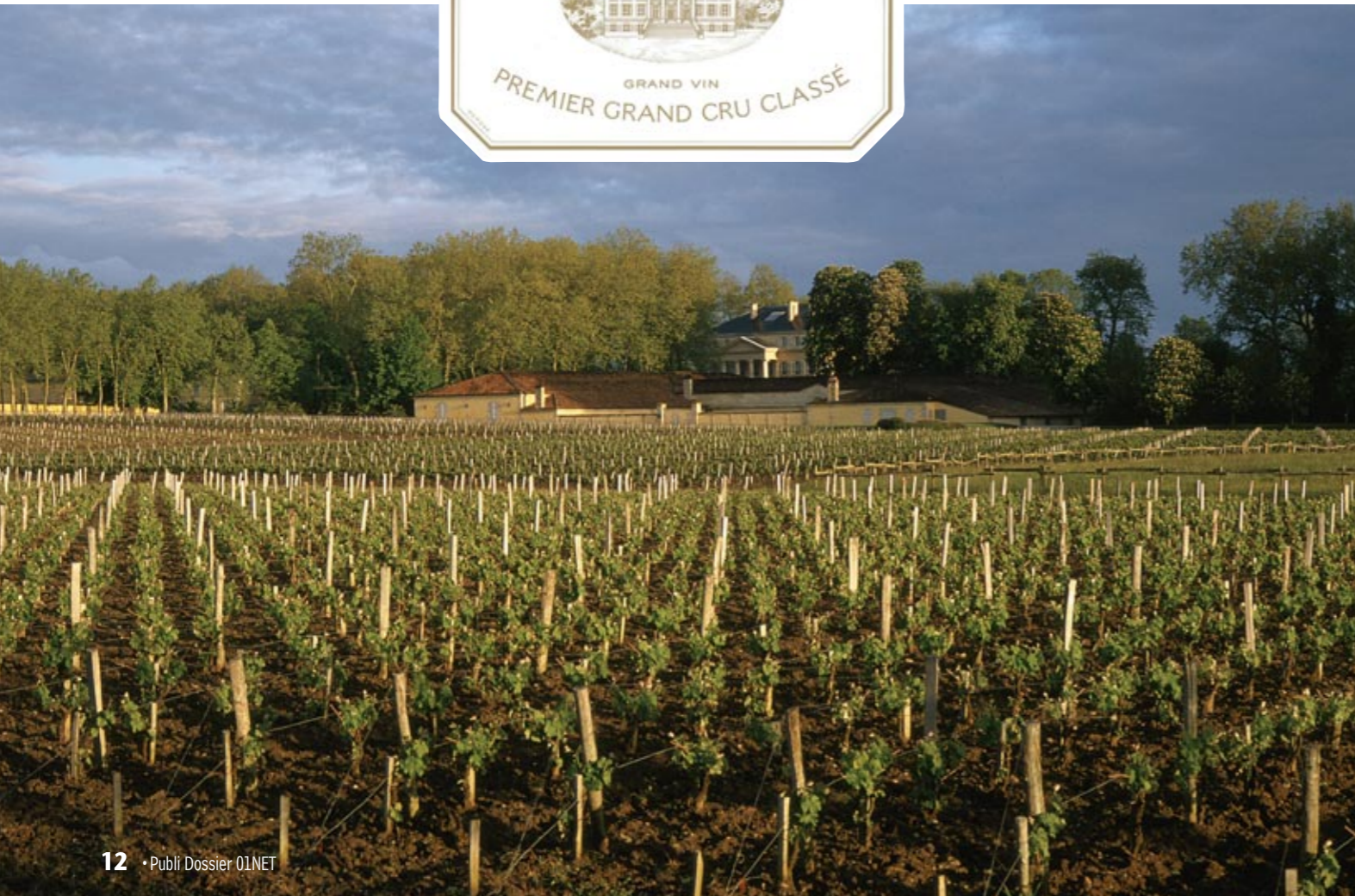
Cette opération permet d'enregistrer le stockage et de définir un rangement optimal en vue du traitement



Madame Corinne Mentzelopoulos, propriétaire du domaine







des lots. «Toutes les informations sont transmises en temps réel via WiFi à la base SQL Server gérée par l'application centrale de tableau de bord réalisée en WINDEV. On ne peut que louer la robustesse des AGL de PC SOFT», souligne Olivier Chotard.

**Traitement des lots connecté à un automate : WINDEV toujours à l'affût**

Depuis la solution de tableau de bord, il est possible d'envoyer les ordres de travail, à savoir le traitement de telle parcelle ou zone intraparcélaire, à destination de telle cuve respectant les mêmes qualités de raisin...

Les chefs de ligne organisent ainsi leur travail et peuvent autoriser ou non le fonctionnement du système de

traitement automatisé des lots. «Le système automate sous Linux (Pyrescom) est contrôlé par un ActiveX et récupère des alertes en cas de mauvais traitement. La solution permet aussi de contrôler le poids et de maîtriser totalement l'injection de SO2 nécessaire».

Dans le process de production, suit l'affectation et le remplissage des cuves avec l'analyse du raisin (acidité, densité...).

Encore une fois, ces informations sont remontées en temps réel dans le tableau de bord pour analyses diverses (taux de sucre...).

Enfin, la gestion des écoupages (liste des cuves, date de remplissage, calendrier de fermentation...) avec les jus de goutte et jus de presse terminent les process avant la gestion des

barriques et assemblages (gestion complexe des contenus et contenants). «Bien-entendu, toutes ces étapes sont tracées et identifiées via un code-barres», reprend Olivier Chotard.

**WINDEV a du nez pour la gestion des stocks et des expéditions : pour le meilleur de la dégustation in fine**

La gestion des stocks (bouteilles, caisses, palettes, capsules) est identifiées par Datamatrix et codes-barres pour garantir une totale traçabilité et



permettre toute sorte de recherche. «Pour les expéditions, tous les BL sont édités via l'outil de reporting intégré à WINDEV», confie Olivier Chotard avant de conclure sur

l'ensemble des projets menés avec les AGL de PC SOFT : «ils contribuent très positivement à la réussite des projets et nous permettent de mettre en place les solutions attendues par les décideurs avec beaucoup d'efficacité et de réactivité. L'informatique est ainsi au service de l'excellence de Château Margaux».





# PHILIPS : WINDEV apporte sa lumière pour la supervision de la production et la GMAO

Philips Automotive Lighting s'appuie sur WINDEV pour le développement des applications de supervision, de GMAO et de contrôle qualité. Coup de projecteur sur les solutions mises en place.



## La société

Depuis l'introduction de la première ampoule Philips il y a plus de 120 ans, l'innovation est au cœur de l'entreprise, dans les domaines de la santé, des produits grand public et de l'éclairage. Basé aux Pays-Bas, Philips emploie près de 114 000 salariés et commercialise ses produits et services dans plus de 100 pays dans le monde.

La production de la première lampe de voiture a eu lieu en 1914. Depuis, Philips est devenu le premier spécialiste mondial de l'éclairage automobile dans le monde.

Aujourd'hui, une voiture sur trois est équipée de lampes Philips.

## Maîtrise d'oeuvre

Corinne Le GUYADER et Dominique BENOIT sont respectivement IT Business Analyst et Chef de Projet au service IT Application au sein de Philips Automotive Lighting à Chartres.



## Pas de LED mais du beau avec WINDEV choisi pour sa qualité d'IHM

Philips Automotive Lighting est un des leaders mondiaux en solutions et applications d'éclairage automobile destinées à la première monte (constructeurs automobiles) et à la rechange (grandes surfaces).

La lampe Philips HIPERVISION NCC par exemple, est beaucoup plus compacte qu'une lampe traditionnelle et a une durée de vie garantie égale à la durée de vie du véhicule. C'est un produit fiable, qui consomme peu et il s'adapte aux principales applications d'un point de vue électrique et mécanique. La gamme HIPERVISION permet également d'améliorer le design et la précision des optiques et apporte une autre solution que les lampes à technologie LED.

Dans ce contexte, le service informatique de l'usine de Chartres se doit fournir les meilleures solutions pour accompagner la production des éclairages.

« La qualité de l'IHM de WINDEV a été un élément déterminant dans le choix de l'environnement de développement. Nous nous concentrons ainsi sur les besoins métiers », déclare Corinne Le Guyader.

Les applications mises en place



impactent aussi bien les opératrices que les techniciens en passant par les ingénieurs et le management team, ce qui représente un peu plus de 200 personnes.

## Solution de supervision connectée aux automates : WINDEV brillant!

L'outil de supervision prend une place majeure dans le processus de contrôle de la production temps réel de l'usine. Il permet de récupérer via des automates («

le dialogue s'appuie soit sur des appels aux API soit via DDE », précise Dominique Benoit), des informations tels que le comptage des quantités produites, les rebuts machine, la variation de température, les temps d'arrêt, les temps de panne, les infor-

mations sur d'éventuelles défaillances de machines...

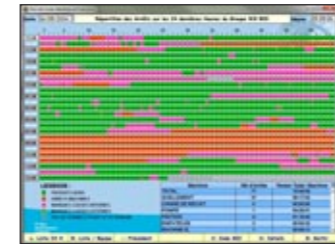
Dominique Benoit nous livre une anecdote liée à cette expérience : « Nous avons eu besoin de réaliser un programme pour dialoguer avec un équipement pointu (un spectromètre de masse). Le fournisseur nous proposait un logiciel onéreux qui ne couvrirait pas nos besoins malgré les fonctions qu'il proposait. L'équipe a donc développé un logiciel adapté à nos besoins en utilisant les fonctionnalités natives du WLangage. Le tout en une semaine seulement ! ».

## GMAO et contrôle qualité : objectif ZERO papier et ZERO défaut

La GMAO couvre des fonctionnalités complémentaires telles qu'alerter au plus tôt les équipes support (maintenance, électricien, automatique...) afin de réduire les temps de pannes, suivre et planifier la maintenance préventive au plus juste en tenant compte des prévisions de charge et les impératifs métiers,

« La solution a permis de réduire le temps de réactivité par 2 », souligne Corinne Le Guyader. Pour le suivi du plan de contrôle qualité, la solution a pour objectif de tendre vers le zéro défaut afin de répondre aux exigences clients.

Dans le même souci d'exigence qualité, le service informatique a développé une application dédiée à la mise à disposition de toute la documentation nécessaire à la bonne marche d'un poste de travail (objectif zéro papier !).



Tout le monde peut ainsi accéder aux mêmes documents avec le même niveau de mise à jour (modes opératoires, fiches défauts, process machine, check list, organigramme, instructions...) filtrés par poste de travail.

## HFSQL : à la vitesse de la lumière !

Dominique Benoit évoque le choix de la base de données pour gérer l'ensemble des données des applications citées : « Nous avons opté pour la base de données intégrée à WINDEV : HFSQL. Elle donne entière satisfaction en termes de robustesse et de flexibilité en cas de mise à jour de structure grâce à sa moulinette automatique à chaud (sans interrompre la production !). ».

Et de poursuivre : « Autre atout majeur très apprécié, c'est sa vitesse d'accès aux données : impressionnant ! ».

Corinne Le Guyader mentionne également un argument décisif : « la gratuité de diffusion de HFSQL sur l'ensemble des sites en exploitation et ce, quel que soit le nombre de connexions ! ».

## Un déploiement international éclairé par le GDS, WDMMSG et Unicode natif



L'usine de Chartres collabore avec d'autres sites localisés en dehors de l'hexagone : Chine, Allemagne, Pologne notamment.

Le benchmark (les bonnes pratiques de référence) est une philosophie recommandée et

appliquée par le groupe Philips. « Le site de Chartres a fait preuve d'innovation en matière de supervision », fait remarquer Corinne Le Guyader. « C'est pourquoi nos applications ont été déployées dans les autres sites. Ce déploiement a pu se faire grâce à l'outil de traduction et de gestion des

langues WDMMSG. Ensuite, tout est prévu en WLangage pour piloter les langues y compris celles en Unicode comme le chinois », se réjouit Corinne Le Guyader.

Avant d'ajouter : « Le GDS (outil de versioning intégré à WINDEV) est également très utile dans notre organisation. Nous exploitons nos sources par équipe de développeurs. Lorsque l'un d'entre nous doit se dé-

placer sur un site pour paramétrer une application, il détache le projet du GDS pour travailler en 'nomade'.

A son retour, il peut réintégrer le code source et le remettre à disposition de l'équipe locale. Cette méthode offre beaucoup de flexibilité et de sécurité ».

Cette enquête au sein de l'équipe illustre une fois encore le gain de l'AGL dans le monde du développement professionnel.

Gageons que son avenir sera radieux au sein du groupe Philips.





# WEBDEV assure chez VINCI Autoroutes

La société Slide s'est vu confier par Vinci Autoroutes, le développement d'une solution Web de gestion des dossiers assurance des accidents sur son réseau (ASF, ESCOTA, COFIROUTE, ARCOUR). Avec WEBDEV, veni vidi VINCI

## La société

Avec un réseau de 4.386 km, VINCI Autoroutes est le premier opérateur en Europe d'autoroutes en concession. Le réseau de ses quatre sociétés concessionnaires (ASF, Cofiroute, Escota et Arcour) couvre l'ouest et le sud de la France, et représente la moitié du réseau national concédé. En quelques chiffres, VINCI Autoroutes accueille chaque jour plus de 2 millions de clients, compte 1,7 millions d'abonnés au télépéage et... 46 milliards de kilomètres sont parcourus chaque année sur son réseau, correspondant à près de 800 millions de transactions !

## Maîtrise d'oeuvre

Pascal Geoffroy est PDG de Slide Informatique, SSII et éditrice de logiciels.



## Excellente conduite de projet avec WINDEV

Dès 2001, Slide Informatique a été missionnée par la Direction Administrative et Juridique de la Société d'Autoroute Escota pour mettre en place une solution de gestion des dossiers d'assurance en défense et en recours pour les accidents du réseau. Il n'existait aucune application capable de gérer l'intégralité du process. Ce projet fut mené avec l'AGL WINDEV.

Puis au moment de la fusion des entités Asf, Escota, Cofiroute et Arcour au sein de Vinci Autoroutes, le groupe a décidé d'exploiter une solution unique pour les quatre sociétés. La décision a été confortée par un audit préalable qui a mis en évidence la performance du service juridique notamment grâce à l'application initiale créée par Slide Informatique, qui réduisait considérablement le temps de traitement des dossiers et de fait, les délais de remboursement.

## Après WINDEV, la route est toute tracée pour WEBDEV

Suite à son expérience réussie avec WINDEV, Slide Informatique a mené

## Dossiers d'assurance archivés dans une GED, LDAP, lien SAP : WEBDEV sans borne

Lors d'un incident sur le réseau auto-



1,7 millions d'abonnés

ce projet avec pour particularité essentielle d'être en mode Web. D'autre part, il était nécessaire de s'interfacer avec les bases de données existantes dans les différentes sociétés: SQL Server chez Asf et Escota, Oracle pour Cofiroute.

« Tout comme WINDEV, WEBDEV sait exploiter toutes les bases de données avec un code unique en WLangage », note Pascal Geoffroy. Et de poursuivre : « Evidemment, nous avons pu pérenniser notre développement initial avec WINDEV avec des traitements communs. Mais surtout, WEBDEV ne nécessite pas un l'apprentissage de nouvelles technologies du Web. Cela reste du WLangage ».

router, il est nécessaire de renseigner un dossier d'assurance : l'un « recours » (vis-à-vis des assurances tiers suite à un accident dégradant la chaussée, les glissières, un poteau, une borne...), ou l'autre pour la défense (en cas de responsabilité du réseau autoroutier – cas d'obstacle non dégagé sur la voie et ayant provoqué un accident).



Evidemment, le dossier s'instruit différemment selon la position défendue.

Le dossier de recours précise les détails du sinistre, les informations des tiers assureurs, le montant du préjudice, la gestion des pièces (« une véritable GED a été mise en place pour gérer l'archivage et les recherches », souligne Pascal Geoffroy), la facturation du dossier, l'entreprise intervenante sur la réparation, le montant des glissières endommagées.

Le dossier « défense » est assez similaire (sans les informations du tiers assureur) mais contient également les informations de règlement en défense.

« Tous les opérateurs sont des agents chargés d'assurance et des juristes. Des droits ont ainsi été définis selon leur fonction via un annuaire LDAP. Ils sont par ailleurs très heureux des performances de recherche dans les bases de données », se réjouit Pascal Geoffroy.

Et de reprendre « En outre ils apprécient les nombreux tableaux de bord à leur disposition et le lien transparent avec la comptabilité avec SAP ».

## Pas d'aire de repos, WINDEV Mobile est déjà à l'étude

Une étude est en cours pour permettre la saisie d'un accident par les véhicules d'intervention afin de raccourcir encore le délai de traitement des dossiers.

« Dans ce contexte, il est évident que WINDEV Mobile est la solution idoine », confie Pascal Geoffroy.

La route est ouverte à de nouveaux projets.





# Développez 10 fois plus Quick avec WINDEV



Quasar Solutions a conçu des solutions complètes de contrôle qualité pour le Groupe QUICK. WINDEV «drive» les développements !

## La société

Groupe fondé en 1970, Quick s'est imposé comme la principale enseigne d'origine européenne de restauration rapide hamburger. Quelques chiffres 2013: 19 000 collaborateurs travaillant sous enseigne, un parc de 498 restaurants (France métropolitaine et Outre-mer, Belgique, Luxembourg) et 208 millions de clients servis.

## Maîtrise d'oeuvre

Yves Borderieux (sur la photo au centre de l'équipe Qualité de Quick) est directeur technique de Quasar Solutions. Depuis près de 30 ans, cette société développe des logiciels permettant d'effectuer du contrôle qualité et du pilotage de la production.



## Une suite logicielle sous contrôle de WINDEV

La suite logicielle Quasar permet d'assurer le contrôle qualité en cours de fabrication avec des fonctionnalités telles que le SPC, la métrologie, le contrôle réception et la gestion des non conformités et actions correctives. Autre solution proposée, un logiciel MES assurant le pilotage de production et le suivi d'ateliers, fonctionnant en mode tactile. Celui-ci permet d'avoir une vision synthétique et rapide de tous les événements ayant une incidence sur les unités de production. «Le choix de WINDEV

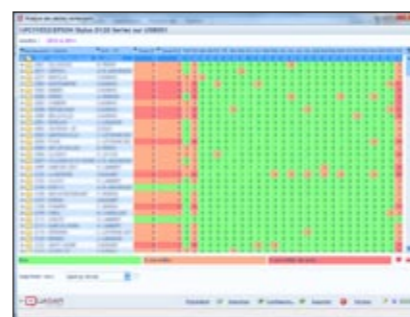
comme plateforme de développement est historique. Et nous nous féli-

citons de cette fidélité car les évolutions de l'AGL ont toujours répondu aux évolutions technologiques avec beaucoup de pertinence. Evidemment, sa productivité, sa couverture fonctionnelle ou la puissance de son langage (le WLangage) sont reconnues de tous les professionnels», déclare Yves Borderieux. Et d'ajouter: « Mais ce qui est exceptionnel, c'est la portabilité entre WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile. Souvent, nos clients sont bluffés par notre réactivité à la moindre demande d'évolutions ou en phase de maquetage ».

## Contrôle qualité chez Quick : WINDEV choix Suprême

A l'origine très axée sur le milieu industriel, Quasar Solutions s'est peu à peu diversifiée sur d'autres secteurs d'activités tels que l'agro-alimentaire, la grande distribution ou l'agrégage des fruits et légumes.

Enfin, la restauration rapide dont le Groupe Quick est l'illustration. Quick cultive sa différence, son origine eu-



ropéenne, sa capacité d'innovation et sa politique de qualité. Avec pour ambition d'atteindre une qualité optimale des produits et des services, Quick a mis en œuvre des procédures et des méthodes de contrôle dans le strict respect des exigences des réglementations nationales et européennes. Le système de traçabilité est total, de l'élevage au restaurant. Les bons produits faisant les bonnes



recettes, Quick sélectionne des matières premières rigoureusement contrôlées. Dans ce cadre, deux applications ont été mises en place par Quasar Solutions : la gestion des matières premières et la gestion du suivi consommateurs.

«Nous avons adapté nos solutions au Groupe Quick pour répondre à leurs exigences. WINDEV offre cet atout précieux de pouvoir réagir vite. Notre méthode de programmation basée sur la POO (classes, redirection d'objets) a contribué aussi à faciliter ces évolutions spécifiques », commente Yves Borderieux

498 restaurants

## Sélection rigoureuse des matières premières: WINDEV comme un chef

La première application permet de saisir tous les éventuels problèmes de matière première remontant des restaurants. Le service qualité peut recevoir des plaintes concernant la matière première. Avant l'arrivée des solutions de Quasar, ces informations étaient véhiculées par des mails, des coups de téléphone, des fax... Puis l'information était saisie dans divers fichiers Office. Aujourd'hui, les «codes défauts» sont standardisés, ce qui donne une information plus structurée, et surtout une possibilité de sortir facilement des statistiques. En fin de mois, de manière rapide et automatisée, un document type est envoyé à chaque fournisseur afin de faire le point sur les différents problèmes rencontrés dans le mois. « Notre IHM a séduit Quick (nombreux graphiques, envoi de mails en direct indépendamment d'un logiciel de messagerie grâce aux fonctions intégrées à WINDEV) », rapporte Yves Borderieux.

Grâce à la solution mise en place, le gain de temps est évident et apprécié, et l'exigence de traçabilité est confortée.

## Suivi des consommateurs : WEBDEV à pas de GIANT

Le Groupe Quick peut recevoir des éventuelles réclamations client de toute nature (problème qualité, demande de poste, recherche de stage) via différents canaux : formulaires restaurants, mail, site Internet, téléphone... La société met un soin particulier à répondre à chaque demande et à les tracer dans leur système d'information. Ceci pour deux raisons essentielles : conserver le lien avec ses clients et analyser la multitude de données à des fins statistiques (par rapport aux canaux, au contenu des réclamations).

A chaque réclamation reçue, elle est saisie dans le système de Quasar via une interface Web. « WEBDEV a per-



mis de créer facilement les formulaires nécessaires qui renseignent nativement la CRM, qui utilise SQL Server », explique Yves Borderieux. Alors de manière automatique, différents mails sont envoyés : au rédacteur du contact, à des personnes internes chez Quick et éventuellement dans un restaurant concerné par la demande.

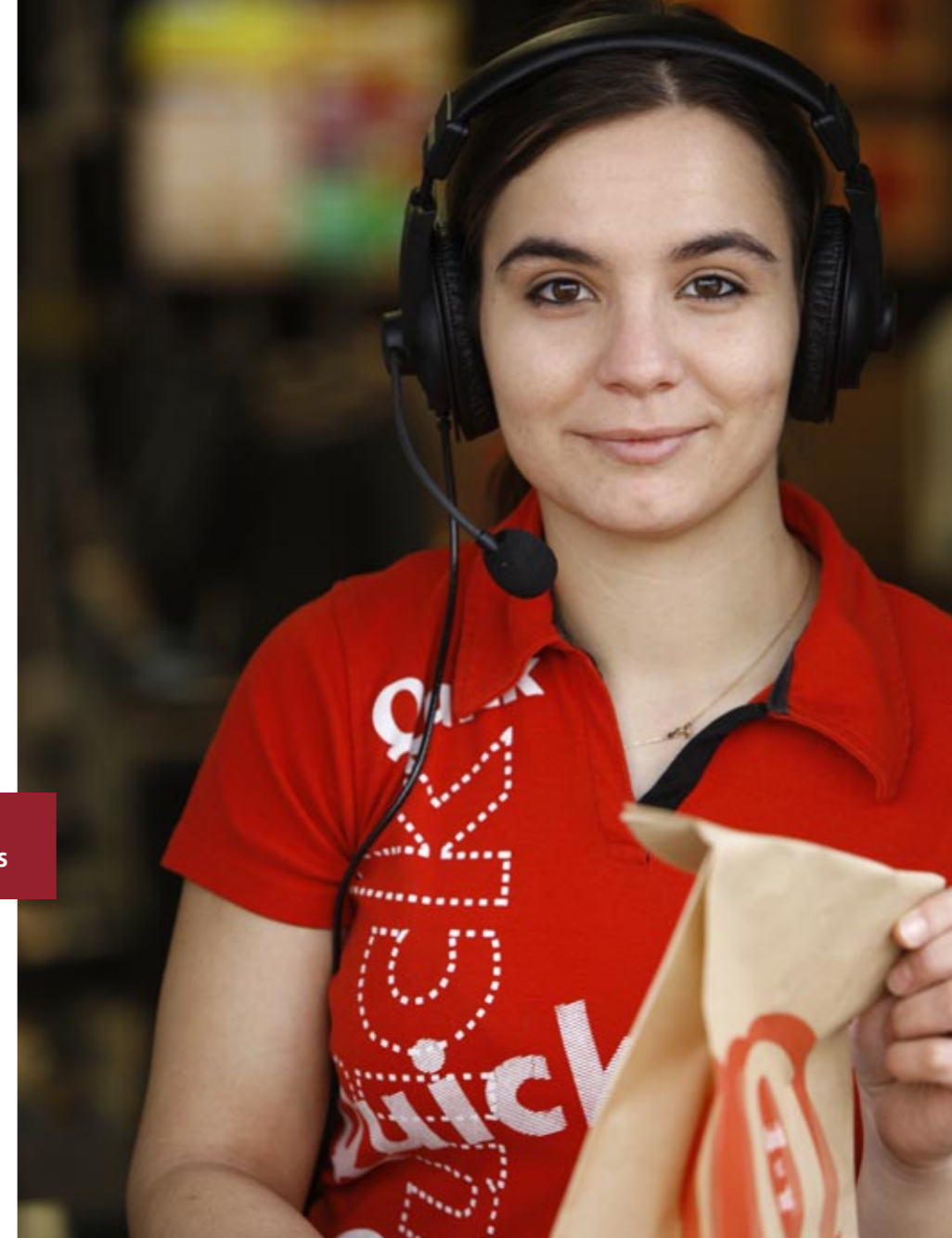
L'information est acheminée au bon interlocuteur, avec un minimum d'actions de saisie. D'autre part, des modèles de courrier sont gérés par l'application (« dialogue OLE avec Word », précise le directeur technique de Quasar Solutions) ce qui permet un gain de temps de traitement considérable.

Les données sont stockées par thème de réclamation avec des valeurs prédéfinies, aussi, les dossiers peuvent

être liés entre eux, ce qui permet de retracer toutes les étapes d'une réclamation.

L'information étant structurée et centralisée, il est ensuite facile pour les équipes de traiter tout cela pour sortir des statistiques telles que le nombre de plaintes selon le type, par restaurant, par mois, par an, comparaison entre les années.

Toutes les solutions mises en place par Quasar Solutions avec WINDEV et WEBDEV contribuent au respect scrupuleux des exigences et méthodes de travail en terme de contrôle qualité du Groupe Quick.





# WINDEV fait la une du TELEGRAMME

Le Télégramme base tous ses développements internes sur les AGL de PC SOFT : administration des ventes, outils cartographiques, portail Web pour les correspondants... Châpo WINDEV et WEBDEV !

**Le Télégramme**

## La société

Lancé en 1944, Le Télégramme est aujourd'hui un des premiers quotidiens français. Simple journal d'information à l'origine, il s'est transformé en entreprise d'information multimédia, qui recueille, traite et diffuse des contenus variés sur différents supports : papier, web, télévisions, mobiles et tablettes. Aujourd'hui, le groupe compte un quotidien payant avec 19 éditions sur 3 départements, 7 magazines et publications, avec une diffusion totale de plus de 500.000 exemplaires vendus par parution, toutes publications confondues et 100.000 téléspectateurs quotidiens sur ses 2 chaînes de télévision. Sur internet, ses sites affichent près de 5,5 millions de visiteurs uniques par mois.

Le Groupe Télégramme est désormais une entité qui compte près de 1000 salariés et près de 300 journalistes

## Maîtrise d'oeuvre

Jean-Christophe Masse est Responsable Etudes & Développements Informatiques.



## WINDEV a bonne presse dans l'équipe de développement

L'utilisation des AGL de PC SOFT est historique au sein du service informatique du Télégramme.

« WINDEV a offert rapidement ce que nous attendions d'un outil professionnel de développement : productivité et richesse fonctionnelle. Et son langage (le WLangage) s'est rapidement imposé pour son ouverture, sa puissance et plus tard pour son interopérabilité sous Internet et Android », déclare Jean-Christophe Masse.

« L'équipe a adhéré immédiatement à ses choix techniques et nous capitalisons et pérennisons aujourd'hui notre savoir-faire ».

## WINDEV dans les bons papiers de l'Administration des Ventes

La Direction commerciale et marketing (70 personnes) a longtemps exploité une application sur HP9000. La volonté a été exprimée de redévelopper l'application d'administration des ventes avec un IHM plus moderne et des possibilités nouvelles d'interconnexions avec l'existant.

« Notre expérience avec WINDEV nous a conduits naturellement à mener ce projet stratégique d'envergure avec cet AGL », confie Jean-Christophe Masse.

La solution mise en place est très riche puisqu'elle permet notamment la gestion du portage à domicile

(clients, commandes, porteurs, ...), la gestion de la vente au numéro (régime de quantités), un CRM (consolidation des connaissances clients multi-métiers), les tickets clients (réclamations, suspensions...), gestion des incidents (retards et incidents de production ou de distribution) et de nombreux batchs (commissions, statistiques...).



La gestion commerciale a également comme mission de mettre à jour le back office du site Letelegramme.fr (via la consommation de Webservices Soap du site pour la création et modification de comptes, la gestion de droits numériques...)

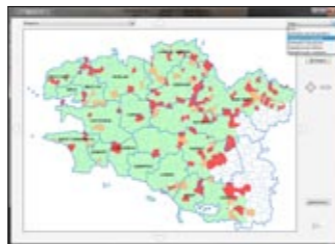
« Cette application métier nous conduit à intégrer de nombreuses nouvelles fonctionnalités de l'IHM de WINDEV (champs bandeau, tiroirs, fenêtres internes,...) », commente Jean-Christophe Masse.

Et de reprendre : « l'application répond totalement aux attentes. Nous continuons à la faire évoluer avec en prévision une interface avec la production pour toute la partie logistique et une facturation 100% dématérialisée ».



## Outils cartographiques pour la rédaction : WINDEV assure la couverture de l'événement

Parmi les nombreuses applications métiers développées par le service informatique, il est à noter une solution de pilotage cartographique pour la rédaction du Télégramme (chefs de rédaction et de plateaux) qui permet de suivre la couverture des communes en terme de fréquence de parution des articles ou des reportages et d'agir en conséquence.



Ainsi, les fréquences souhaitées sont prédéfinies par commune et chaque jour les données de parution sont intégrées dans un fond de carte.

La coloration de la commune détermine si cela répond aux critères définis par la rédaction. Par exemple, les communes colorées en vert sur la carte répondent à la fréquence souhaitée (orange pour une parution prévue le lendemain et rouge si les fréquences souhaitées ne sont pas respectées). « WINDEV n'est pas dédié à un domaine d'application précis. Tout est toujours possible. C'est ce qu'apprécie l'équipe », note Jean-Christophe.

## Portail pour 600 correspondants : WEBDEV se dépêche de tout communiquer



Initialement disponible en version Windows, la solution de communication entre les correspondants et la rédaction a été portée en mode Web. « L'application conçue en WINDEV a été récupérée en grande partie dans WEBDEV pour répondre à un besoin de mobilité et de réactivité croissant. L'équipe a rapidement été opérationnelle en WEBDEV bénéficiant de leur acquis en WINDEV (même langage et philosophie) », rapporte Jean-Christophe Masse.

**350.000 articles par an**

Le portail permet aux 600 correspondants locaux et sportifs (indépendants), essentiellement de transmettre de manière sécurisée aux bons interlocuteurs du Télégramme leurs articles (350.000 par an) et photos (200.000 par an).

L'auteur est guidé dans la saisie de son texte (format, nombre de lignes). Le portail intègre également une messagerie interne, gestion de l'agenda des loisirs, les prévisions d'activités, le suivi des paniers (quotas par type d'article et par commune), ou encore une gestion de la rémunération (saisie, contrôle, validation).

## WINDEV Mobile au top pour les tablettes des prospecteurs : ce n'est pas un scoop !

Les prospecteurs faisant du porte à porte ou tenant un stand dans les grandes surfaces pour vendre des abonnements au Télégramme étaient en demande de solutions leur permettant d'être encore plus réactifs.

Le service informatique leur a mis à disposition, grâce à WINDEV Mobile, une application sur tablette Android. « Elle fonctionne en mode déconnecté avec une synchronisation possible avec le siège du Télégramme via la consommation de Webservices écrits en WLangage. Cela permet d'envoyer directement la création de clients et de commandes et de récupérer sur le terminal les mises à jour du référentiel avec les offres ou les tarifs par exemple.

WINDEV Mobile est top pour le développement sur tablette. L'équipe continue de programmer en WLangage », se réjouit Jean-Christophe Masse.

Cette solution sur tablette est très complète puisque le formulaire de commande est notamment en liaison avec l'appareil photo pour permettre de joindre un RIB au mandat SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace unique de paiement en euros) et permet au client de signer sur la tablette.

« Lors de la création de la commande un mail est envoyé au client avec en pièces jointes son contrat et son mandat de prélèvement SEPA. Les prospecteurs sont très heureux de la solution proposée », expose Jean-Christophe Masse.

Les AGL de PC SOFT démontrent de par l'illustration de ces développements métiers les possibilités de cross-platforms. « Et nous avons encore de nombreux projets à venir », annonce-t-il encore.

De belles pages restent encore à écrire à entendre Jean-Christophe Masse.

Morlaix

## Le Télégramme

Christophe Kerbrat, footballeur. Page 43  
Mine de rien, le Guingampais fait partie des très bons.  
N° 21-353 - Vendredi 28 février 2014 / www.letelegramme.fr / Tél. 09 59 36 05 29 / 0,90 €

## CES BRETONS FORTS À L'EXPORT



Au salon agroalimentaire Gulfood de Dubai, où se retrouve le monde entier, les entreprises bretonnes présentes ont de nouveau su tirer leur épingle du jeu. À l'image de la société Krampoz de Ploguffan (ci-dessus, son patron Serge Kergoat), le haut de gamme breton se montre convaincant à l'export. Page 3

## À chaque Européen sa mauvaise conduite

Selon une étude sur le comportement des automobilistes, il apparaît que les Espagnols taxonnent beaucoup, que les Suédois s'entêtent à téléphoner en conduisant, que les Italiens oublient leur ceinture et que les Français ont peur des autres... Français au volant. Bref, les Européens ont encore quelques leçons de bonne conduite à prendre. Page 2 (photo François Desros)

## BRETAGNE PLUIE : DU JAMAIS VU DEPUIS LES ANNÉES 50



## SAINT-SERVAIS Coup de foudre et boules de feu



## Grattage : l'accusation qui démarque la FDJ



## ISOLATION ECOLOGIQUE Ecoouverts

RÉDUISONS VOS DÉPENSES D'ÉNERGIE !  
La QUARTE de CELLULOSE :  
Une isolation performante et naturelle.  
Un savoir-faire de référence.  
02 98 30 60 49  
www.ecoouverts.com





# WINDEV chez SYSTEME U : heureux qui, comme ULIS...

Système U a mis en place, via U Gie Iris, sa propre gestion commerciale, baptisée ULIS et déployée dans plus de 1000 magasins de l'enseigne. Les héros de ce développement stratégique se nomment WINDEV et WINDEV Mobile.

*les nouveaux commerçants*

## La société

Système U est une coopérative de commerçants de grande distribution française.

Le groupement coopératif rassemble les enseignes Hyper U, Super U, U Express et Utile. Cela représente plus de 63.000 salariés répartis dans les 5 centrales et 1.600 magasins répartis dans l'hexagone, dans les DOM-TOM et le pacifique.

L'entité U Gie Iris regroupe 350 collaborateurs et traite toute l'informatique du groupement. Son périmètre fonctionnel couvre le front et back office, le décisionnel, la logistique et tout système périphérique comme la comptabilité ou le système juridique

## Maîtrise d'oeuvre

Thierry Chauvet est Responsable du domaine Réseau et Points de vente au sein de U Gie IRIS. Il est Directeur de projet de la gestion commerciale ULIS citée.



## WINDEV de A à Z pour U

« L'objectif de U Gie Iris est de trou-



ver de la performance économique et de l'innovation autour des systèmes d'information. Notre politique est de mettre en place des solutions pérennes, robustes et qui permettent de répondre aux besoins des magasins », déclare Philippe Le Cam, directeur général délégué du Gie Iris.

Parmi les besoins à satisfaire dans les magasins U, la gestion commerciale est essentielle. Le projet baptisé ULIS, a été initié fin 2005.

La feuille de route fixée par les dirigeants était claire : il existait 5 solutions développées en interne ou sous traitées et il était nécessaire de décider d'une application commune à l'ensemble du réseau. « Notre choix s'est porté sur une solution déjà développée en WINDEV, d'une part parce que fonctionnellement, celle-ci répondait à une grande partie des besoins. D'autre part, nos équipes



avaient déjà les compétences en WINDEV », rapporte Thierry Chauvet. Et de poursuivre en justifiant ce choix technique : « La rapidité de développement de WINDEV est sans égale. Dernier point majeur qui a motivé notre décision : nous avons également à satisfaire le besoin de la mobilité sur des terminaux durcis. Et c'est WINDEV Mobile qui répond à ces exigences, avec le même langage que WINDEV. C'est donc du WLangage de A à Z pour notre gestion commerciale

Ulis quelle que soit la plateforme ».

## Pour la gestion commerciale de U, WINDEV offre toute une palette fonctionnelle

La gestion commerciale adresse 3 grands domaines : la gestion des offres et des référentiels avec la gestion des articles (100.000 à 500.000 articles par magasin), les tarifs (achats, ventes, marge), les outils de simulation tarifaire pour vendre au meilleur prix...

**25.000 utilisateurs**

Le 2ème grand domaine couvre le traitement de l'approvisionnement et la gestion de stock.

Dernier grand domaine, celui gérant l'administration des ventes, le suivi de l'activité et les statistiques associés. « Dans ce domaine, WINDEV offre toute sa richesse en terme de



création d'IHM moderne avec notamment des graphes sophistiqués, très utiles pour le décisionnel. L'utilisation de WINDEV représente un atout précieux pour concrétiser dans les meilleurs délais les besoins des utilisateurs », confie Thierry Chauvet.

## Inventaires, audit de prix, comptage, préparation de commandes... WINDEV Mobile retenu !

« Dès qu'il s'agit d'applications mobiles, c'est l'AGL WINDEV Mobile qui est retenu pour les développements. En magasin, nous utilisons des terminaux Motorola pour le scan des code-barres. Les datas sont transmises soit en direct à nos serveurs via le réseau WiFi du magasin soit en mode batch en posant le terminal sur un socle », explique Thierry Chauvet.

Et d'ajouter : « Cette application est interconnectée à notre site de vente en ligne [www.coursesU.com](http://www.coursesU.com) pour la préparation de commandes. Le lien entre le site et le terminal s'appuie sur une consommation de Webservices. Encore une fois, WINDEV a apporté sa puissance et sa

simplicité ».

## WINDEV et ULIS pour 25.000 utilisateurs : le développement qui profite à tous...

La solution Ulis est à destination des employés du livre service, des chefs de rayon et également des directeurs de magasin. Cela impacte plus de 25.000 utilisateurs sur l'ensemble des magasins U. « Nous pouvons louer les qualités de WINDEV en matière de portabilité des applications déployées. Elles sont indépendantes des versions d'OS ou des

configurations en place notamment. C'est extrêmement rassurant en phase de recette », note Thierry Chauvet.



## 900 tables, 70 millions de lignes par magasin : WINDEV en chef de rayon

En terme d'architecture, les datas sont stockées sur 5.600 serveurs qui sont

basés soit dans des datas center de U soit localement dans les magasins.

Les volumes gérés par Ulis dépassent les 600 To de données avec des bases de type SQL Server. « Grâce à WINDEV, l'accès aux bases de données est très performant », souligne Thierry Chauvet.

## WINDEV et U : pérennité et satisfaction totale

Les choix de pérennité et de longévité de la société se sont associés avec ceux de Système U. « Les associés sont très satisfaits de la solution mise en place par les collaborateurs de U Gie Iris », conclut le directeur général délégué.

## ULIS en quelques chiffres :

- 250 projets WINDEV et WINDEV Mobile
- 900 tables SQL
- 70 millions de lignes par magasin
- 1.400 fenêtres
- 340 états



# WEBDEV chez VeriFone France: un milliard de transactions

VeriFone, n°1 mondial des systèmes de solution de paiement propose à ses clients de la grande distribution et du commerce organisé, sa solution de monétique intégrée Wynid basée sur WINDEV et WEBDEV. Près d'un milliard de transactions sont ainsi supervisées : un succès VériTable.



interface de supervision des traitements monétiques réalisés sur ses serveurs

mement riche : graphiques et statistiques en temps réel sur les paiements, vue détaillée par heure/jour/mois/année, recherche multicritère d'un paiement, génération d'un duplicata, synthèse multicritère des paiements, visualisation des remises bancaires et leurs statuts (en cours, à transmettre, en échec), vue des parcs matériels (TPE) connectés, extractions pour analyse pour intégration dans les SI des clients.... « Tout est paramétrable, par



L'utilisateur et le client : il mémorise ses préférences, définit ses formats d'export (csv, xls, xml...), son protocole de communication (FTP, SFTP, FTPS) etc., commente Bernard Bascoul. La solution permet aussi de paramétrer et de générer des reporting de facturation à des fins de facturation client. « Ces reporting peuvent être intégrés au SI du client (en général, son ERP) », reprend-il.



## La société

VeriFone est le leader mondial en matière de technologies de paiement électronique sécurisées. Les produits et solutions concentrent tous les modes de paiement par carte : de la piste magnétique à la technologie sans contact.

VeriFone a déployé des millions de produits dans plus de 150 pays.

Les solutions VeriFone conviennent à tout type d'environnement commercial, y compris les points de vente au détail, le secteur des transports, les kiosques, la distribution automatique, les banques et les stations-service.

Sa filiale VeriFone Systems France adresse tous les segments de marché: Terminaux autonomes, E-Payment, Monétique intégrée

## Maîtrise d'oeuvre

Bernard Bascoul est Directeur Commercial Retail.

Yvan Baeza est Responsable des IHM.



## Traitements de paiement déportés

Pour simplifier le fonctionnement des solutions proposées par VeriFone, nous pourrions déclarer que la société crée des terminaux de paiement et propose la centralisation et l'informatisation (monétique intégrée). Ainsi, cela déporte le traitement du terminal autonome vers un serveur monétique. Le terminal communique avec le serveur monétique en IP.

Ce dernier traite les vérifications de cartes de crédit, les appels d'autorisation, les contrôles de sécurité pour le paiement et envoie la transaction vers une base centralisée propre au client.

Le soir, un traitement programmé communique les transactions aux banques via des remises bancaires.

## WINDEV et WEBDEV supervisent tout !

En complément du serveur monétique, VeriFone Systems France propose à ses clients de la grande distribution et du commerce organisé, sa solution de monétique intégrée Wynid.

Pour ces applications informatiques, VeriFone Systems France utilise toutes les plateformes de PC SOFT : WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile. WEBDEV est utilisé pour mettre à disposition de ses clients une

hébergés et infogérés et mettre à disposition des équipes internes des informations sur le suivi d'exploitation. WINDEV est utilisé pour développer des outils internes de supervision des applications et de gestion des données («c'est la version Windows de nos solutions qui existait avant que la demande ne se porte sur du full web», précise Yvan Baeza).

WINDEV Mobile est utilisé quant à lui pour proposer aux commerciaux et aux clients des logiciels de simulation.

« Le choix des AGL de PC SOFT est historique et se consolide de version en version. Techniquement parlant, construire rapidement des IHM de qualité fait partie de leurs atouts. Enfin, ce sont des compléments idéaux aux couches très spécifiques que nous développons en C », admet Yvan Baeza.

«Enfin, la portabilité des bibliothèques de fonctions et du L5G utilisé permet d'unifier les traitements pour toutes les plateformes».

## Tableaux de bord, reporting, extractions : merci à WINDEV et WEBDEV

La solution de supervision est extrê-

## WLangage : 100% des technos couvertes pour une sécurité totale

VeriFone Systems France tient à mettre en avant les moyens mis en œuvre pour garantir la sécurité totale des transactions et des informations gérées.

« Nous utilisons les nombreuses fonctionnalités que procure l'environnement PC SOFT : Web 2.0, FTPS (recherche de documents du site bancaire des fichiers sécurisés, liste des cartes en opposition), SFTP, Email, SMS, SNMP, sockets TCP (gestion des services, paramétrages et administrations des services) et UDP (entre tous les services), EventLog, WebServices sécurisés... », souligne Yvan Baeza.

Et d'ajouter : « les fonctions proposées sont en phase avec le marché. La sécurité des transactions est essentielle dans notre système et son L5G est vraiment au top : lorsqu'une nouvelle techno apparaît, le délai de mise à disposition dans l'environnement de développement est extrêmement court. L'éditeur a toujours pris les bonnes orientations technologiques. C'est un gage de pérennité pour nous. PC

SOFT réalise la veille techno à notre place et nous nous concentrons sur les besoins métiers».

## Marché gagnant grâce à un POC avec WINDEV Mobile

Dans l'approche commerciale, les équipes informatiques et commerciales sont parfois amenées à proposer des maquettes évoluées ou POC (Proof Of Concept) pour convaincre de futurs clients d'adhérer à leurs solutions.

« Dans ce contexte, nous avons pu gagner un gros marché public en démontrant notre solution sur un environnement Mobile qu'il a fallu développer très rapidement. Nous sommes partis d'un code existant en WINDEV et l'avons recompilé très rapidement sur Windows CE avec WINDEV Mobile », rapporte Yvan Baeza.

1 milliard de transactions avec HFSQL

«Autre argument de poids, HFSQL nous permet une économie de plusieurs centaines de milliers d'euros grâce à l'absence de licence sur la base de données».

## Plus d'un milliard de lignes avec HFSQL pour VeriFone Systems France: very secure, very available and very free !

En termes d'architecture, VeriFone Systems France utilise un environnement Haute 'Disponibilité - PCA' réparti sur deux sites géographiquement distants pour s'affranchir de toute panne des ressources techniques et logicielles (à Paris et Londres). « Chaque client dispose de sa base de données. HFSQL a été choisi pour sa robustesse et ses performances ». Et d'ajouter :

Les données sont nativement cryptées et encodées, ce qui supprime tout risque de fraude.

La communication avec le serveur monétique utilise en temps réel un «HSM» (Hardware Security Module) pour sécuriser les datas transmises.

«Pour la plus grosse base cela représente 450.000 transactions par jour, soit près de 9-10 millions de lignes par mois », renchérit Bernard Bascoul. Et de poursuivre «Cela représente près d'un milliard d'opérations hostées et gérées par HFSQL pour un montant des débits des opérations de l'ordre de 24 milliards d'euros».

## WEBDEV et WINDEV ont le ticket

Les chiffres sont impressionnants ! Yvan Baeza apporte sa touche technique : « La solution gère plus de 17.000 contrats commerçants. En terme de montée en charge, nous constatons la consommation de 25.000 Webservices par jour et près de



10.000 connexions par jour. Ces informations vont crescendo car la solution client/léger est privilégiée par rapport à la solution conçue initialement avec WINDEV».

Bernard Bascoul se réjouit des choix réalisés : « La plateforme de paiement Wynid, couplée aux interfaces développées avec les AGL de PCSOFT, permet de proposer aux clients la solution la plus performante du marché et la plus déployée».

Chacun d'entre nous aura un œil différent au moment de régler par carte de crédit. Vous noterez souvent sur le terminal de paiement ou l'horodateur (dans les parkings) soit VeriFone, soit Wynid.

Maintenant vous savez quelles technologies de pointe pilotent ces systèmes en arrière-plan.



# Gestion de patrimoine des collectivités et administrations : WINDEV foncièrement ok !

L'éditeur Scribe IS s'appuie sur les AGL de PC SOFT pour toute sa gamme de progiciels dédiés aux administrations et aux collectivités territoriales. Ce succès était écrit.

## La société

Scribe IS est un éditeur spécialisé dans les progiciels de gestion administrative et technique.

## Maîtrise d'oeuvre



Louis Méron est le Directeur de Scribe IS

## WINDEV et HFSQL : patrimoine de Scribe IS

Les solutions de Scribe IS interviennent dans les domaines de la gestion foncière, gestion de patrimoine, gestion des inventaires et gestion des stocks.

Ces différentes activités se caractérisent en effet par des procédures administratives et juridiques très complexes. « Pour nous, le choix de WINDEV pour notre gamme de progiciels s'imposait, car nous avions besoin d'un AGL alliant ouverture et rapidité de développement », lance Louis Méron. Scribe IS s'est appuyée sur HFSQL pour gérer l'ensemble des datas : « La fiabilité d'HFSQL, ses performances et sa diffusion libre nous ont confortés dans notre choix », déclare Louis Méron.

La gamme proposée par Scribe IS est constituée de nombreux modules indépendants ou reliés entre eux selon les besoins.

## Gestion du foncier : WINDEV est acquis à la cause



Le module foncier assure la gestion des acquisitions à l'amiable ou par expropriation des biens bâtis ou non bâtis.

En cas d'expropriation, toute la procédure est supervisée par ce module: arrêté de cessibilité, saisine du Préfet, ordonnances et notifications correspondantes, offres, mémoire du Juge ou arrêts de la Cour d'appel et de Cassation.

De nombreux états et tableaux de bord sont disponibles, notamment l'état parcellaire et le bilan des acquisitions et des échanges.

## Lien avec les SIG via Webservices

Pour la gestion du foncier, des fonctions complémentaires sont disponibles: suivi des cessions, classement et déclassement en domaine public et domaine privé, mise en place des servitudes et interrogation des fichiers cadastraux, grâce à Scribe Cadastre conçu avec WINDEV.

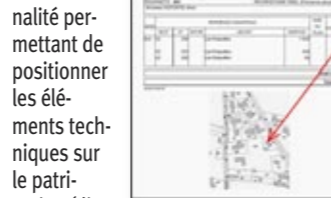
Scribe foncier est lié aux principaux SIG du marché (ESRI, Mapinfo,...) notamment pour localiser les propriétés. « Nous communiquons via des Webservices en WLangage », note Louis Méron, et également via Google Maps.

Dans ce module, les éditions sont particulièrement importantes. Elles sont générées directement par le reporting de WINDEV ou créées en liaison avec Word : état parcellaire, notifications, tableaux des parcelles, document Cerfa 3233 et 3234,...

## Gestion de patrimoine : ils inventèrent tout avec WINDEV...

Pour sa part, le module patrimoine permet de réaliser l'inventaire physique et comptable de l'immobilier et du mobilier détenu par la collectivité.

Il contrôle la valeur des bâtiments, leur occupation et les contrats et taxes y afférant. A noter également la fonctionnalité permettant de positionner les éléments techniques sur le patrimoine (dialogue avec Autocad) et de définir les paramètres permettant ensuite de gérer : date de mise en place, dates d'entrée et de sortie, vétusté, périodicité de visites...



« Imprimer des codes-barres, c'est en standard dans WINDEV », précise Louis Méron.

## WINDEV Mobile valorisé pour les stocks

Le module stock assure la valorisation de l'inventaire, la gestion des achats et des distributions, ainsi que le suivi des dépenses et des consommations.

Enfin, le module mobilier permet de tenir l'inventaire des biens mobiliers. Chaque bien est référencé par son code-barres.

Pour effectuer le contrôle du stock, les données provenant du fichier articles sont transférées vers un terminal mobile (Psion Workabout Pro). Il suffit ensuite de scanner les codes-barres et de vérifier la quantité affichée avec la quantité effectivement en stock et éventuellement de la rectifier.

« Evidemment, l'application mobile est créée avec WINDEV Mobile. C'est la solution la plus appropriée et la plus efficace du marché », ajoute-t-il.

Ce module permet également de contrôler les mouvements temporaires ou définitifs de l'ensemble des éléments et de suivre les amortissements des biens immobilisés.

Plus de 2.000 clients Ce sont notamment des Conseils Généraux (plus de 60), plus de 50 villes, des Communautés Urbaines, des Communautés d'Agglomération, des EPF, des SEM, des SDIS, des DRE, des Cabinets Foncier, des Géomètres, des Sociétés autoroutières telle que Cofiroute.

# Quand le cabinet d'avocats FIDAL fait la cour à WINDEV Mobile...

Fidal, 1er cabinet d'avocats d'affaires, avait besoin d'un outil de business intelligence facilitant l'accès à l'information à distance pour ses collaborateurs. Pari tenu grâce à la société Nascent et WINDEV Mobile !



## La société

Avec 2.300 personnes dont 1.350 avocats et 300 directeurs associés, Fidal est le premier cabinet d'avocats d'affaires en France. Il intervient depuis 90 ans dans tous les domaines du droit des affaires et compte parmi ses principaux clients des entreprises du middle market, des grands groupes, des collectivités publiques ou encore des organismes à but non lucratif. L'un des points forts du cabinet est sans conteste une qualité de service fondée sur une relation de proximité entre ses clients et ses avocats, présents dans 90 bureaux et constamment sur le terrain.

## Maîtrise d'oeuvre



Erwin Cott est Fondateur de la SSII Nascent, experte en mobilité.

## WINDEV choisi en première instance pour son ROI

Chez Fidal, les collaborateurs sont très régulièrement sur le terrain : la notion de proximité avec les clients est en effet l'une des clés expliquant le succès du plus grand cabinet d'avocats d'affaires de l'hexagone.

Une mobilité qui devait impérativement passer par la couverture de deux gros besoins : une facilité d'accès à l'information à distance avec la possibilité pour le collaborateur en déplacement de se géolocaliser, de saisir tous les éléments qu'il souhaite, d'accéder au détail de facturation ou des missions mais aussi un outil transactionnel permettant la mise à jour des différentes données avec la base de donnée centrale.

Une première proposition d'intégration par un éditeur avait été étudiée mais les spécificités techniques côté client n'étaient pas couvertes et les coûts de développement étaient trop élevés.

Accompagné de la société Nascent, le cabinet Fidal a donc opté pour une solution développée en WINDEV. « Cela répondait aux besoins fonctionnels avec un coût maîtrisé », rapporte Erwin Cott.

## Chez Fidal : le code (WLangage) est apprécié!

L'architecture mise en place est basée sur une application située sur serveur (en WINDEV) synchronisant la base de données native de Fidal (SQL Server) avec la base embarquée sur les smartphones (HFSQL): « WINDEV Mobile est la seule solution du marché à pouvoir répondre

aussi efficacement à des projets cross-platforms. Dans notre cas, il était nécessaire que l'application propose les mêmes fonctionnalités sous

iOS et Android. Grâce à WINDEV Mobile, c'est le même langage », commente Erwin Cott.

L'utilisateur a ainsi accès aux détails de facturations ou des missions, il peut saisir le temps passé par mission, et se synchroniser en 1 clic avec les systèmes connexes.

## Grâce à WINDEV Mobile, les avocats aiment les requêtes

L'un des enjeux importants dans la solution développée pour le cabinet Fidal a été la gestion des différents modes d'accès aux données par les collaborateurs en déplacement : soit en base locale, soit en base centrale en fonction du périmètre à afficher. Ces deux contraintes ont été traitées par la mise en place d'un module contenant l'intelligence de l'architecture « Un module transactionnel deve-

loppé par l'intermédiaire d'un Webservice en WLangage permet la gestion optimisée des requêtes entre le mobile et la base de données tout en assurant l'authentification sur l'annuaire technique de l'entreprise », explique Erwin Cott.

## POC facile : WINDEV Mobile fait loi

L'écho des collaborateurs utilisant l'application est très positif : « Les collaborateurs ont énormément apprécié la rapidité d'implémentation en partant d'une maquette simple. Réaliser un POC avec WINDEV Mobile est possible. Ce serait trop fastidieux et coûteux avec une autre technologie », souligne Erwin Cott. Et d'ajouter « la

prise en compte des modifications ou des ajustements est très appréciée également. WINDEV Mobile nous permet d'être très réactifs », ajoute Erwin Cott.

Tous ces jugements sont sans appels: WINDEV et WINDEV Mobile s'acquittent de toutes les tâches dévolues.





# WINDEV pilote Tracing Flight : décollage immédiat !

Baptisé Tracing Flight, le logiciel de traçabilité dédié au secteur de l'aéronautique développé par Ixarys avec WINDEV, s'adresse aux ateliers de maintenance des aéronefs



## La société

Ixarys est une SSII éditrice de logiciels de traçabilité. Créée en 2008, l'entreprise, qui possède une filiale à Montréal, a positionné son savoir-faire dans les secteurs de l'agro-alimentaire et dans l'aéronautique.

## Maîtrise d'oeuvre



Véronique Maurel est Directrice Générale d'Ixarys.  
Patrick Hyppolite est Président.

## WINDEV aux manettes de Tracing Flight

L'évolution constante des normes des organismes de gestion de navigabilité à laquelle sont confrontées les entreprises du secteur de l'aéronautique, qu'Ixarys a développé, une solution avec WINDEV, l'AGL de PC SOFT. « Notre expertise sur WINDEV acquise au fil du temps nous a conduits naturellement à poursuivre avec cet AGL. C'est sans aucun doute l'environnement le plus complet du marché, doté en plus d'une base de données HFSQL des plus robustes et des plus performantes », précise Patrick Hyppolite. Baptisé Tracing Flight, le logiciel per-

met ainsi d'établir des points de traçabilité dans l'exécution des travaux de maintenance des mono et bimoteurs, et également des hélicoptères. Tous les process se réalisent dans le respect des normes imposées dans le milieu aéronautique (norme européenne EASA). Dans un premier temps, l'ensemble des échéances horaires et calendaires liées au programme d'entretien de l'aéronef est paramétré. Ensuite, le suivi de ces échéances est

effectué après simple enregistrement.

## Planification, traçabilité sécurité et archivage : workflow avec WINDEV!

Tracing Flight est ainsi capable de planifier la maintenance, le suivi des réparations (traçabilité via un workflow de validations des tâches et pièces utilisées), leur anticipation et le changement obligatoire de certaines pièces, les interventions humaines jusqu'à l'émission d'un bon de sortie. « Toute la richesse de WINDEV a été utile pour créer l'IHM de Tracing Flight, notamment le champ planning. Ce champ est un pur bonheur à utiliser de par ses automatismes intégrés et sa puissance », s'enthousiasme Patrick

Hyppolite. Et de poursuivre : « Dans l'ensemble de la solution, nous avons mis en place une gestion de droits d'utilisation fine en fonction de la responsabilité de l'utilisateur. WINDEV et HFSQL permettent facilement cette sécurisation et accessibilité aux données ».

Enfin le logiciel intègre l'archivage automatisé de tous les documents nécessaires en cas de suivi juridique et de recherche de responsabilité.

## Saisie déportée sur tablette Galaxy Tab avec WINDEV Mobile: des étoiles dans les yeux des utilisateurs

La saisie en temps réel et déportée des actions permet au responsable d'atelier mais aussi au chef d'entreprise d'optimiser son activité. « Nous avons opté pour une saisie sur tablette Galaxy sous Android pour ce type d'opération. Et WINDEV Mobile s'est imposé : en disposant du langage identique à WINDEV, cela rentabilisait notre existant. Nous avons pu proposer une solution en

un temps record ! », précise Véronique Maurel.

Et d'ajouter : « les utilisateurs sont plus près du technique et évitent des aller-retour au PC. Ils ont immédiatement adopté cette solution mobile ».

## Tableau de bord décisionnel: pilotage de l'activité précise grâce à WINDEV

Tracing Flight propose un véritable tableau de bord pour les chefs d'entreprises à la tête d'ateliers de maintenance. Ils contrôlent ainsi les coûts, archivent les historiques des opérations de maintenance, montent les dossiers de travaux... Les dirigeants ont en plus d'une vision complète, accès à des tableaux de synthèse sur des indicateurs de l'activité de l'entreprise (charge de travail, disponibilité, avancement des travaux...). Ils peuvent en temps réel, déceler les retards sur les travaux en cours et organiser leurs équipes. Véronique Maurel se réjouit des choix techniques décidés au sein de son équipe informatique et confie « WINDEV et WINDEV Mobile participent grandement au succès de Tracing Flight. Leurs évolutions nous conduisent à proposer des nouveautés en phase avec la demande ! ».



# FFBB & WINDEV : AVEC CE DUO MAJEUR, ÇA DUNKE !

Au sein de la Fédération Française de Basket-Ball (FFBB), WINDEV est pivot des solutions informatiques métiers

## La FFBB

La Fédération Française de Basket-Ball (FFBB) est une association loi 1901 chargée d'organiser, de développer et de gérer le basket-ball en France. La FFBB a été créée en 1932 et est composée de 32 ligues régionales et de 95 comités départementaux. La FFBB compte plus de 550.000 licenciés.

## Maîtrise d'oeuvre



Jean-Pierre SUITAT est Président de la FFBB.

Jean-Jacques KRIEF est DSI au sein de la FFBB.

## WINDEV drafté pour tous les développements métiers

L'un des objectifs de l'informatique de la FFBB est de parvenir à exploiter de manière optimale toutes les données relatives à la pratique du basket en France : la gestion des adhérents, des événements de promotion et l'organisation des compétitions nationales notamment.

« L'utilisation de l'AGL WINDEV est historique et contribue à mettre en place une multitude de solutions métiers en complément des progiciels en place. WINDEV n'a pas son égal pour implémenter dans les meilleurs délais des applications performantes et ergonomiques. En réduisant le code grâce à son L5G, je sécurise et fiabilise les applications. Les utilisateurs ne peuvent que s'en réjouir », déclare Jean-Jacques Krief. Et de compléter : « La base de données partagée par l'ensemble des applicatifs au sein FFBB est SQL Server. Le connecteur natif de WINDEV nous donne entière satisfaction en terme d'intégration et de performance ».

« WINDEV offre une telle productivité que nous pouvons répondre très rapidement à un besoin spécifique. L'intégration entre la base de données, le grapheur et l'outil de reporting est excellente », précise Jean-Jacques Krief.

Le président de la FFBB est le premier utilisateur et supporter des solutions mises en place. « Je bénéficie de tous les tableaux de bord utiles pour dialoguer avec mes interlocuteurs dans les ligues et comités départementaux », avoue Jean-Pierre Suitat. « WINDEV offre une telle productivité que nous pouvons répondre très rapidement à un besoin spécifique. L'intégration entre la base de données, le grapheur et l'outil de reporting est excellente », précise Jean-Jacques Krief. Le président de la FFBB reprend : « En quelques clics, j'ai mes tableaux de synthèse essentiels. Je connais immédiatement le taux de pénétration et les tendances. Je peux ainsi définir les bases de réflexion et de travail de manière pertinente ».

Comprendre les facteurs d'évolution est primordial pour faire évoluer son sport. Le rôle de la FFBB est alors



## Le Président supporter de WINDEV

Le Président de la FFBB est le premier utilisateur et supporter des solutions mises en place. « Je bénéficie de tous les tableaux de bord utiles pour dialoguer avec mes interlocuteurs dans les ligues et comités départementaux », avoue Jean-Pierre Suitat.

« WINDEV offre une telle productivité que nous pouvons répondre très rapidement à un besoin spécifique. L'intégration entre la base de données, le grapheur et l'outil de reporting est excellente », précise Jean-Jacques Krief.

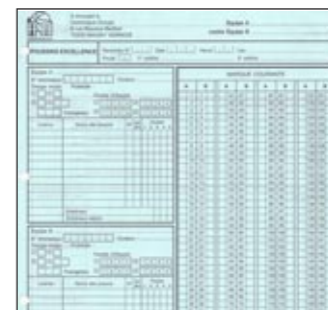
Le président de la FFBB reprend : « En quelques clics, j'ai mes tableaux de synthèse essentiels. Je connais immédiatement le taux de pénétration et les tendances. Je peux ainsi définir les bases de réflexion et de travail de manière pertinente ».

Comprendre les facteurs d'évolution est primordial pour faire évoluer son sport. Le rôle de la FFBB est alors

d'aider les éducateurs dans leurs missions locales, en communiquant les valeurs morales et éthiques nécessaires, en fournissant par exemple aussi des ballons aux écoles ou des supports de cours sous forme de DVD, etc.

## Pas de temps mort pour alimenter le site web de la FFBB : WINDEV est meneur

Nouvel enjeu de la FFBB, transformer la feuille de marque au format papier en feuille de marque électronique (e-marque). L'objectif était de faciliter et accélérer la préparation des feuilles de marque en amont des matchs, la mise à disposition des résultats sur FBI (extranet de la FFBB) après matchs, le traitement des feuilles de marque pour les utilisateurs, et enfin de réduire les coûts de gestion administrative.



« L'utilisation de WINDEV est intervenue dans l'interface pour alimenter les feuilles par la consommation d'un WebService et la transmission bilatérale de documents XML. WINDEV a répondu à tout », souligne Jean-Jacques Krief.

## Feuille de marque électronique : WINDEV arbitre via des WebServices

C'est incontestable, WINDEV ne cesse de marquer des points.



# Intérim & Recrutement : WINDEV en mission spéciale pour Synergie

Le groupe Synergie a choisi WINDEV pour développer son propre ERP dédié à la gestion interne de ses agences d'intérim et de recrutement. Mission possible avec WINDEV, en parfaite symbiose !



**La société**  
Leader en gestion des ressources humaines, le groupe Synergie a été fondé en 1969. La société occupe aujourd'hui la 5ème place au niveau européen sur le marché du travail temporaire. Elle est présente dans 15 pays dans le monde et compte un réseau de plus de 600 agences et près de 2.300 collaborateurs permanents.

**Maîtrise d'oeuvre**  
Thierry Lesage est Directeur Technique de Synergie.

## Finis l'écran vert de l'AS/400 : WINDEV parfait candidat pour un ERP

Pour prendre en charge l'intégralité de la gestion interne de son réseau d'agences de travail temporaire tout en répondant à ses besoins bien spécifiques, le groupe Synergie s'est tourné vers le développement de son ERP avec l'AGL WINDEV. Le système d'information central du groupe Synergie, était accessible à l'origine en émulation 5250 (« écrans verts » développés en RPG sur AS/400). Il est devenu nécessaire de basculer en architecture client/serveur pour continuer à évoluer et s'orienter vers une dématérialisation de certains process.

«WINDEV offre un ensemble

d'atouts très remarquables dont la qualité de son IHM et sa productivité mais surtout, il permet de conserver le cœur des datas sur AS/400 en y accédant en natif. WINDEV est taillé pour ce type d'application lourde (plus de 1.800 fenêtres, plus de 500 tables !), explique Thierry Lesage.



L'objectif final étant d'atteindre une grande uniformité des différents

modules Et de permettre une simplicité d'utilisation pour les 1.300 utilisateurs impactés : secrétaires d'agences, commerciaux, services paie et client et services d'exploitation.

## Réplication des données entre HFSQL dans les agences et l'AS/400 au siège : flexibilité et performance

Pour comprendre à quels besoins répond l'ERP mis en place, il faut distinguer les nombreux modules répartis entre le front office (applications utilisées en agences) et le back office (applications utilisées au siège).

Thierry Lesage précise l'architecture mise en place : « la base HFSQL intégrée à WINDEV nous donne également la possibilité d'avoir une exploitation de nos solutions en mode déporté dans l'ensemble de nos agences. Son déploiement libre a été déterminant au moment du choix. Au niveau technique, un traitement de réplication bidirectionnelle a été écrit en WLangage et est exécuté chaque jour ». Et de reprendre « HFSQL offre de bonnes garanties en termes de performance et de robustesse ».

## 300 agences en France : WINDEV ne manque pas de ressource !

Une agence d'emploi a en permanence besoin d'avoir une vision synthétique de son personnel temporaire et de ses missions en cours. Seul un planning graphique permet d'obtenir cette vision.

« Créer du « beau » est naturel et facile avec WINDEV », souligne Thierry Lesage.

Dans les agences, l'ERP permet d'enregistrer et gérer les candidats et intérimaires au travers d'outils et de moyens de qualification et de recherche. Un automate de traitement de campagnes d'appels est utilisé dans le cadre de propositions de missions. Il intègre

300 agences

également une gestion d'une base documentaire associée au client ou au personnel, la prise en compte du portefeuille des commandes, d'une gestion des missions, d'un système de dématérialisation de l'impression des contrats, de modules d'enregistrement automatisé des relevés heures.

## Back office au siège et dématérialisation : WINDEV fait le job

Quant au siège, un référentiel pilote et contrôle l'ensemble des applications via un IHM développé via WINDEV. Les fonctionnalités diffèrent avec le traitement de la paie et des règlements intérimaires, le traitement de la facturation, les statistiques et reporting, les déclarations sociales et fiscales. « Nous avons mis en place un flux XML pour échanger les données avec les SI des clients et les plateformes métiers (Pixid, Pilot...), » précise Thierry Lesage.

Enfin, la solution permet l'externalisation de l'impression des bulletins de paie et des factures par le biais d'un outil spécifique de traitement des spools AS/400. La paie et la facturation étant également interfacées avec le logiciel comptable Iris Finance.

« L'accès natif à l'AS/400 se révèle très performant également. Tous les travaux lourds de calcul réalisés via des batchs natifs AS/400, sont entièrement pilotés via des bons de travaux intuitifs et un journal d'exploitation conçus avec WINDEV. C'est le parfait complément à l'AS/400 », renchérit-il.

## WEBDEV pour l'extranet : pas de période d'essai...

Après tous ces succès de développement avec WINDEV répondant aux besoins fonctionnels des agences et du siège, un extranet conçu avec WEBDEV a vu le jour. Il met à disposition des clients les contrats de prestation, offre une solution assistée d'enregistrement des relevés d'activités intérimaires, propose une pré-facturation et met à disposition une GED de consultation des documents contrats et factures.

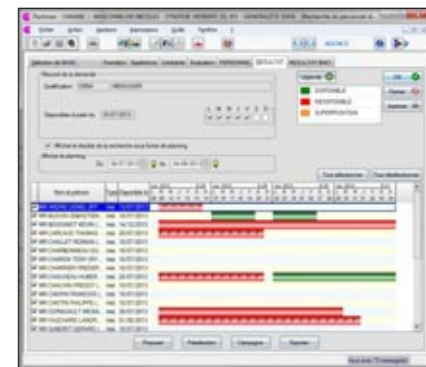
« C'est un plus que nous mettons à disposition des clients. Et WEBDEV, nous a permis de mutualiser un certain nombre de traitements écrits en

WLangage. Le passage de WINDEV à WEBDEV a été naturel. Et la base de données exploitée reste HFSQL, bien entendu », rapporte Thierry Lesage.

## WINDEV et WEBDEV en CDI chez Synergie

Avant de conclure : « Notre expérience avec les AGL de PC SOFT est très positive. Notre ERP a été modernisé et les process ont pu être optimisés pour l'ensemble des traitements de notre réseau d'agences d'emploi.

C'est un gain évident en termes de résultats obtenus mais également en terme de pérennité car nous avons les moyens de faire évoluer notre existant avec une réactivité impossible avant. De plus, le recrutement de compétences WINDEV ou WEBDEV est facile contrairement au RPG. Les projets ne manquent pas pour l'avenir ! »





# BOLLORE AFRICA LOGISTICS : gestion d'entrepôts optimale grâce à WINDEV et SPEED WMS

BK SYSTEMES s'est appuyé sur WINDEV et WINDEV Mobile pour mettre en place sa solution de WMS.

Bolloré Africa Logistics la déploie massivement en Afrique.

**BK SYSTEMES**

## La société

Le groupe Bolloré a choisi, depuis plus de cinquante ans, d'être présent en Afrique et de s'y développer. En 2008, il a créé une marque, Bolloré Africa Logistics, premier réseau de logistique intégrée sur le continent africain et dans les pays qui entretiennent des relations commerciales avec l'Afrique. La société, avec plus de 25.000 collaborateurs est présente dans 55 pays dont 45 en Afrique.

## Maîtrise d'oeuvre

François Biesbrouck est président de BK Systèmes, acteur de référence dans le monde du logiciel dédié à la logistique et plus particulièrement à la gestion d'entrepôts.



Thierry Retourné est Responsable de Domaine Supply Chain Bolloré Africa Logistics.

## Un WMS 100% WINDEV : besoins couverts et pérennité assurée

Un WMS 100% WINDEV : besoins couverts et pérennité assurée

Une des particularités du métier de logisticien c'est la variété des types de clients à gérer avec des problématiques différentes. Pour répondre à ce besoin, il est nécessaire de disposer d'une solution informatique performante et efficace. Thierry Retourné évoque son expérience : « Nous avons développé une application en interne, mais avec le développement rapide du métier de prestataire logistique en Afrique, nous avons très vite basculé nos entrepôts vers un progiciel dédié permettant d'optimiser tous nos besoins ».

Et d'ajouter : « Notre choix s'est porté sur Speed WMS de BK Systèmes pour plusieurs raisons : il permet de rationaliser les processus de fonctionnement et de réaliser des gains de productivité sur des axes multiples. Et la technologie utilisée pour développer Speed WMS nous rassurait en terme de pérennité et de réactivité en cas d'évolutions ».

L'équipe de BK Systèmes a en effet opté pour l'AGL WINDEV pour concevoir et développer son progiciel de WMS (Warehouse Management System, Système de gestion d'entrepôts).

« L'utilisation de WINDEV nous garantit de répondre finalement à tous les besoins fonctionnels (tous les processus de l'entrepôt depuis la réception

jusqu'à l'expédition), avec une qualité d'IHM très appréciée », reconnaît François Biesbrouck.

## 1.000 fenêtres, 400 états, 3.000 requêtes : WINDEV n'a pas de limite !

L'objet premier d'un logiciel de WMS est de prendre en compte et d'optimiser la préparation des commandes. Le noyau central de Speed WMS intègre la topographie de l'entrepôt (paramétrage des emplacements,



zonage pour rationaliser les flux), la gestion même de l'entrepôt (réception et retour de marchandises, préparation en rafale ou à la commande), ainsi que la gestion des stocks (identification des palettes, inventaire et traçabilité totale), la préparation (saisie de commandes, gestion des niveaux de picking et réapprovisionnement), les expéditions (organisation des chargements, contrôle, documents de transport), les inventaires (complet, partiel tournant), et les statistiques.

« Speed WMS et ses modules complémentaires représentent des développements importants : plus de 1.000 fenêtres, 400 états et plus de 3.000 requêtes SQL. L'équipe n'aurait pas pu produire autant de ressources sans la productivité de WINDEV, ni sans sa capacité à générer des composants réutilisables pour l'ensemble

de nos traitements métiers » explique François Biesbrouck. Et de poursuivre « WINDEV contribue au succès de notre solution et nous nous félicitons de ce choix qu'aucun autre produit n'aurait permis ».

## Traçabilité, RFID et reconnaissance vocale : OUI à WINDEV Mobile !

Les terminaux mobiles utilisés pour les opérations de scan sont équipés d'applications développées avec WINDEV Mobile. « C'est un choix évident pour capitaliser sur notre expertise WINDEV et partager des ressources déjà créées. Ces applications mobiles permettent de réduire au minimum les erreurs de préparation de commande notamment grâce à l'utilisation de la Radiofréquence » admet François Biesbrouck.

Le choix du matériel diffère selon le site : Motorola, Psion Datalogic. Et d'ajouter : « Le scan ou picking peut se coupler avec de la reconnaissance vocale. Cela permet de libérer "mains et yeux" des opérateurs pour des raisons liées à la nature de l'activité ou tout simplement pour gagner en efficacité ».

## Intégration directe dans SAP et SAGE

Toutes les opérations de Speed WMS sont intégrées automatiquement dans le S.I. en place que ce soit dans l'ERP SAP ou SAGE ou encore GENE-RIX « Les accès (connecteurs) natifs de WINDEV ou l'accès OLE DB permettent l'accès à tout SI quelle que soit la base : HFSQL, Oracle, SQL ser-

ver... Les utilisateurs apprécient également de pouvoir exporter en un clic vers Excel pour manipuler à leur guise les données. C'est une fonctionnalité automatique offerte par WINDEV », précise François Biesbrouck.

## LDAP facile avec WINDEV pour la gestion de droits utilisateurs

« Pour appréhender ces différents traitements, nous avons intégré une gestion des droits utilisateurs en nous appuyant sur LDAP. L'implémentation est facile via les fonctions du WLangage. D'une manière générale, c'est l'un des atouts de WINDEV. Dès qu'un nouveau besoin est exprimé, nous pouvons réagir extrêmement vite avec cet AGL », reconnaît François Biesbrouck.

Ainsi, seul un opérateur habilité peut par exemple réaliser des inventaires et ajuster les stocks.

## Déploiement facile et automatisé grâce à WINDEV

L'objet d'une procédure d'installation automatique est de reprendre un environnement existant et de le dupliquer sur les nouveaux sites.

« Cette procédure rendue possible via WINDEV se charge non seulement d'installer les exécutables, mais aussi de configurer précisément un environnement métier et ceci en quelques clics ! », souligne Thierry Retourné.

Ainsi Bolloré Africa Logistics a pu sé-

curiser les installations et les mises à jour des multiples entrepôts et réduire considérablement la phase de déploiement. Après le

Ghana, la Côte d'Ivoire, le Mali, le Sénégal, la République Démocratique du Congo, le Cameroun, le Nigéria, Afrique du sud, l'Ouganda, le Soudan ou encore l'Ethiopie ont adopté Speed WMS.

« L'utilisation de WINDEV nous a permis d'interagir facilement et rapidement avec tous les éléments nécessaires à l'installation : les fichiers, la base de données, les différentes versions du système Windows, la base de registre... Les mises à jour des modules installés sont également automatisées via le concept de live up-



100 millions de lignes



date de WINDEV », précise le président de BK Systèmes. « C'est un confort et une sécurité pour nos clients qui sont fortement appréciés. Un atout de plus », reconnaît-il.

« La problématique de la langue d'utilisation est aussi parfaitement gérée par WINDEV. Cela a permis à

BK Systèmes de traduire l'application en portugais dans un temps record notamment pour l'Angola », souligne Thierry Retourné.

L'application a également été traduite facilement en anglais, en allemand, en italien et en espagnol.

## 100 millions de lignes : WINDEV performant !

Selon les entrepôts, les volumes d'entrées sorties à gérer diffèrent. « En terme de données à exploiter, cela représente souvent des millions de lignes », note François Biesbrouck. « Nous ne pouvons que louer les performances et la robustesse de la solution largement éprouvée au sein du Groupe Bolloré », approuve Thierry Retourné. Et de conclure : « Nous gérons sur Speed WMS les processus de nos clients Télécom, Oil&Gaz, Pharmaceutique, Distribution spécialisée et poursuivons avec succès le déploiement dans des dizaines d'entrepôts sur le continent africain ». François Biesbrouck reconnaît volontiers que l'AGL WINDEV n'est pas étranger au succès de Speed WMS.



# CASIO : analyses financières de shock avec WINDEV !

Casio France s'appuie sur WINDEV et WEBDEV pour établir une panoplie d'outils d'analyse financière permettant d'affiner la stratégie commerciale



### La société

Casio est une société internationale de 11.000 collaborateurs d'origine japonaise et créatrice de produits électroniques : appareils photo, montres, instruments de musique, calculatrices, caisses enregistreuses et terminaux mobiles professionnels, vidéo projecteurs...



Frédéric Gosnat est Responsable informatique France et Belgique

### Maîtrise d'oeuvre

#### Proof Of Concept avec WINDEV : gain de temps incalculable!

La mission essentielle de l'informatique en France et en Belgique est de fournir les outils complémentaires à JDE sur AS/400 (reporting, point d'accès avec les collègues en Europe). « Le choix s'est fait naturellement quand nous avons recherché une solution ouverte et offrant une grande productivité. Nous avons pré-

senté une maquette avec la version Express de WINDEV et le résultat au bout d'un mois était déjà au-delà de ce qui existait en interne », déclare Frédéric Gosnat. Et de poursuivre : « En terme de performances, les utilisateurs étaient satisfaits immédiatement. C'est un choix pragmatique car WINDEV est tellement facile à utiliser. On ne réinvente pas la roue, on se concentre sur les besoins métiers ».

Et d'ajouter : « lorsque j'ai annoncé le coût de la licence, la direction ne croyait pas qu'elle soit si peu chère étant donnée la vitesse avec laquelle nous avons développé ».

#### WINDEV montre la voie à JDE sur AS/400

Initialement, toute les informations, notam-



ment financières, n'étaient disponibles que via JDE, l'ERP choisi par Casio France, Europe et Monde ainsi que via des extractions brutes au format csv. « Le souci était donc de fournir une information pouvant être disponible directement aux directions commerciales (qui n'utilisaient pas JDE) et apportant une valeur ajoutée avec des analyses répondant aux problématiques métiers », explique le responsable informatique de Casio France.



Le premier module d'analyse financière mis en place, a concerné la gestion des limites de crédit des clients. Le système devait prendre en compte d'un côté la couverture SFAC et la couverture interne (Société Française d'Assurance Crédit, principal acteur sur le marché de l'assurance crédit inter entreprises en France) et d'un autre côté la notion multi-divisions d'un même client (calculatrice & appareil photo, par exemple). Chaque responsable de division commerciale peut ainsi suivre les encours de ses clients et les répercussions qu'ils subissent via les encours dans les autres divisions. La solution se met à jour deux fois

« Le connecteur natif à l'AS/400 et son niveau de performances sur des bases de données de plus de 20 millions de lignes ont fini à convaincre les utilisateurs les plus exigeants ».

#### Analyses financières : à l'heure de WINDEV



par jour (dans la nuit et à midi via un batch) afin de fournir le matin une vision détaillée des blocages en cours et l'après-midi une vision des cas non solutionnés et nécessitant éventuellement des arbitrages de la direction. Ce module a permis avant tout de fluidifier la communication entre les directions commerciales et le service financier.

#### Tableaux d'analyse de données : WINDEV et WEBDEV connaissent la musique

Un autre module d'analyse financière vise à fournir des éléments sur la ren-

tabilité de la société à travers ses coûts commerciaux et ses clients. Il permet ainsi une analyse plus aisée et facilite le management des forces commerciales.



Il regroupe sous des tableaux (cubes TCD) les principaux éléments de rentabilités (chiffre d'affaires et coûts) qui permettent à la direction générale de suivre en permanence l'application de sa stratégie commerciale et aux directions commerciales de non seulement gérer leurs forces de vente mais aussi de mieux gérer leur portefeuille client au niveau de leur division et de leurs commerciaux.

#### Succès à l'international: multilinguisme naturel

Face au succès des solutions mises place chez Casio France, certains modules ont été proposés aux confrères européens en adaptant les accès aux bases de données et en l'enrichissant des traductions (allemand, italien, espagnol). « Avec WINDEV et WEBDEV, l'implémentation d'applications multilingues est naturelle et tellement facile avec la commande Nation », souligne Frédéric Gosnat.

Créatrice de produits électroniques

#### Tablettes et smartphones pour les commerciaux : y a pas photo avec WINDEV Mobile

L'évolution logique a été de porter certaines fonctionnalités sur des appareils mobiles pour faciliter l'utilisation au sein des directions. Cela concerne notamment le suivi des commandes, la visibilité sur l'état des stocks. « WINDEV Mobile n'a pas de concurrent tant au niveau de la productivité qu'au niveau fonctionnel. Nous avons pérennisé notre savoir-faire en poursuivant les développements en WLangage », commente le responsable informatique







## Chez TAG Aviation, WINDEV Mobile pilote les iPad

La société TAG Aviation dote ses pilotes d'une solution mobile novatrice sur iPad. WINDEV et WINDEV Mobile sont aux manettes !

### La société

TAG Aviation est le leader mondial de l'aviation d'affaires. La société dispose d'une flotte de 100 appareils et s'appuie sur une équipe de 400 pilotes.

### Maîtrise d'oeuvre

Moïse Gerson est IT Manager au sein de TAG Aviation.

Samir Bouchetibat est chef de projet au sein de GSInformatique.



Moïse Gerson, IT Manager

### Planification temps réel: WINDEV Mobile succède à WEBDEV

A la recherche de la manière la plus optimale de diffuser en temps réel les informations de son centre opérationnel vers ses pilotes répartis sur tout le globe, TAG Aviation a décidé de s'appuyer sur une solution embarquée sur iPad. En effet, la problématique de fluctuation du planning des passagers, inhérente à l'aviation d'affaires, implique une mise à jour quasi permanente des données de vol. Ces informations peuvent évoluer très régulièrement (nombre de passagers, annulation de vols, demandes spécifiques d'un passager...) et il est né-

cessaire que le pilote en dispose à tout moment pour satisfaire au mieux sa clientèle.

Conforté par une précédente expérience réussie d'application réalisée par le prestataire GSInformatique, ce dernier a été à nouveau mandaté pour la mise en œuvre de ce projet novateur.

« Nous disposions déjà d'une solution Web pour traiter ces informations. Elle avait été développée avec l'AGL WEBDEV mais nous étions confrontés aux problèmes de connexion en vol. Le pilote n'avait accès à aucune information durant le vol. Une solution autonome et embarquée sur tablette s'imposait. Et de fait, WINDEV Mobile également », déclare Moïse Gerson.

### WINDEV Mobile reçu 5/5 pour ce projet de haut vol sur iPad

Dans ce contexte, l'iPAD a été retenu pour sa prise en main facile, son ergonomie appréciée des pilotes et ses fonctionnalités de communication intégrées. Moïse Gerson affine sa position « Pour ce type de plateforme, le choix de WINDEV Mobile et des technologies PC SOFT de manière générale est effectivement une garantie en termes de délais, de robustesse et de sécurité des applications mises en place. WINDEV Mobile n'a pas son pareil pour sa productivité et c'est le même langage que WEBDEV ».

Le pilote dispose ainsi sur son iPad de toutes les données de vol : les informations concernant l'aéroport de

destination (avec les différents contacts sur place – numéros d'urgence, chef des opérations..., plans d'accès,...), ou encore les menus pro-



### Mission WINDEV Mobile accomplie dans les cockpits

Un nouveau support pour informer le pilote s'est ainsi mis en place. En pratique, il dispose d'une application accessible après saisie de son identifiant : navigation facile

posés aux passagers.

« Dès que le pilote allume son iPad, l'application tente de se connecter (en 3G ou via un WiFi reconnu) au serveur central de TAG Aviation pour récupérer une mise à jour des données et les stocker localement. Cela permet une consultation off line », précise Moïse Gerson.

### WINDEV, tour de contrôle des communications

Sur le plan technique, quelques explications s'imposent : « les iPad récupèrent ces données par le lancement de requêtes Http sur le serveur de TAG Aviation. Localement, un service écrit en WLangage avec WINDEV interroge régulièrement la base de données via ODBC (bases propriétaires du back office de gestion aérienne). Puis, le traitement crypte les résultats avant de les renvoyer à l'iPAD », détaille le chef de projet. Et



Mobile est au top pour des projets mobiles, et particulièrement sous iOS. Toutes les ressources habituelles de l'iPAD sont supportées nativement. Et son ouverture vers l'ob-

jective C le rend imbattable à ma connaissance. Les AGL de PC SOFT sont de loin les plates-formes de développement les plus productives et performantes du marché. Et vu que je passe mon temps à créer des applications, autant se régaler non ? », lance Samir Bouchetibat.

L'objectif de TAG Aviation était de mettre à disposition des pilotes un outil qu'ils pourraient adopter avec enthousiasme. « Le pari de l'iPad est sur ce plan une totale réussite », souligne Moïse Gerson.

### WINDEV Mobile poursuit son envol

L'adoption sans réserve de l'application par les utilisateurs permet d'envisager de nombreuses évolutions. « La prochaine étape consistera à saisir les informations de vol sur iPad, peut-être même de nouvelles planifications et les envoyer automatiquement vers les centres opérationnels », poursuit Moïse Gerson. Autre traitement en cours de développement : la gestion de l'ensemble des procédures afférentes au métier de pilote

d'avion, à savoir, la gestion des « enveloppes ». Ces enveloppes sont des documents officiels conformes à une réglementation aérienne internationale, remplis très souvent manuellement par les pilotes après atterrissage. Ils contiennent diverses

informations cruciales pour la sécurité, notamment les horaires, la programmation et l'optimisation des vols.

« L'iPAD est totalement adapté à ce type de traitement. Et WINDEV Mobile saura répondre encore

une fois à nos exigences », note Moïse Gerson avant de conclure : « Nous sommes fiers des choix technologiques décidés et pouvons envisager l'avenir avec sérénité avec notre partenaire et son expertise dans les AGL de PC SOFT », conclut Moïse Gerson.

400 pilotes





# Francesco Smalto : Du sur-mesure avec WINDEV

La Maison Smalto s'appuie sur des solutions métiers pour la gestion de ses process de commandes, de stock et le suivi de sa clientèle. Tout est confectionné avec l'AGL WINDEV.

## La société

La Maison Smalto est une référence en matière d'élégance masculine depuis sa création en 1962 par Monsieur Francesco Smalto. La Grande Mesure, coeur de métier historique de la marque, représente le sommet de l'art tailleur sur mesure. Toutes les créations sont entièrement réalisées à la main, en plein coeur de Paris. L'atelier, composé de tailleurs et coupeurs, a le privilège de « rendre beau grand nombre d'hommes puissants », tels que des chefs d'Etats, des artistes et des hommes d'affaires en France et à l'international.

Les arcanes de la réussite de la Maison résident dans la qualité des tissus et des matériaux utilisés comme le fil d'or, le coton égyptien, ou encore des laines extrêmement fines telles que le super 180's, mais aussi dans le style à la fois intemporel et novateur.

La Maison, propose aussi une ligne de prêt-à-porter, directement inspirée de la Grande Mesure.

## Maîtrise d'oeuvre



Luc Pentic est Administrateur Systèmes & Réseaux

## La griffe WINDEV pour un développement haut de gamme

Le sur-mesure est l'élégance ultime de l'homme.



Francesco Smalto  
Couture

70 heures,  
20 artisans pour  
monter une veste

Et dans ce registre, les créations qui sortent depuis un demi-siècle des ateliers Smalto sont reconnues parmi les meilleures au monde. La confection d'un costume sur-mesure est le résultat d'un travail d'excellence : 70 heures, 33 étapes, 20 artisans sont nécessaires pour monter une veste à la main, selon un savoir-faire traditionnel. Passionnés, respectueux, perfectionnistes, les tailleurs reproduisent les mêmes mouvements depuis la création de l'atelier. Une trentaine des meilleurs artisans, tailleurs et coupeurs apiéceurs, compose cet atelier qui reste à ce jour le plus grand de Paris.

Dans ce contexte, l'informatique doit accompagner finement les différents process.

« Le choix de WINDEV s'est imposé au regard d'un cahier des charges avec des délais précis à respecter et des impératifs de qualité pour

l'IHM », lance Luc Pentic. Et d'ajouter : « WINDEV n'a pas son pareil pour créer rapidement des applications, tout en conservant la maîtrise des traitements spécifiques grâce à son langage vraiment puissant et simple d'accès ».

## Suivi de la confection : WINDEV créateur d'IHM fonctionnelle, sobre et élégante

L'une des applications mise en place a pour objectif d'informatiser le processus des commandes internes de l'ensemble des pièces couture (sur mesure). « Avant cette solution informatisée, la gestion était quasi exclusivement sur papier pour notre haut de gamme », confie Luc Pentic. Depuis un écran tactile, les artisans peuvent scanner les pièces à leur arrivée et au départ de chaque pôle de l'atelier.

« Le protocole Twain est supporté par

les fonctions du WLangage en natif », note Luc Pentic.

Ainsi, le gain est évident : cela permet une traçabilité des étapes de confection des vêtements et l'optimisation des tâches administratives des artisans. Ils peuvent consulter le stock des pièces en temps réel (tissus, boutons...).

Et le tout est relié au progiciel de comptabilité (CEGID). « Il était nécessaire que l'outil soit accepté par nos tailleurs et coupeurs. Ainsi, nous avons beaucoup travaillé avec eux pour rendre la solution simple et ergonomique. WINDEV permet ce travail collaboratif avec la création de l'IHM très automatisée et à la fois personnalisable », rapporte Luc Pentic.

## Une CRM pour VIP : LDAP et HFSQL sécurisé

Suite à cette première application métier, d'autres solutions ont été mises en place, notamment pour contribuer à l'amélioration du suivi et de la fidélisation des clients.

Le logiciel permet de gérer la relation avec les plus grands détails permettant de leur offrir une prestation parfaite, en phase avec leurs attentes.

« L'ensemble des applications s'appuie sur la base HFSQL pour garantir une totale sécurité des données. Le cryptage des données a été implémenté, compte tenu du type de client et des informations confidentielles que nous gérons (mesures, patrons...) », souligne Luc Pentic.

Et de poursuivre : « En complément, chaque logiciel implémenté s'appuie sur une gestion de droits basée sur LDAP. Cette gestion est native dans WINDEV ».

## Tableaux de bord : 1 clic sur un bouton suffit à WINDEV

En outre, différents modules permettent l'obtention de statistiques précises sur le passé Francesco Smalto (saisie détaillée des commandes passées depuis plus de 50 ans).

« Nous utilisons le champ tableau de bord de WINDEV pour avoir une vue d'ensemble et en temps réel. C'est tellement facile avec WINDEV qu'il aurait été dommage de s'en priver », reconnaît Luc Pentic.



Francesco Smalto  
Couture

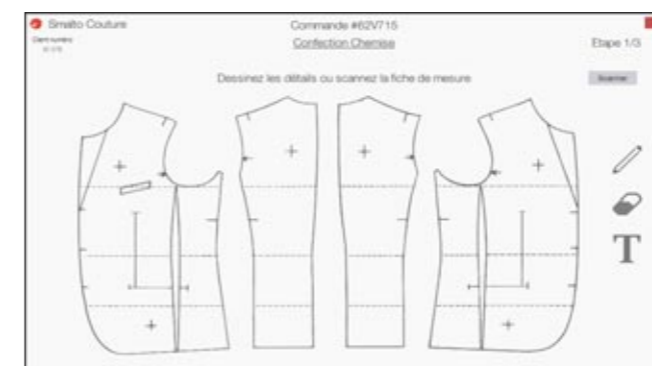
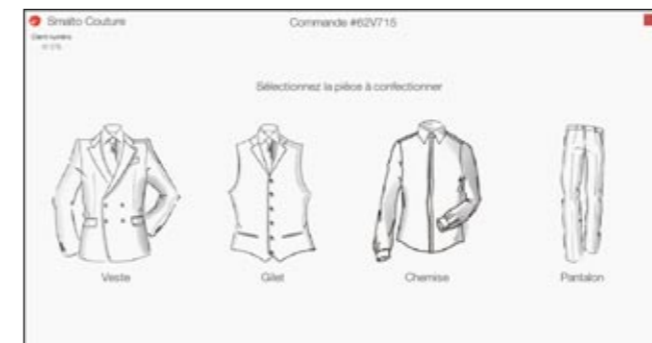
## WINDEV : sophistiqué et confortable

De toute évidence, l'ensemble des développements contribue à faciliter la vie des collaborateurs de tous métiers. « WINDEV est d'une richesse inouïe. Nous pouvons répondre facilement aux différentes demandes. Les mises à jour automatiques en mode live update en sont une illus-

tration. Quel confort ! », se réjouit Luc Pentic.

Unique maison de mode masculine française qui perpétue la tradition tailleur, Smalto cultive avec soin son identité à part.

Un esprit chic et plus que jamais contemporain avec... une informatique sophistiquée et adaptée au sur-mesure.





# TAITTINGER & WINDEV

La DSI de Taittinger a créé son propre ERP pour sa gestion commerciale, sa gestion des vignobles ou encore de la production. L'AGL WINDEV est au cœur des solutions métiers implémentées : Champagne !



## La société

Rares sont les Maisons de Champagne qui portent encore aujourd'hui le nom de leur propriétaire et dirigeant. Dans le cas de Taittinger, plus que le nom d'un homme, c'est celui d'une famille. Une famille exigeante, passionnée, qui ne fait jamais le choix du compromis sur la qualité.

Le temps, ingrédient précieux, lui a permis de disposer d'un vignoble situé dans les grandes régions de la Champagne viticole. Planté à raison de 35% en Chardonnay, 50% en Pinot Noir et 15% en Pinot Meunier, le vignoble reflète fidèlement le style Taittinger, marqué par la finesse, la fraîcheur et l'élégance. Les vignes, qui couvrent 288 hectares, sont entièrement travaillées selon des techniques à la pointe de la viticulture raisonnée.

Plusieurs années de patient vieillissement en cave, parmi les plus spectaculaires de la région, assurent une parfaite maturité aux différentes cuvées, dont le grand classique Brut

Réserve, Prestige Rosé, Prélude Grands Crus ou Nocturne Sec. Toujours millésimée et composée à 100% de raisins blancs de Chardonnay issus des plus grands crus de la prestigieuse Côte des Blancs, la cuvée des Comtes de Champagne, dont le premier millésime remonte à 1952, est, elle, l'expression la plus aboutie du style Taittinger. Cette grande maison champenoise jouit d'une réputation incontestée et exporte plus des 2/3 de sa production dans les 150 pays où elle est présente.

## Maîtrise d'oeuvre



Frédéric Tellier, Responsable Informatique de Taittinger (à droite sur la photo), gère une équipe de 3 ingénieurs en développement.

## WINDEV et AS/400 : excellent assemblage !

Dans le contexte exigeant de la production de cuvées de champagne de grande qualité, les choix de la DSI de Taittinger se devaient d'accompagner avec pertinence la réussite de la société.

**Un ERP 100% WINDEV**

« Cette application également connectée en temps réel à l'AS/400 est encore une illustration de l'intégration parfaite de l'entreprise face aux exigences. La solution conçue permet de piloter différents matériels tels que les lecteurs de cartes et chèques, ou encore de codes-barres. Elle permet également l'impression de tickets avec QR Code », souligne Adrien Rebuzzi.

« Historiquement, l'informatique était architecturée autour de l'AS/400 avec des solutions conçues en Cobol ou RPG. Dans une volonté d'ouverture, de partage et d'intégration des besoins utilisateurs, le choix de l'AGL WINDEV a répondu à nos attentes. Ses qualités en termes de création d'IHM nous permettent d'interagir en permanence à leurs demandes et d'être pragmatiques et efficaces », déclare Frédéric Tellier.

Et de reprendre : « WINDEV permet une réelle transversalité dans le processus de développement ».

## Visite des caves : WINDEV a le ticket

Toute l'année, des guides interprètes proposent de faire découvrir l'art de l'élaboration du Champagne, au cœur d'un lieu unique, rassemblant des crayères du IV<sup>ème</sup> siècle et les vestiges d'une Abbaye du XIII<sup>ème</sup> siècle.

Pour accueillir les visiteurs (plus de 60.000 par an), éditer leurs tickets, et gérer toute l'activité du service (personnel, planning de visites, vente boutique...), une application spécifique a été conçue avec l'AGL WINDEV et proposée sur écran tactile.

CHAMPAGNE  
**TAITTINGER**  
*Reims*

## Un ERP millésimé, 100% WINDEV

Depuis 1999, l'équipe informatique a entrepris la refonte des solutions métiers pour leur apporter une meilleure ergonomie, une richesse fonctionnelle et une optimisation des processus permettant une communication en temps réel entre chaque module de l'ERP, allant du raisin jusqu'à la caisse de champagne.

Ce dernier prend en compte notamment la gestion des vignobles (gestion parcellaire, gestion des ressources), la gestion de la production (gestion de la cave, tirage, dégorgement, ordonnancement des ordres de fabrication, habillage, stockage), la gestion commerciale en France et à l'international (saisie et suivi de commandes, gestion clients...), la gestion des expéditions (gestion des documents administratifs, logistique...) et même la facturation et la comptabilité.



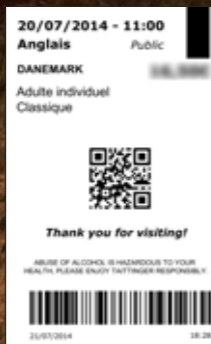
« L'accès natif de WINDEV AS/400 nous a permis de conserver la fiabilité »



## Vitalie Taittinger

Vitalie Taittinger, Directrice artistique, est membre du comité de dégustation de la maison de Champagne familiale



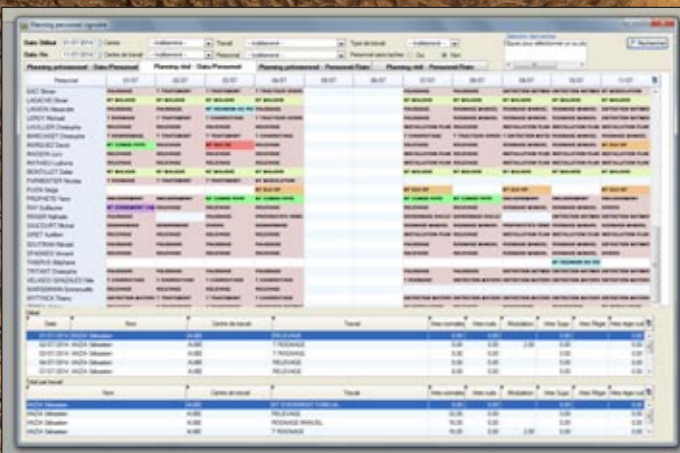


lité de nos données sur DB2/400. Et surtout, compte de notre volumétrie, de profiter de performances très appréciées que ce soit en local ou via TSE pour les commerciaux », précise Adrien Rebutti, l'un des membres de l'équipe. Et d'ajouter : « Quant au langage (le WLangage), il offre une productivité et une flexibilité incomparable dans notre quotidien. C'est un atout indéniable pour notre efficacité et il nous permet avec certitude de répondre favorablement à toute demande, et ce, sans avoir recours à des composants externes ».

**WINDEV : son ADN est orienté utilisateur**

Frédéric Tellier conclut sur l'apport d'une manière générale de l'AGL WINDEV : « C'est une plateforme de développement orientée utilisateur dans son ADN. L'équipe informatique consacre ainsi son savoir-faire à la mise en place de solutions facilitant la vie de nos utilisateurs. Le choix que nous avons effectué est conforté par la satisfaction des utilisateurs de toute fonction. Pour construire un ERP aussi complet, il était indispensable de disposer d'un environnement comme WINDEV, intuitif, complet et robuste. Ses qualités s'inscrivent dans notre démarche qui consiste à proposer des solutions informatiques partagées, ouvertes et pérennes ».

Pierre-Emmanuel Taittinger, Président de Taittinger s'est entouré d'une équipe de Direction jeune et soudée avec sa fille Vitalie et son fils Clovis qui l'accompagnent dans l'aventure.



**WEBDEV, ô mon beau WEBDEV, dis-moi qui je suis ?**

Weeface Ltd a développé grâce à WEBDEV et WINDEV Mobile, des solutions d'analyse de la personnalité liées à l'étude de la morphologie du consommateur. Elles représentent un atout précieux dans le domaine du marketing intelligent et relationnel.

**La société**

Weeface Ltd est une société de Recherche & Développement spécialisée en intelligence faciale, une technologie qui combine l'intelligence artificielle et la reconnaissance faciale pour décoder les process pertinents de la personnalité sur les visages.

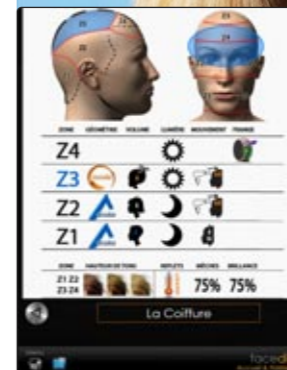
**Maîtrise d'oeuvre**



Samuel Vallée est Directeur de Weeface Ltd

**Du code pour décoder : WEBDEV et WINDEV mobile font face**

Voir ce que les humains ne voient pas, tel est le crédo de la société Weeface Ltd. Editeur de web applications mobiles liées à la personnalité et plus largement à la connaissance du client (FaceLab, FaceDiag, FaceRDV, FaceKeys, FaceInterest, FaceManager...), la société, spécialisée, n'avait pas le droit à l'erreur en terme de performances. C'est pourquoi elle a porté son choix sur WINDEV Mobile et WEBDEV pour le développement de ses applications : « Nos résultats aujourd'hui valident la pertinence de nos orientations stratégiques et également le choix de la technologie de PC SOFT. WEBDEV et WINDEV Mobile ont été évidents de par leur richesse fonctionnelle et leur ouverture technique. Il est certain que sans ces suites logicielles, nos projets n'aurait pas abouti », explique Samuel Vallée. Et de reprendre : « Après plus de 5 ans de re-



cherche scientifique et psychologique, il nous a fallu 3 mois seulement pour la première version logicielle. Elle a été proposée en mode Web (Web app sur Tablet) puis en mode natif sur les mêmes plateformes sous Android et iOS. Je n'ose même pas imaginer le temps que nous aurions mis sans WEBDEV et WINDEV Mobile. La clé de notre succès est en partie liée à ces choix ».

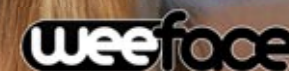
**L5G et HFSQL : des performances qui décoiffent...**

FaceKeys permet par exemple d'analyser une photographie du visage et de calculer en moins de 30 secondes plus de 3.500 mesures morphologiques pour ensuite générer un dossier de plus de 40 pages sur la personnalité et l'image globale d'un client. « La base HFSQL et le L5G (WLangage) sont des atouts précieux dans les performances obtenues. Sans compter le fait que le



WLangage nous a permis d'intégrer dans nos applications des scripts et des objets sans aucune limite à notre créativité: synthèse vocale, reconnaissance faciale... », ajoute Samuel Vallée. FaceKeys associe ainsi la reconnaissance faciale et l'intelligence artificielle pour décoder le visage avec une grande précision. Les salons de coiffure, instituts esthétiques, chirurgiens plastiques, psychologues, coaches et opticiens sont friands des solutions Weeface. In fine, le résultat de l'analyse (personnalité, charme, coiffure, stylisme, make up...) aide le commerçant à proposer des offres adaptées à ses propres clients (fidélisation, diagnostic de coiffure...) et lui permet également d'automatiser les rappels de RDV par SMS ou mails.

Plus de 250.000 consommateurs



Plus de 500 clients: Décathlon, la FNC, Redken, Opticvitruve, L'Oréal: WEBDEV le vaut bien

Les sociétés clientes ont ainsi pu déployer une stratégie marketing de « Relation Client Intelligente » via des procédés uniques au monde en analyse morphologique du visage et de la personnalité. Weeface a rapidement le succès face à des clients séduits par ses innovations répondant à leurs attentes. « En moyenne, nous avons 5.000 connexions simultanées au site créé en WEBDEV (en mode AWP) et 250.000 consommateurs en totalité », confie Samuel Vallée. Les solutions de Weeface ont conquis de grands groupes tels que l'Oréal, Redken, la FNC (Fédération Nationale de la Coiffure), Décathlon ou encore le CNRS.





## WINDEV expert en fiscalité au Luxembourg

Datagest a développé avec WINDEV son logiciel eFiscalease, leader au Luxembourg dans le domaine de l'expertise comptable et des déclarations fiscales.



### La société

Datagest est un éditeur luxembourgeois de logiciels, filiale informatique du groupe BDO Luxembourg, l'un des plus importants cabinets d'experts-comptables avec plus de 5.000 clients.

### Maîtrise d'oeuvre

Richard Superson et Jean-François Schrayen sont respectivement manager et développeur.



### WINDEV : le paradis pour développer !

L'objectif initial de Datagest était de proposer une offre logicielle dédiée au traitement de la fiscalité pour les clients de sa maison mère et des clients extérieurs. La première version née en 2003 et baptisée eFiscalease, s'adresse aux professionnels de la fiscalité, de la TVA et de la comptabilité (fiduciaires, experts-comptables, cabinets comptables, domiciliataires, cabinets d'avocats, banques, sociétés financières). «WINDEV a été choisi pour l'aspect AGL intégré et sa couverture fonctionnelle. Il ne manque absolument rien,

tout est orienté vers un objectif de productivité : le RAD, son L5G, le déploiement facile, le versionning... C'est le paradis pour un développeur professionnel», déclare Jean-François Schrayen.

### Fichiers XML, Liasses, reporting... la plus-value de WINDEV est nette !

Le logiciel eFiscalease permet notamment de préparer les déclarations fiscales, les déclarations de TVA et les liasses comptables pour la nouvelle plateforme eCDF (plateforme électronique de Collecte des Données Financières).

ECDF est la plateforme centrale de préparation, de validation électronique et de transmission par Internet des données comptable à fournir annuellement à l'État.

Depuis 2012, le transfert des données à l'Etat doit s'effectuer de préférence par transmission de fichiers XML.

Datagest a ainsi répondu à cette nouvelle obligation légale. «Que ce soit en PDF ou via des fichiers XML, nous avons implémenté les solutions en un temps record et cela nous a permis de devenir leader dans ce domaine en étant le premier éditeur à le proposer. Le WLangage et WINDEV sont fabuleux en terme d'agilité et de productivité», précise Jean-François Schrayen.

La solution permet de gérer plus de 130 formulaires couvrant les 10 dernières années ce qui correspond à plus de 2.000 pages A4 de formulaires, soit plus de 2.000 états.



De nombreux clients disposent ainsi d'une base de données (« au format HFSQL », note le développeur) avec des dizaines de milliers de déclarations et peuvent à tout moment consulter, réimprimer et éventuellement faire une déclaration rectificative.



### Sécurité et workflow : WINDEV déclare ses atouts

La sécurité est un point fondamental de tout logiciel comptable et fiscal. Dans ce domaine, eFiscalease permet de gérer des niveaux de droits différents aux utilisateurs ou groupes. Les formulaires transmissibles par Internet disposent d'un workflow de validation qui permet ainsi au comptable de préparer une déclaration de TVA, de la faire valider par un manager avant de la faire transmettre via Internet par une assistante. «Certains

formulaires fiscaux, en particulier pour les participations financières, sont adaptés et utilisés pour déclarer des sommes en dizaines de milliards d'euros», souligne Richard Superson.

### Pour le multilinguisme, WINDEV est sans langue de bois : c'est natif!

Comme l'activité économique est très internationale au Luxembourg, eFiscalease permet à un utilisateur de remplir le formulaire dans une langue, de le faire vérifier par un responsable dans une autre langue et de l'imprimer dans une troisième langue pour le client final. «Gérer l français, l'anglais et l'allemand, c'est natif et naturel dans WINDEV», reprend Jean-François Schrayen.

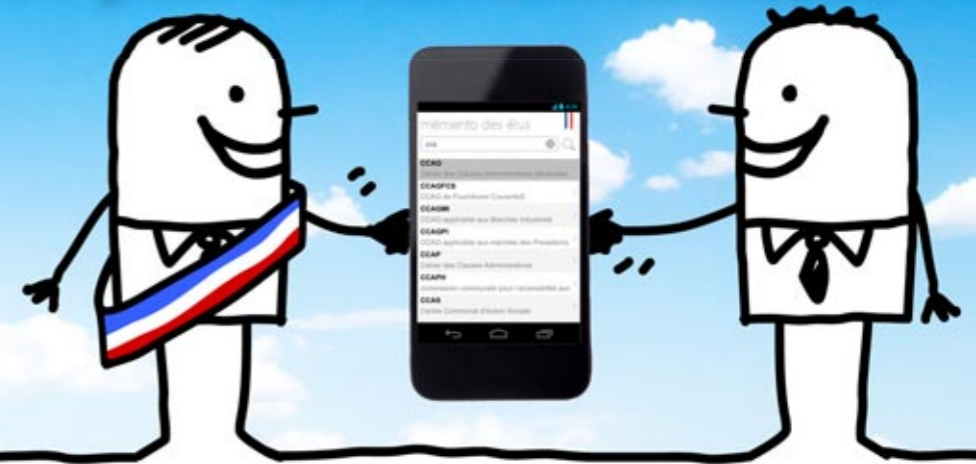
### 2000 utilisateurs, 300 sites : déploiement facile avec WINDEV via le «live update»

eFiscalease doit évoluer sans cesse étant donné les évolutions régulières des formulaires fiscaux. «A chaque fois, c'est la course contre la montre pour ces implémentations. Toutefois, l'équipe loue la rapidité de développement avec WINDEV. Et le déploiement des mises à jour est automatique avec les installations en mode live update », renchérit fièrement Richard Superson.

Ainsi, eFiscalease est installé sur plus de 300 sites au Luxembourg et dans la région frontalière (France, Belgique, Allemagne) et touche plus de 2000 utilisateurs professionnels. Avec ces volumes, la solution conforte son leadership au Luxembourg.

## Horizon et Milleime : 100% WINDEV et WEBDEV pour les collectivités locales

JVS-Mairistem a choisi WINDEV et WEBDEV pour développer ses gammes de Progiciels Horizon et Millésime On-line, dédiées aux collectivités locales. Plus de 14.000 collectivités les ont adoptées sous Windows, en mode Web ou Saas.



### La société

JVS-Mairistem est un éditeur de logiciels et de solutions Internet à destination des mairies et groupements de communes de moins de 20 000 habitants. Plus de 14 000 collectivités en métropole et dans les Dom Tom sont équipées de leurs gammes.

### Maîtrise d'oeuvre



Marie-France Kovacs est Directrice du bureau d'études au sein de la société JVS-Mairistem. Elle dirige une équipe composée de 31 personnes.

### WINDEV et WEBDEV élus à 100% des voix

L'objectif de la gamme de logiciels On-Line est d'apporter une réponse spécifique pour chaque compétence communale, que ce soit dans le domaine des finances locales, la gestion du personnel, des services aux administrés, des services techniques, mais aussi des solutions transversales de type site internet, portail de télé-services citoyens, GED.

Initiée en 1995 et entièrement redéveloppée en 2006, la gamme Horizon est destinée aux mairies de petite



taille, districts, syndicats et communautés de communes.

«Le choix de WINDEV présentait à l'époque de nombreux avantages : outre sa faculté légendaire à développer dans des délais records, le déploiement libre des applications avec sa base de données HFSQL a été déterminant dans l'établissement de notre politique commerciale. WINDEV et WEBDEV ont été adoptés à l'unanimité», reconnaît Marie-France Kovacs. «C'est en 2006 que nous avons également décidé de redévelopper la gamme Millésime destinée aux mairies de grande taille avec la suite PC SOFT».

### Plus de 40 modules dédiés aux collectivités locales

Les gammes Horizon et Millésime On-Line intègrent une quarantaine de modules: comptabilité, éditions budgétaires, emprunts, inventaire, gestion du personnel, facturations, élections, état civil, population, gestion de l'enfance, cimetières, fiscalité locale, gestion des formulaires administratifs (Cerfa, convocation, permis, arrêtés,...), etc.

### WINDEV ouvre tous les « Horizon »

Les logiciels On-Line couvrent tous les besoins et disposent de toutes les interfaces nécessaires au niveau de la réglementation : N4DS, liaisons INSEE, etc. Au niveau de la comptabilité, l'interface avec le Trésor Public passe par le protocole Hélios/PES, et les budgets sont dorénavant dématérialisables via Actes Budgétaires.

«Evidemment, la qualité de L5G de WINDEV en matière de manipulation de documents XML nous a facilité la vie. De plus, l'exploitation aisée des API, la communication avec des



Webservices mis à disposition par des applications tierces ou l'intégration de classes .Net ou Java nous garantit une ouverture maximale», souligne Marie-France Kovacs.

### Windows, Web, Saas : n-tiers avec WINDEV et WEBDEV

Pour les petites collectivités, l'IHM est de type Windows. Pour les collectivités plus importantes, les regroupements de communes ainsi que les collectivités

désirant un hébergement en mode Saas, l'IHM peut-être soit de type Windows, soit de type Web via un navigateur. L'architecture des applications est résolument orientée n-tiers. «Nous avons conçu des Webservices garantissant l'interopérabilité avec des applications tierces. De plus nous gérons les différents comportements des fenêtres (WINDEV) ou des pages (WEBDEV) à partir de classes techniques communes aux différents projets. La possibilité de partager les collections de procédures, de créer du code multi-cibles dans WINDEV et WEBDEV est un atout stratégiquement précieux. Nous

gagnons encore en efficacité et en productivité» précise Marie-France Kovacs.

### Plus de 20 années homme: merci au GDS

«A ce jour, les applications représentent 20 années homme de développement (plus de 4.000 fenêtres et pages, 700 états, 550 classes objets). WINDEV et WEBDEV nous garantissent de mener à bien des projets d'envergure. L'apport du Gestionnaire de Source (GDS) est considérable dans son aptitude à partager et gérer les ressources créées. Tout est conçu dans ces AGL pour que l'équipe (31 personnes) ne se concentre que sur les besoins métier. Les évolutions constantes et l'enrichissement en contrôles graphiques des nouvelles versions de WINDEV et WEBDEV nous permettent d'avoir des interfaces utilisateurs enrichies et ergonomiques » conclut Marie-France Kovacs.

Pour compléter sa gamme, JVS offre une application mobile (Memento des élus), créée avec WINDEV Mobile et regroupant 1200 abréviations et sigles administratifs pour comprendre le jargon des collectivités et les protocoles de l'e-administration. Disponible sur App Store (Apple) et Play Store (Android).





# Avec WINDEV et MEDTRA, le travail c'est la santé pour plus d'un million de salariés !

AXESS Groupe a choisi l'AGL WINDEV pour développer MEDTRA, son progiciel métier dédié à la santé au travail. Aujourd'hui plus d'un million de salariés sont suivis grâce à cette solution métier dans le domaine médical et prévention des risques.

*certains centres, nous gérons plus de 2 millions d'enregistrements et les accès doivent être immédiats», précise Lilian Bravais..*

## Une interface multi-métiers et multi-passerelles

Dédié aux services de Santé au travail inter-entreprises, aux services autonomes de grandes entreprises, aux services en fonctions publiques (ministère, hospitalière, territoriale), aux collectivités et centres de gestion, les SDIS, le progiciel

Medtra assure la confidentialité du dossier médical est au centre de toutes les préoccupations, que ce soient celles du personnel médical (médecins, infirmiers...) ou des directions et des services administratifs (secrétaires, pluridisciplinaires, médecin, infirmière, secrétaire, IPRP, Assistante sociale...).

## Cryptage et LDAP : sécurité totale avec WINDEV

MEDTRA garantit la sécurité de l'ensemble des données médicales des adhérents et des salariés via un accès par cartes à puces ou clé USB ou carte Professionnel de Santé (CPS). « Avec WINDEV, nous avons mis en place un gestion de droits très fine reposant sur LDAP. Quant à la gestion de la sécurité via carte ou puce, l'équipe a apprécié l'ouverture du WLangage », note Lilian Bravais.

Et d'ajouter : « Grâce à WINDEV, nous avons implémenté un niveau de sécurité élevé tant au niveau de l'accès aux données qu'au niveau des échanges de données. Tout est crypté selon les recommandations de la HAS (Haute Autorité de la Santé) ».

## Synchronisation des bases de données : WINDEV aux petits soins

Que l'utilisateur exerce au bureau ou sur un site distant, il peut synchroniser à tout moment. « En local, le client dispose de sa base et il peut synchroniser sa base en un clic. Le différentiel de données est crypté par paquets pour optimiser et sécuriser les échanges », souligne Lilian Bravais.

« L'équipe aime développer avec WINDEV car l'AGL apporte toujours des solutions efficaces à nos problématiques », conclut-il.



Visiotest



## La société

Axess Solutions Santé est une filiale d'Axess Groupe, éditeur de solutions métiers dans le monde de l'industrie et de l'éducation. Spécialisée dans le domaine médical, la société édite MEDTRA, un progiciel de gestion dédié à la santé au travail.

## Maîtrise d'oeuvre

Lilian Bravais (photo) est Responsable commercial d'Axess Solutions Santé.

## WINDEV est prescrit pour tous les développements

Si Axess Solutions Santé fait le choix, dès 1999, de WINDEV pour développer sa solution MEDTRA, c'est pour 2 raisons majeures : d'une part la compatibilité avec toutes les versions de Windows et de l'autre le gain de productivité important réalisé grâce au L5G de WINDEV. Un choix qui a porté ses fruits puisque plusieurs généra-

tions de MEDTRA ont vu le jour depuis, entièrement développées avec WINDEV : « le temps est précieux et WINDEV permet de l'optimiser », déclare Lilian Bravais, responsable commercial d'Axess Solutions Santé.

Et de reprendre : « Dans le monde de la santé au travail il est nécessaire d'être réactif face aux évolutions réglementaires et d'être chaque jour à l'écoute des utilisateurs. »

## WINDEV : le meilleur traitement pour gérer de gros volumes

Dans le contexte de centres médicaux, d'autres critères ont justifié le choix de l'AGL de PC SOFT : « Les différents tests menés, tant au niveau de l'ouverture aux bases de données du marché (HFSQL, PostgreSQL, Oracle, SQL Server), qu'au niveau des performances nous ont confortés dans notre choix de WINDEV. Dans

sure aujourd'hui le suivi médical de plus d'1 million de salariés.

**1 million de salariés gérés**

Il propose en outre une multitude de passerelles avec des logiciels tiers : Ressources Humaines (partenariat avec Civil Net RH de Ciril...), comptabilité, suivi du risque chimique et toxicologique (partenariat avec Cylthea), appareillages biométriques (vision, audition...) qui permettent d'assurer la cohérence de l'ensemble des données médicales au sein d'un même service.

Ainsi, il est possible de récupérer dans MEDTRA les données administratives, les arrêts maladie et les acci-

La Chambre de Commerce et de l'Industrie de Bordeaux a choisi WEBDEV pour développer son centre de formalités en ligne dédié aux contrats d'apprentissage. WEBDEV AS/400 est la pièce maîtresse de ce développement stratégique.

## L'organisme

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux fondée en 1705 est l'une des plus vieilles de France. Etablissement public géré par des chefs d'entreprise, la CCI de Bordeaux, exerce une fonction de représentation des intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics ou des autorités étrangères. Ils assurent l'interface entre les différents acteurs concernés et contribuent au développement économique des territoires et au soutien des entreprises et de leurs associations.

Elle est le représentant de 54.000 entreprises situées sur le département de la Gironde.

## Maîtrise d'oeuvre



Philippe Dorignac est chef de projet.

## WEBDEV élu avec 100% des voix !

Parmi les nombreuses missions de la CCI, il en est une qui a mobilisé des ressources au service informatique : la gestion des dossiers de contrats d'apprentissage.

Effectivement, la CCI de Bordeaux assure la gestion du point A (Alternance). C'est devenu depuis plus de 10 ans, le partenaire incontournable pour la gestion des contrats d'apprentissage.

Lorsque la CCI a choisi de développer son site baptisé Alterance33.com, elle devait remplir deux objectifs : d'une part réduire les temps de traitement des dossiers de contrats

# CCI de Bordeaux : WEBDEV gère les contrats d'apprentissage comme un pro !



d'apprentissage et d'autre part minimiser les flux papier. Pari réussi grâce notamment à WEBDEV. « Le choix de cet AGL est lié notamment à son exploitation native de l'AS/400 (données et programmes) et à son approche facile permettant d'être rapidement opérationnel », déclare Philippe Dorignac. Le portail a été mis en ligne dans les délais, accessible aux entreprises du département de la Gironde, au CFA (Centre de formation en Alternance) et aux agents de la CCI de Bordeaux.

## Vers le ZERO papier avec le portail en ligne

Connecté au SI basé sur un AS/400, le portail a pour point fort d'être un service partagé par les entreprises de la Gironde, le CFA et la CCI. Toutes les informations liées aux contrats ou aux avenants de contrats d'apprentissage sont centralisées, ce qui évite aller-retour, doubles saisies, délais de traitement et paperasse inutile. Chaque intervenant dans la chaîne du contrat dispose d'un espace utilisateur accessible via ses identifiants. Une entreprise peut ainsi réaliser et suivre ses contrats d'apprentissage, les agents de la CCI de Bordeaux ont

quant à eux un accès leur permettant d'assister les entreprises dans l'élaboration de leurs contrats et de les diffuser aux partenaires officiels. Enfin, les CFA sont informés en temps réel des contrats d'apprentissage réalisés et peuvent ainsi y apposer leur visa au fur et à mesure.

« Les contrats peuvent être saisis sur le site national CCI France et sont récupérés via un format d'échange XML et intégrés à la base de la CCI de Bordeaux. Facile en WLangage ! », note Philippe Dorignac.

## La garantie d'une validité juridique

Utiliser ce service c'est aussi pour une entreprise la garantie que son contrat sera juridiquement valide et transmis dans les plus brefs délais aux partenaires : un gain de temps loin d'être négligeable, sachant que tous les nouveaux contrats récupéreront les données précédemment enregistrées afin de limiter les doubles saisies.

L'entreprise a également la possibilité d'avoir accès en permanence à l'historique de ses formalités et donc de faire régulièrement un point sur l'état d'avancement de ses contrats.

« Tous les traitements de recherches sont immédiats », souligne Philippe Dorignac.

## 2.200 contrats d'apprentissages par an : un succès qui fait des émules

Le site apporte aujourd'hui aux entreprises un allègement sans commune mesure de leurs formalités administratives avec pour conséquence directe une augmentation des contrats d'apprentissage dans le département.

Chaque année 2200 contrats d'apprentissage sont enregistrés via ce service.

De par sa polyvalence et sa simplicité d'utilisation, le site vient d'être déployé dans une CCI partenaire.

« WEBDEV contribue à ce succès, c'est une technologie fiable et performante », conclut Philippe Dorignac !



# Chez PRN, WINDEV fait excellente impression

Pour optimiser sa CRM et son suivi de production, la société PRN, intégrateur en marketing direct (routage, impression, cross-marketing) a développé ses solutions internes et externes avec WINDEV et WEBDEV: portrait de cette réussite faite de bonnes résolutions.

## La société

Fondée en 1986, la société PRN est spécialisée dans le mailing, le routage, la mise sous film, la mise sous enveloppe... Le tout dans un univers numérique afin de répondre aux problématiques de marketing direct. La société comptabilise plus de 50 millions de documents mis sous plis tous les ans et près de 15 millions d'impressions numériques. Ses références sont prestigieuses telles Cora, Les Echos, le Groupe Lucien Barrière, Super U, Brittany Ferries, Les Galeries Lafayette, Claas, Décathlon...

## Maîtrise d'oeuvre



Rémy Gosselin est Directeur adjoint de PRN

## Pour la re-fonte de son S.I. : WINDEV ne fait pas un pli

Pour sa gestion interne, la société PRN a eu longtemps recours à des logiciels du marché pour la gestion commerciale notamment. Le suivi de production était quant à lui réalisé manuellement avec des pochettes pré-imprimées jusqu'au jour où la direction a décidé de développer un logiciel maison pour optimiser les processus.

Pour Remy Gosselin, l'une des raisons

du choix de WINDEV est son langage en français: « apprendre un langage informatique (le WLangage) est plus facile lorsqu'il est en français, c'est naturel ».

Le choix de la technologie de l'éditeur PC SOFT repose également sur la richesse de ses fonctionnalités ainsi que sur ses capacités d'évolutivité, sans oublier bien entendu sa rapidité de mise en œuvre: « c'est le point fort de WINDEV », reprend Rémy Gosselin.

Ainsi, la gestion commerciale, la gestion de production informatique et du routage, et le planning général ont été conçus en interne avec l'AGL WINDEV.

## WINDEV affranchit des difficultés pour se concentrer sur les besoins métiers

Le métier de PRN comporte une partie complexe due en partie à la tarification postale. Les solutions mises en place intègrent la totalité des tarifs postaux et rendent ainsi les factures immédiatement compatibles avec l'administration. Quand une opération de mailing est menée, l'application importe le fichier d'adresses des destinataires, ce qui permet immédiatement de facturer le client mais aussi de le conseiller dans le choix du tarif postal le plus adapté.

« Ce que nous apprécions dans WINDEV, c'est qu'il existe toujours la fonctionnalité utile pour toutes les situations. La fonction iParamètre pour paramétrer les impressions, est une illustration parmi tant d'autres de sa



## Impressions numériques : WINDEV et WEBDEV hauts en couleurs !

En interne, PRN a conçu également une solution très performante en WINDEV qui permet de mettre en page les documents à imprimer: placement variable d'images en fonction du fichier d'adresses, de codes-barres (Datamatrix ou QR Code) pour la traçabilité. La plateforme permet ensuite de finaliser un fichier PDF optimisé avec une imposition en fonction du format papier maximum. Les coûts de production sont ainsi optimisés. Ce logiciel permet d'envoyer des travaux sur toutes les presses numériques ou vers l'offset de PRN.

Dernier né dans la gamme offerte aux



clients, l'équipe a mis à disposition un site Web pour créer un catalogue de produits en ligne. « C'est du 100% WEBDEV et cela permet de générer un PDF prêt à l'impression par nos soins. Cette solution connaît un fort succès », confie le directeur adjoint de PRN.



richesse », confie Remy Gosselin. Ce logiciel permet également de gérer les stocks fonctionnels en papier, enveloppes, films plastique. « Le système permet de passer commande dès qu'une alerte stock est reçue via un email automatique », précise Rémy Gosselin.

## Solution de cross-marketing pour les clients

L'expérience de l'équipe a donné naissance également au logiciel de cross marketing baptisé MDBox mis à disposition gratuitement de leurs clients. Il permet de créer tous types de documents (flyers, affiches, mailing, cartes commerciales, emailing, sms...), en exploitant une bibliothèque d'images et de fonds de pages, d'envoyer le fichier adresse (sur le serveur de PRN), de recevoir un devis.

« Les données sont stockées sur notre serveur dédié avec une base HFSQL qui gère d'ailleurs l'ensemble de notre SI », rapporte Rémy Gosselin.



# WINDEV, solution Vitale pour les infirmières!

RM Ingénierie, leader de la gestion de cabinets, a complété sa gamme avec le logiciel Simply Vitale, dédié aux infirmières libérales. Grâce à WINDEV utilisé pour tout sa gamme, le développement est simplifié

## La société

RM Ingénierie, filiale de Cegedim, est éditeur de solutions de gestion pour les professionnels de santé et équipe aujourd'hui plus de 35.000 clients. Son activité s'étend à l'ensemble des professions de santé (kinésithérapeutes, infirmiers, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, podologues, sages-femmes, médecins généralistes et spécialistes).

## Maîtrise d'oeuvre



Jérôme Vieilledent est Directeur du Développement (au centre en bas).

## WINDEV et HFSQL librement diffusables entre les mains des infirmières

Dernier né de la gamme conçu par RM Ingénierie, le logiciel baptisé Simply Vitale dédié aux infirmières libérales.

Il explique le choix WINDEV: « L'AGL de PC SOFT accompagne tous nos développements depuis toujours. Sa rapidité de développement, sa base de données HFSQL libre de diffusion et son ouverture aux autres technologies en font une plateforme de développement sans équivalent ». Parce



que la profession d'infirmière libérale est une profession nomade, RM Ingénierie a développé ce concept unique adapté à leur mobilité. Simply Vitale suit l'infirmière chez ses patients et lui permet d'avoir accès à toutes les informations partout. La promesse est claire: leur faire économiser 50% sur le temps de gestion. Ce système ultraportable (doté d'une tablette tactile, d'un lecteur Sesame Vitale), permet de répondre avec efficacité à tous les besoins des infirmières libérales.

« WINDEV nous permet en toute circonstance de nous concentrer sur les besoins métiers et facilite tellement la création de l'IHM », rapporte Jérôme Vieilledent.

## WINDEV prend soin des infirmières

Simply Vitale permet aussi bien de créer directement des dossiers patients à partir des cartes Vitale (le logiciel est agréé SESAME-Vitale) et de vérifier les droits de chacun.

« La communication s'effectue via un appel de DLL tout simplement », confie Jérôme Vieilledent.

La solution permet également de planifier et saisir les actes via le calen-

drier digital, de partager des données avec le cabinet via le serveur syn-



chronisé Medisynchro (« solution en WINDEV évènement », note Jérôme Vieilledent), de nu-

meriser facilement les ordonnances, courriers, cartes mutuelles, de prescrire les produits autorisés à partir de la base de données intégrée. Parmi les autres fonctionnalités, on peut citer la télétransmission des FSE (Feuilles de Soins Electroniques), le suivi des paiements, d'effectuer les statistiques de l'activité du cabinet (type d'acte, impayés, chiffre d'affaires...). Les recettes peuvent être directement transmises en comptabilité.

## La comptabilité est confiée à WEBDEV

Au niveau comptable, RM Ingénierie offre 2 solutions: l'une conçue avec WINDEV, l'autre basée sur WEBDEV baptisée Macomptlibérale, plus adaptée aux professions libérales. Elle offre un suivi rigoureux des comptes, des immobilisations, des

35.000 clients

remises de chèques de banques et toutes les éditions (plan comptable, journaux, balance, grand-livre, déclarations 2035 et 2036, T.R.C., balance comparative... « Nous avons mutualisé des traitements réalisés avec WINDEV. D'une manière générale, les AGL de PC SOFT, offrent une efficacité redoutable tout en nous laissant la possibilité de s'intégrer aux technologies connexes », conclut Jérôme Vieilledent.







## Chez Virbac, WINDEV et WEBDEV sont au coeur des solutions métiers

Le groupe pharmaceutique vétérinaire Virbac développe tous ses projets métiers avec les AGL de PC SOFT : traitements efficaces en France et en Inde !

### La société

Fondé en 1968 à Carros, près de Nice, Virbac est exclusivement dédié à la santé animale.

La société occupe aujourd'hui la place de 8e groupe pharmaceutique vétérinaire mondial. Virbac est présent sur les 5 continents (100 pays et plus de 4.300 collaborateurs) et réalise près de 87% de son chiffre d'affaires hors de France.

Sa large gamme de vaccins et de médicaments permet la prévention et le traitement des principales pathologies des animaux de compagnie et d'élevage

### Maîtrise d'oeuvre

Davy Rapp est Responsable du pôle Développement.

Sophie Theodoris est chef de projet EPM (Enterprise Performance Management).

### WINDEV et WEBDEV fédérateurs et performants

Couvrir l'essentiel des besoins client, dans tous les segments thérapeutiques et pour toutes les espèces,

telle est la mission et la philosophie de l'offre Virbac. Dans ce contexte, la mise en place de solutions informatiques performantes participe à la réussite de l'entreprise. « La mission de l'équipe de développement est de répondre aux demandes utilisateurs tout en maîtrisant les coûts et les délais. En complément de notre ERP (Movex sur AS/400) le développement de solutions métiers était nécessaire. Le choix de l'environnement de développement s'est rapidement porté sur les AGL de PC SOFT car nous avons misé sur une technologie unique et fédératrice quelle que soit la plateforme cible (Windows, Web et mobile). C'est un seul et même langage à maîtriser et au niveau productivité, il est imbattable ! », déclare avec enthousiasme Sophie Théodoris.

WINDEV et WEBDEV : ouverts à l'AS/400, SQL Server et Oracle

Que ce soit pour les divisions Finance, R&D, Business, Marketing, ou Corporate Sourcing, les besoins de développements spécifiques sont

Karthik Ramanan est Responsable de la cellule de développement Virbac en Inde (ci-dessous)



permanents et concernent toutes les filiales (29 filiales dans le monde).

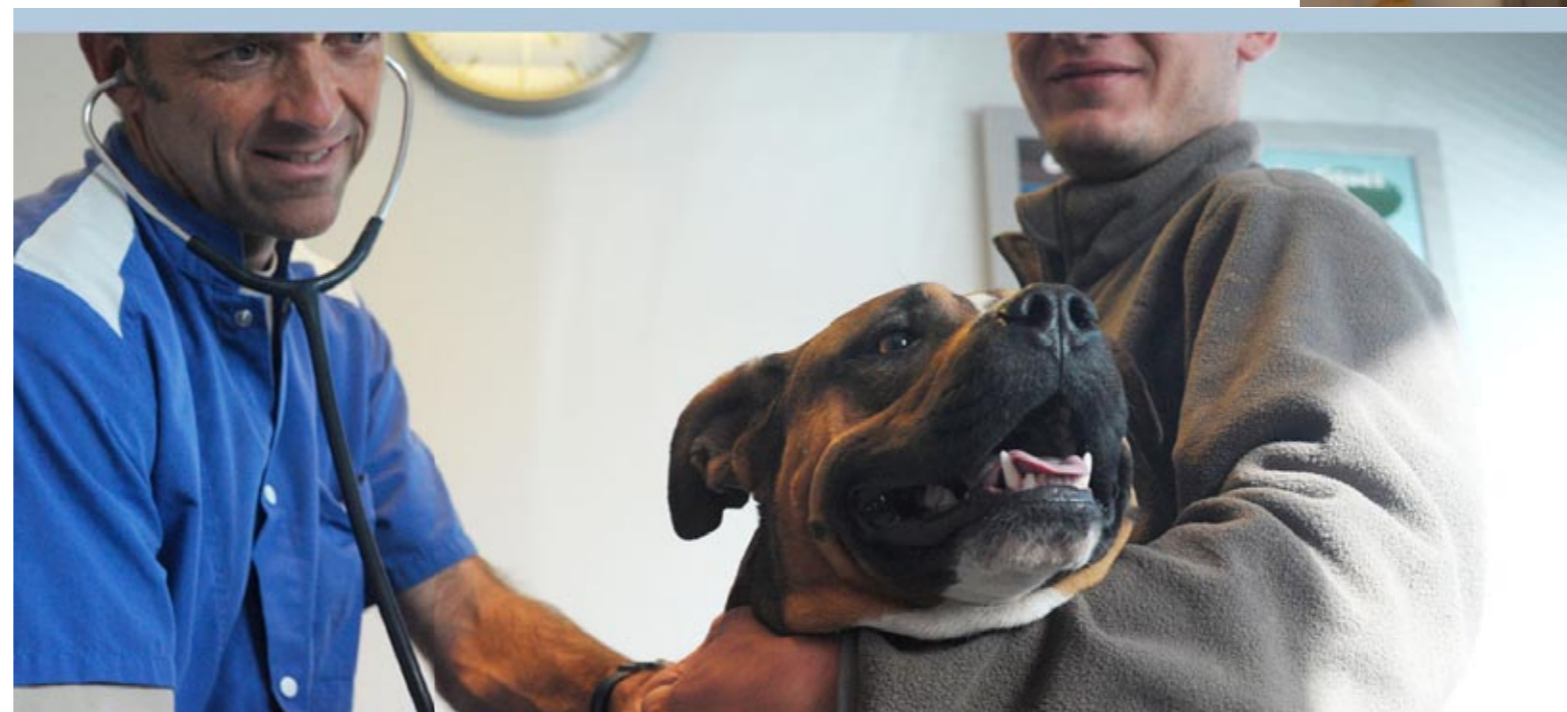
Nombreuses sont les applications créées avec WINDEV et WEBDEV à avoir vu le jour. Nous citerons les plus remarquées en interne : Netting (en WINDEV) pour la Finance qui gère la compensation des soldes de trésorerie des filiales, le portail IPM (Innovation Portfolio Management, intranet en WEBDEV). Ce dernier permet à tous les acteurs de la R&D de partager les fiches de produits innovation par segments, régions, d'obtenir les projections ventes et les marges sur 15 ans. Projet plus récent, le SRM (Supplier Relationship Management) créé avec WINDEV.

« Certains traitements accèdent aux données sur AS/400 provenant de Movex, d'autres accèdent à SQL Server (suite à des extractions de l'ERP), d'autres encore à Oracle. Le mode de programmation est identique quelle que soit la source de données et le niveau de performance reste élevé grâce aux connecteurs natifs », commente Sophie Théodoris.

### SRM et tableaux de bord WINDEV décisif

La division Coporate sourcing a exprimé le besoin de disposer d'un outil pour gérer efficacement la base de connaissances des fournisseurs. Cela implique une prise en compte des segmentations

des fournisseurs par produits, la gestion des bases documentaires (contrats, devis...) rattachés au fournisseur, l'enregistrement des prospects (qualification en fonction de leur coût, de leur capacité de production, leurs délais de livraison, leurs garanties en terme de qualité...). Et également un outil d'aide à la décision avec un ensemble de reporting et dashboard, de KPI (Key performance Indicator), de forecasts et de simulations. « L'objectif est d'aider à prendre de meilleures décisions d'approvisionnement, ainsi que d'identifier et traiter les problèmes systémiques de la performance des fournisseurs. WINDEV apporté notamment ses qualités pour la créa-



tion de l'IHM (tableaux de bord, graphes) et l'outil de reporting très puissant», confie Karthik Ramanan.

### Développement collaboratif en France et en Inde : le GDS est idéal

L'application de SRM est développée par l'équipe de Virbac basée en Inde. Karthik Ramanan évoque la méthode de développement mise en place : «Aussi bien dans WINDEV que WEBDEV, nous exploitons pleinement les possibilités de l'outil de versioning (GDS). A distance comme en local, il

est précieux pour partager nos sources, comparer des versions de projets entre elles. Nous sommes fiers de développer avec ces AGL ! ». Davy Rapp poursuit : «Nous pouvons facilement industrialiser les processus de développement. Par exemple, quand un nouveau collaborateur intègre l'équipe, il peut switcher aisément d'un projet à l'autre, on peut suivre qualitativement son travail. De plus, il est facile de réutiliser des composants ou collections de procédures. En Inde, tous les développeurs ont adhéré à WINDEV et WEBDEV et



apprécie la richesse fonctionnelle».

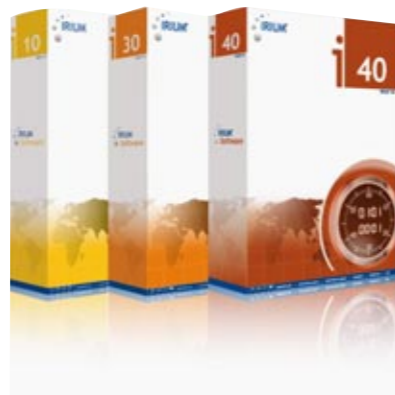
Ce témoignage illustre bien les choix techniques mis en place par une société qui a su gérer avec pertinence et efficacité sa croissance au niveau mondial.

100 pays  
et 4.300  
collaborateurs



# Concessions John DEERE : WINDEV moteur d'ERP

Le Groupe IRIUM base sa ligne IMS de DMS (Dealer Management System) sur la technologie WINDEV et équipe notamment les concessions John Deere. Un succès sans concession, autant le dire !



## La société

En 1837, un jeune forgeron, John Deere, fabrique à partir d'une ancienne lame de scie un versoir de charrue qui va révolutionner l'agriculture nord-américaine.

177 ans plus tard, la société qui porte toujours son nom est le premier constructeur mondial de matériels agricoles et d'équipements pour l'entretien des espaces verts, et emploie près de 68.000 collaborateurs répartis dans 36 pays.

## Maîtrise d'oeuvre

Depuis sa création en 1982, IRIUM crée des progiciels de gestion pour les concessionnaires, distributeurs, loueurs et importateurs de matériels : machines agricoles et matériels pour parcs et jardins, équipements de construction et manutention, poids lourds, pièces et matériels divers. IRIUM compte plus de 700 clients de toutes tailles et marques, dans plus de 50 pays. Le groupe IRIUM est le premier éditeur européen de progiciels de gestion intégrés (ERP) dans ce domaine et équipe près de 200 concessions et points de vente John Deere en France.

Alain Jude est Directeur IRIUM Medium Solution. **Nathalie Chevalerias**, Directrice de Ets Chevalerias, concession John Deere. **Pascal Ragois**, Directeur de Motoculture Méridionale, concession John Deere.

## WINDEV : son champ d'actions a séduit

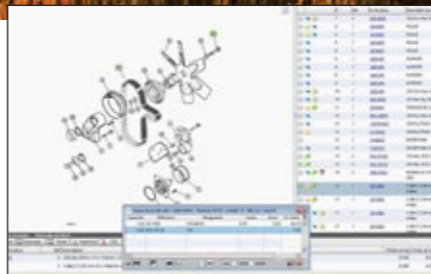
Les besoins de gestion d'une concession dans le milieu agricole sont très riches. Le métier d'IRIUM est de répondre à ces besoins par des progiciels adaptés. Alain Jude explique le choix des technologies mises en place pour développer sa gamme logicielle : « Nous cherchions une plateforme de développement sous

Windows qui soit à la fois conviviale, complète en termes de fonctionnalités et totalement ouverte sur le monde des nouvelles technologies et de la bureautique. Nous souhaitons éviter l'utilisation de composants tiers dans nos applications. Autre critère de décision majeur, avoir la possibilité d'intégrer une base de données robuste et diffusable librement. Si vous effectuez

une recherche, vous arrivez à la conclusion que seul WINDEV répond à ces exigences.

## Un ERP dédié aux concessions : WINDEV, pièce maîtresse

Le spectre de l'ERP développé par IRIUM est très large et couvre tous les besoins d'une concession grâce à ses nombreux modules : gestion du magasin de pièces (commandes clients, gestion des articles, inventaires, remplacements, équivalences, nomenclature des pièces), gestion de l'équipement (saisie et suivi du parc matériel clients/prospects, suivi et historique des interventions et des mouvements, analyse détaillée de rentabilité par matériel, saisie et suivi simplifié des affaires avec gestion des offres personnalisées et outils d'analyse de rentabilité), gestion des achats et des stocks (suivi des commandes fournisseurs pièces et matériels, suivi des



livraisons, de la facturation fournisseurs, libre-service agricole, gestion de la location précaire et/ou longue durée (gestion des contrats - définition et facturation à terme échu ou à échoir, procédures de contrôles en entrées et sorties de matériels, gestion de plannings)... « Pour ce dernier point, nous avons utilisé le champ Planning intégré à WINDEV et nous avons gagné des semaines de développement », commente Alain Jude.

## Gestion d'atelier, CRM, comptabilité, tableaux de bord, cubes TCD... : WINDEV s'y attelle

L'ERP se complète également du module des services (gestion des ordres de réparations (OR), suivi des temps atelier, gestion des garanties, gestion des forfaits atelier, suivi des contrôles et révisions, gestion du

SAV...) et du module finance (gestion de la comptabilité clients et fournisseurs, gestion de la comptabilité générale, gestion de la facturation et des relances clients, gestion des transferts bancaires). Alain Jude commente ces fonctionnalités : « L'incorporation des champs Tableaux de Bord de WINDEV à nos applications est un véritable atout supplémentaire. Ils permettent à l'utilisateur, en un coup d'œil, de visualiser les indicateurs de l'activité commerciale (nombre de propositions, âge du parc, concrétisation des ventes / propositions...) ». Et de poursuivre : « Une autre fonctionnalité puissante dont nous avons tiré profit, est celle des tableaux croisés dynamiques (cubes TCD). Ce champ simple à mettre en œuvre évite le recours à des tableurs, et les résultats obtenus sont impressionnants ! ».

## Tout est interconnecté via HFSQL

D'autres fonctionnalités majeures sont intégrées telles que la pointeuse atelier, vendeur/technicien mobile, transferts des données constructeurs et publication des occasions sur internet, déclaration des échanges de biens constructeurs... Nathalie Chevalerias apprécie particulière-

ment l'interconnexion des modules : « Par exemple, la vente d'un matériel à un client passe par une commande client, suivie d'une commande au fournisseur, puis à la réception du matériel, qui passe alors par l'atelier pour sa préparation... L'atelier achète des pièces au magasin, effectue le travail et refacture le service commercial en interne... tous ces coûts sont imputés sur le matériel et permettent de déterminer la marge dégagée ». Alain Jude précise : « HFSQL est au cœur du système. C'est une base de données qui donne entière satisfaction, robuste et librement diffusable, rappelons-le ».

**Premier constructeur mondial**

Le progiciel est donc enrichi en permanence par des modules spécifiques "constructeurs" (aussi appelés interfaces). « Les interfaces nous permettent un réel gain de temps en évitant des ressaisies de données déjà intégrées dans notre ERP », ajoute Pascal Ragois.

« Nous avons particulièrement apprécié l'intégration des Webservices dans ce contexte. Tout est prévu dans WINDEV pour faciliter leur utilisation », reconnaît à son tour Alain Jude.



## WINDEV Mobile pour les itinérants sur le terrain

IRIUM poursuit sa quête d'innovation et propose dorénavant une solution 100% mobile baptisée iMob. Elle permet notamment une expertise de matériels. Le technicien peut effectuer sur le terrain un état des lieux du matériel, saisir les coordonnées du client, une description de l'incident, prendre des photos et faire signer directement sur la tablette.

« Grâce à WINDEV Mobile, nos développeurs n'ont pas eu à se former à un nouvel environnement de développement, et ont pu ainsi réaliser rapidement le module de saisie d'expertises sous Android », admet Alain Jude. « La suite logicielle de PC SOFT est exceptionnelle dans cette démarche cross-platforms. La mutualisation de certains traitements nous permet une réactivité appréciée et nous aide à conforter notre position de leader européen », conclut Alain Jude.



# VOLVO Car France : occasion réussie pour WINDEV



Volvo Car France, accompagnée de la SSII Nexus Développement, a choisi WINDEV pour gérer son remarketing de véhicules d'occasion.

## La société

C'est en 1927 que fut produite à Göteborg la première Volvo destinée à la production en série. Volvo est une des marques automobiles les plus connues et les plus respectées au monde, avec des véhicules vendus dans plus de 100 pays.

Les Volvo d'occasion dans le réseau des concessionnaires Volvo sont vendues sous le label VOLVO SELEKT.

Tous ces véhicules bénéficient d'une préparation mécanique et esthétique très rigoureuse (plus de 100 points de contrôle).

**Olivier Lecaplain** est Responsable des Ventes Véhicules d'Occasion - Volvo Car France.

## Maîtrise d'oeuvre

Nexus Développement est une SSII créée en 1995. Parmi ses clients: Volvo Car France.

**Christophe Bresson** (à gauche sur la photo de groupe) est Directeur du développement.



## Remarketing de véhicules : WINDEV donne une nouvelle vie !

Pour gérer efficacement son remarketing de véhicules d'occasion, depuis l'entrée en stock jusqu'à la facturation, Volvo Car France s'est tournée vers la SSII Nexus Développement.

« En tant que spécialiste de WINDEV, il était évident que l'AGL nous permettrait de répondre dans les délais aux exigences attendues », déclare

Christophe Bresson.

Les véhicules concernés par le remarketing sont les retours des loueurs (longue durée) après la fin du contrat de location mais aussi les véhicules de service,

de démonstration, de presse ou tout autre véhicule à usage interne.

## Connexion native à SAP, à l'AS/400 et à HFSQL : WINDEV, accélérateur de performance

Le projet baptisé SVO2 avait le devoir de s'interfacer avec l'application existante de gestion des véhicules neufs

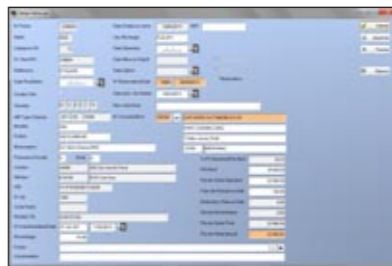
en liaison avec les usines.

De plus, SVO2 devait communiquer avec la comptabilité intégrée dans SAP/R3 pour prendre en compte la facturation des

véhicules d'occasion.

Enfin, SVO2 devait échanger avec le site web permettant de proposer des véhicules d'occasion (labellisés VOLVO SELEKT) aux 100 concessionnaires de la marque.

« Nous sommes passés des « écrans verts purs AS/400 » à une interface graphique connectée à l'AS/400. C'est moderne, c'est rapide et intégré à nos outils bureautiques », souligne Olivier Lecaplain



« Les performances sont liées en grande partie à l'accès natif à l'AS/400 », précise Christophe Bresson. Et de reprendre : « pour certains traitements statistiques, nous mixons avec la base HFSQL extrêmement performante également ».

## Pari gagné pour WINDEV : tout roule...

Le logiciel SVO2 va au delà de ce qui était prévu puisqu'il gère outre les stocks potentiels, les prévisions de rentrée, l'entrée en stock avec le calcul automatique de la décote kilométrique, la gestion des frais de remise en état, la gestion du livre de police, Statistiques (Récapitulatif des ventes multi-critères) et l'édition du bon de commande (« envoyé par mail en



PDF», précise Christophe Bresson). Dernière évolution, un module « pré-ventes » a été ajouté, pour permettre



aux concessionnaires de proposer au client des véhicules avant même le retour par le loueur. Ainsi, il optimise au maximum la rotation des stocks.

Il permet également à Volvo Car France de maîtriser les prix de vente et donc la valeur résiduelle.

« SVO2 est l'outil unique utilisé chez Volvo Car France pour la gestion du Remarketing.

L'outil permet une visibilité immédiate de l'ensemble du stock véhicules d'occasion chez Volvo France. C'est un succès total », se réjouit Olivier Lecaplain.

1927





# WINDEV chez AIGLE : Royal !

Au sein de AIGLE International, l'AGL WINDEV est omniprésent pour les solutions métiers d'optimisation des process et autour du décisionnel. Prenons notre plume pour vous faire découvrir les secrets de cette réussite...



## La société

Hiram Hutchinson, un américain vivant en France, rachète le brevet de vulcanisation du caoutchouc à Charles Goodyear et, en 1853, crée la marque « à l'aigle » en référence à l'aigle américain.

Puis la société se diversifie dans les années folles et les années 1950 en produisant aussi bien des chaussures pour les sports de plein air que des vêtements fonctionnels. Aigle perpétue un savoir-faire unique de protection de l'homme dans la nature. Pour les JO de Munich en 1972, est lancée la célèbre botte nautique bleue aux deux bandes blanches. La marque concentre ses efforts sur l'innovation au niveau du design, des matières et de la fabrication de ses produits, alliant authenticité, qualité et savoir-faire unique.

La société emploie 460 personnes en France (1 100 dans le monde) réparties entre le siège social de Boulogne-Billancourt et le site de production central de la botte et de redistribution d'Ingrandes-sur-Vienne (près de Châtellerault).

## Maîtrise d'oeuvre

Jean-Christophe Maître est Chef de Projet Informatique

## Refonte du SI : WINDEV déploie ses ailes pour des solutions métiers

Evoluant sur les marchés européens et asiatiques avec de fortes contraintes informatiques, la DSI de Aigle doit prendre en compte notamment la haute disponibilité de l'information et la centralisation des données informatiques.

Pour mieux répondre aux enjeux de son activité, et dans le cadre d'une refonte de son SI engagée depuis 2008 (virtualisation des serveurs, PRA et PCA pour un temps réel optimal), l'équipe informatique a mis en place des solutions métiers en complément de son ERP maison sur AS/400 ou d'autres progiciels (WMS de A-Sis, PLM de Gerber, solution retail de Thalma).

«Tous les magasins sont centralisés informatiquement» explique Jean-Christophe Maître, «et chaque vente est enregistrée sur nos serveurs». Et de poursuivre : « le choix de l'AGL WINDEV s'inscrit dans la volonté de fédérer les données provenant de sources diverses et d'apporter des solutions métiers réactives. La capacité de WINDEV à créer rapidement des applications performantes connectées à toutes nos bases (AS/400, SQL Server, Oracle) a été déterminante».



## WINDEV et HFSQL : bottes secrètes du décisionnel !

Aigle International connaît depuis son origine une renommée dans le monde entier avec

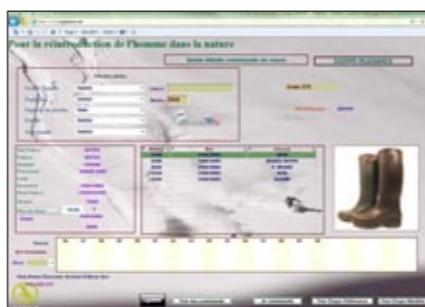
plus de 400 magasins dans le monde, dont 80 en France et 300 en Asie.

La mission de la DSI a été notamment de récupérer les données de vente provenant de chaque magasin pour fournir les éléments de décision aux responsables. « Tous les jours, via FTP ou directement sur notre intranet, nous récupérons les datas de sources DB2/400, SQL Server ou .csv pour les convertir et les consolider en bases HFSQL. Le traitement est écrit en WLangage et lancé en batch », précise Jean-Christophe Maître. Avant de poursuivre : « Les données sont consultables dans des tableaux de bord et

exportables en grilles XLS pour les envoyer par mail aux responsables ». Et de confier : « les fonctions natives pour écrire dans une grille XLS ou pour envoyer par mail sont très efficaces et faciles à implémenter ».

Le comité de Direction, le contrôle de gestion, les animateurs et responsables de magasin apprécient ces traitements automatiques qui leur permettent en un coup d'œil de connaître les principaux indicateurs

de performances: taux de transformation, indice de vente, panier moyen, clients entrants, nombre de tickets...



Comparer par exemple un CA d'un jour avec celui de l'année d'avant le même jour est dorénavant disponible en 1 clic. « Les performances de HFSQL sont au rendez-vous également et participent à la satisfaction globale », admet le Chef de Projet Informatique.

## EDI, interfaces avec le CRM, le WMS, le PLM...: WINDEV plane sur tout...

De nombreuses applications métiers conçues avec WINDEV ont vu le jour au sein de la DSI. Chacune répondant à un besoin métier, ou à l'optimisation de process. C'est le cas par exemple pour la définition des collections de produits à chaque saison en liaison avec le PLM (Product Life Management), ou le calcul des charges ateliers de fabrication des bottes, les outils de gestion de production, ou des interfaces avec le site de vente en ligne en liaison avec le



système de magasins ou le CRM.

Ou encore le traitement des échanges EDI provenant de magasins tels que Gamm Vert, Auchan, Carrefour... « Avec WINDEV, ces traitements en WLangage sont rapides à mettre en place quel que soit le format de données fourni (csv, xml ou propriétaire) », reconnaît Jean-Christophe Maître.

## Site B2B d'Aigle : entre les serres de WEBDEV

Dans certains pays, le besoin a été exprimé par les revendeurs de pouvoir consulter le stock des articles, de saisir une commande en ligne etc. « Naturellement, nous nous sommes tournés vers WEBDEV, parfaitement complémentaire à WINDEV : même langage, même méthodologie, même savoir-faire pour notre équipe », lance Jean-Christophe Maître. « Concrètement, pour des raisons de sécurité, les datas à disposition sur le serveur Web proviennent de notre AS/400 et sont converties en HFSQL via un traitement écrit en WINDEV. La



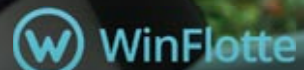
connexion native à l'AS/400 est un atout supplémentaire des AGL de PC SOFT. Ensuite, créer des pages dynamiques avec WEBDEV est un jeu d'enfant, et ce, sans acquérir de compétences particulières des technologies du Web. C'est transparent avec WEBDEV », explique-t-il. « En dehors de l'ouverture au SI, et de leur productivité, ce qu'il faut louer également, c'est la facilité de maintenance des applications (mise à jour du site B2B ou des applications Windows par live update) et la fiabilité des applications en exploitation. Quel confort ! », se réjouit-il encore.

Tous ces projets mis en place, témoignent d'une réussite totale de la DSI qui offre à Aigle International sécurité, souplesse d'administration et évolutivité dans un contexte de croissance régulière.





# WINDEV & WinFlotte au volant de 350.000 véhicules



Pour développer son logiciel de gestion de flotte automobiles WinFlotte, Delta Tech a misé sur WINDEV. Tout est réuni pour conduire la solution sur la route du succès !

## La société

Créée en 1992, la société Delta Tech édite le progiciel de gestion de flottes automobiles WinFlotte.

## Maîtrise d'oeuvre



Yann Depond est président de Delta Tech

## WINDEV pilote WinFlotte

L'objectif de Delta Tech a été dès le départ de répondre à 3 besoins essentiels dans la gestion de parcs automobiles. Le premier est de permettre au client de disposer d'une vision globale de son ou ses parcs, et non une vision parcellaire transmise par l'outil de reporting de chacun de ses fournisseurs.

Le deuxième objectif est de gérer au quotidien le parc (beaucoup le gèrent dans une grille Excel): automobiles, véhicules industriels, et enfin de bénéficier de données et reporting à des fins de gestion : gestion au quotidien du parc, relation avec les utilisateurs ou analyses (évolution de parc, de coûts, correction de tendances, gestion financière).

Si le choix de Delta Tech s'est porté sur WINDEV pour le développement

de WinFlotte, «c'est principalement pour des raisons de rapidité de développement, de facilité de création d'IHM de qualité et pour la veille technologique garantie par l'éditeur PC SOFT », assure Yann Depond.

Et d'ajouter : «Les évolutions régulières de WINDEV nous permettent d'offrir une richesse fonctionnelle sans pareil dans WinFlotte».

## WinFlotte est multi-tout grâce à WINDEV

WinFlotte est une solution qui permet de centraliser et consolider dans une base de données unique toutes les informations d'une flotte de véhicules et matériels en provenance de sources diverses. WinFlotte est une solution multi-fournisseurs (loueurs, pétroliers, garages, courtiers d'assurance...), multi-financements (achat, location longue durée, crédit bail, indemnités kilométrique), multi-sociétés et multi-sites.

«Quel que soit l'existant du client nous proposons d'importer les données du client. WINDEV permet l'exploitation facile de toutes sources de données (Excel, Access,...)», souligne le PDG de Delta Tech.

## WinFlotte : toutes options pour vos véhicules!

La solution de Delta Tech propose en standard pas moins de 11 modules couvrant les besoins opérationnels et stratégiques de la gestion d'un parc de véhicules, allant du cycle de vie d'un véhicule (demandes d'achat, commandes, livraisons, mise à la



route et sortie du parc...) au reporting (suivi du budget, prévisionnels de renouvellement, anomalies de facturation...) en passant par l'entretien, les coûts (diverses charges, calcul automatique de la TVS, calcul du TCO), la gestion des assurances et des sinistres, la gestion de l'entretien, la gestion des amendes, la gestion du planning pool (affectation du personnel), le détail des contrats de location (alertes pour les renouvellements) et avenants, les informations de développement durable (données carte grise de CO2 émis, contrôle des consommations, comparatif par véhicule/modèle/énergie)...

## Le succès au tournant avec 350.000 véhicules gérés et 20% des sociétés du CAC 40

A regarder la réussite de Delta Tech avec WinFlotte, il est évident que le choix de l'AGL est gagnant. Jugez plutôt: aujourd'hui, la solution gère plus de 350.000 véhicules avec plus de 250 entreprises dans tous les secteurs d'activité. 20% des sociétés du CAC 40 utilisent WinFlotte !

«Nous sommes fiers de notre choix technique avec WINDEV. Il nous accompagne dans notre progression», se réjouit Yann Depond.



# Solution cash avec WINDEV !

La société MLSA, leader dans le suivi et la gestion des flux financiers, développe toutes ses solutions avec WINDEV. De quoi rendre tous ses clients contents.

## La société

Créée en 1986, MLSA basée à Bar-le-Duc s'est spécialisée dans le suivi et la gestion des flux financiers en caisse centrale. Avec plus de 55% de part de marché en France, MLSA est l'acteur n°1 sur son secteur d'activité.

## Maîtrise d'oeuvre

Christophe Barbier et Emmanuel Hirigoyen sont chefs de projet informatique.



## WINDEV Mobile suit tous les flux financiers à la trace

La forte expérience de MLSA dans le domaine des flux financiers lui permet d'offrir une large gamme de solutions permettant la traçabilité des flux du point de délestage chez le client jusqu'à sa valorisation en caisse centrale.

Chacun d'entre nous a pu croiser un camion transportant des fonds et se poser les questions : Que se passe-t-il à l'intérieur ? Qui gère l'argent transporté ?

« Avant de disposer de la solution logicielle créée, il y avait un véritable manque de traçabilité entre le moment où les colis étaient chargés dans le camion blindé et la livraison chez le client, et

inversement pour les ramassages », lance Emmanuel Hirigoyen.

Et d'ajouter : « La solution était de mettre à disposition des convoyeurs, des terminaux avec scans autonomes (avec une application embarquée) pour tracer ces flux. Etant donné que tous les logiciels conçus au sein de MLSA étaient basés sur l'AGL WINDEV, il était naturel de répondre à ce besoin avec WINDEV Mobile ». Le logiciel baptisé Eole est donc destiné à tracer les colis d'argent (monnaie ou billets) livrés par les convoyeurs aux agences bancaires, aux automates bancaires et aux commerçants.

Il permet également de tracer les colis ramenés des agences, automates ou commerçants au centre-fort (pour comptage).

## Etude de cas... d'espèces

La première étape est une étape de préparation. Chaque colis à livrer est identifié par une étiquette comportant un code-barres. Ce code-barres comporte le numéro de scellé du colis.

Lors du chargement du camion, le convoyeur « scanne » les colis afin de disposer des données telles que la liste des clients à traiter (livraison de colis et/ou ramassage de colis), et pour chaque client à traiter, la liste des colis à livrer. La seconde

étape est la tournée proprement dite. Lors du passage chez chaque client, il y a édition d'un «bon de transport



» identifiant les colis livrés et ceux ramassés (avec leurs montants), ainsi que les signatures des deux parties, à savoir le transporteur et le client.

« Développer avec WINDEV Mobile, c'est un régal. C'est d'une efficacité redoutable ! », reconnaît Emmanuel Hirigoyen. Enfin, la dernière étape consiste, au retour de la tournée, de « décharger » les informations collectées (colis ramassés, incidents de livraison/ramassage) dans la base de données, qui donneront lieu à une facturation des prestations effectuées par le transporteur pour ses clients. « En général, le transporteur dispose d'un autre logiciel créé avec WINDEV par MLSA et communiquant avec Eole pour gérer notamment en back office les colis, les feuilles de route, la planification des équipages et des missions, l'affectation des véhicules et des armes... ».

## Back office des Grandes & Moyennes Surfaces (GMS) : WINDEV tient la caisse en temps réel

MLSA a développé des solutions clés en main à destination de la grande distribution et des commerçants. La solution baptisée Vision est un logiciel de gestion des flux entrants et sortants de caisse centrale. Au niveau des flux entrants, cela intègre le comptage des espèces et des valeurs traitées en caisse centrale grâce à l'interface avec le système d'encaissement du

magasin (« lien FTP avec l'automate et récupération de fichiers XML ou via un driver fourni sous forme de DLL », précise Christophe Barbier). La solution gère évidemment le suivi des écarts de caisse. Au niveau des flux sortants, Vision est dédié à la préparation et sortie des fonds de caisse, aux retraits et versements bancaires, aux approvisionnements des DAB, aux contrôles des recettes et du coffre. « La solution permet également de créer des fichiers comptables et d'éditer des données de statistiques sur les traitements réalisés », ajoute-t-il.

## HFSQL : coffre-fort des données

« La base de données exploitée pour l'ensemble de nos applications est HFSQL. Elle fait preuve de robustesse et de performance, et permet une diffusion libre ».

Et de poursuivre : « En complément de HFSQL, nos solutions sont interfacées très souvent avec un progiciel comptable. WINDEV répond facilement à ce besoin d'ouverture et d'intégration au SI en place ».

## Une clientèle riche et prestigieuse

Les clients de MLSA sont notamment les principaux acteurs des secteurs du transport de fonds (Loomis, Temis, Prosegur,...), de la grande distribution (Leclerc, Carrefour, franchisés, Cora...), des grands commerçants (Printemps Haussmann, BHV, Galeries Lafayette...), de la banque (Banque Populaire Paris et Alsace, Crédit Mutuel-CIC Services...), du transport public, et aussi des parcs d'attraction, des sociétés de transport urbain, etc.



## SSP France : A fond la caisse avec WEBDEV

Leader de la restauration rapide sur sites de transport (ferroviaires, aéroportuaires, transports urbains), SSP France a conçu une application métier pour suivre le chiffre d'affaires de ses 246 points de vente de restauration.



## La société

SSP France est un acteur majeur de la restauration sur les sites de transports. SSP France est leader de la restauration sur le marché des gares en France : Gare de Paris-Lyon, dont Le Train Bleu, Gare d'Austerlitz, Gare de Bordeaux et 19 autres gares en province. SSP France est également leader de la restauration dans le métro Parisien et le RER avec l'enseigne «Bonne Journée» (52 boutiques). La société est présente sur les aéroports de Paris : Roissy Charles de Gaulle et Orly, Lyon- Saint Exupéry, Nantes Atlantique, Bordeaux Mérignac.

## Maîtrise d'oeuvre

Les équipes développement de SSP France, Belgique, Pays Bas sont dirigées par la DSI Michèle CHIOZZI.

site, en fin de journée, les caissiers saisissent leur trésorerie. Le responsable de l'unité rapproche ensuite la trésorerie de chacun avec leur chiffre d'affaires, l'outil montre instantanément les écarts de caisses. Les données ainsi rapprochées sont envoyées en 1 clic au siège de SSP France via un formulaire Web sécurisé. « Etant donné notre expérience avec WINDEV pour un ensemble d'applications internes, nous avons sollicité une SSII experte avec les AGL de PC SOFT », rapporte Michèle Chiozzi. Ce fut Armstrong Solutions.

Et d'ajouter : « Nous avons opté pour un formulaire Web pour sécuriser la saisie et récupérer plus aisément les données des différents sites. WEBDEV nous a permis de répondre aisément à notre besoin ».

## Intégration à Dynamics NAV et back office en WINDEV : sécurité absolue !

Côté SSP France, Belgique et Pays Bas, ces données intègrent la base comptable (base SQL Server de l'ERP) via un process automatique. « L'objectif était justement de parvenir à une automatisation du process



avec une sécurité optimale. La gestion des accès à nos différentes applications est gérée depuis un Groupware personnalisé et intégré dans tous nos outils. Tout a été développé en POO avec le WLangage. La partie back office a été développée évidemment en WINDEV afin de contrôler les données caisse en



masse. Une fois toutes les données d'une feuille de caisse validées, celles-ci sont automatiquement envoyées en comptabilité via des procédures stockées en SQL Server. L'utilisation de WINDEV et WEBDEV nous permet de mutualiser les traitements», précise Michèle Chiozzi.

## Tableaux de bord : WEBDEV décisif

Les responsables d'unité ainsi que le service Finances ont une vision globale du chiffre d'affaires par point de vente, consultable dès le lendemain depuis différents rapports créés avec WINDEV et publiés avec un site



WEBDEV. L'application permet d'analyser différentes données essentielles comme le chiffre d'affaires et autres indicateurs de performances (nombre de tickets, nombre de couverts, staff costs, écart Réel/Budget). Ce sont des indicateurs mesurables d'aide décisionnel avec des données issues d'outils aussi divers que les systèmes d'encaissement, systèmes de paie, systèmes de gestion budgétaire, ...

« En un coup d'œil, ces rapports permettent ainsi d'évaluer l'atteinte d'un objectif stratégique, de le comparer à une période donnée et de challenger les équipes en temps réel. Ce projet est une totale réussite », conclut Michèle Chiozzi.

## WINDEV fait loi chez DALLOZ

Au sein des Editions Dalloz, nul n'est censé ignorer WINDEV pour la gestion des commandes et des abonnés. L'AGL de PC SOFT est incontournable dans sa stratégie de développement B2C et B2B

## La société

Les éditions DALLOZ (filiale de la société Francis Lefebvre, 1er éditeur français en matière juridique) sont spécialisées dans le droit et dans l'actualité juridique. La maison d'édition compte près de 1000 titres dont des revues, des codes, des annales, des encyclopédies et des produits numériques.

## Maîtrise d'oeuvre



Jean-Paul Mateso est chef de projet

## WINDEV fait jurisprudence au sein de Dalloz

Pour gérer les commandes générées par près d'un millier de titres sous les plus grandes signatures du droit, le service informatique de Dalloz a eu pour mission notamment de développer un ensemble d'applications stratégiques : gestion des clients (B2C et B2B) et leurs abonnements (abonnés aux revues et ouvrages vendus en VPC), saisie des commandes, facturation, journaux...

Et pour mener à bien ces projets, l'équipe s'est appuyée sur les plateformes de développement de PC SOFT. « Ce choix est historique », explique Jean-Paul Mateso. « Dès le départ, la facilité de prise en main et le langage tout en français ont été déterminants dans le choix de WINDEV ».

Et de reprendre : « Grâce au RAD, nous proposons régulièrement des prototypes d'applications en quelques clics. En phase de validation des besoins, les utilisateurs apprécient ainsi notre réactivité. Et pour créer les programmes, les IHM ou les éditions, WINDEV est tout aussi irremplaçable. C'est la référence en terme de productivité ».

## WINDEV et ORACLE : jusqu'à 7 millions de lignes par table et des performances optimales

Au niveau de la gestion des données, le service informatique a architecturé les développements autour du SGBD Oracle et loue l'intégration avec WINDEV. Jean-Paul Mateso précise : « La volumétrie des plus grosses tables varie entre 2 et plus de 7 millions de lignes et nous ne pouvons que reconnaître le niveau élevé de performances d'exploitation des bases de données. WINDEV permet d'exploiter 100% des possibilités d'Oracle grâce à son connecteur natif ». Et de compléter : « Un traitement sensible consiste à extraire un ensemble de data provenant d'Oracle pour les mettre à disposition d'autres

applications externes. Pour ce faire, nous générons des fichiers XML en s'appuyant sur les fonctions natives du L5G de WINDEV ».

## Plus de 100 utilisateurs dans la société: un clic suffit pour déployer !

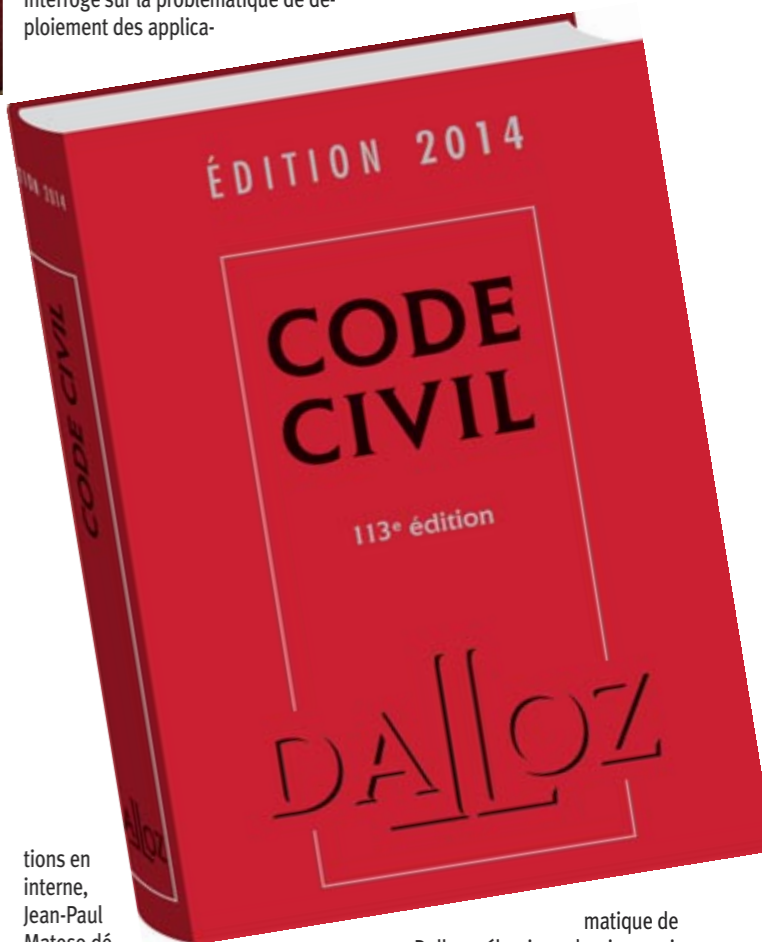
Dalloz avoue également le niveau de satisfaction des utilisateurs : « près de 100 collaborateurs utilisent nos applications que ce soit les opérateurs de saisie, les commerciaux, les responsables de service. Certains d'entre eux, sont plus autonomes en mettant à profit l'outil de reporting et de requêtes de WINDEV que nous installons avec nos applications ».

Interrogé sur la problématique de déploiement des applica-

## ZERO code ? C'est permis grâce aux FAA de WINDEV !

Parmi les fonctionnalités fortement appréciées, Jean-Paul Mateso cite aussi les exports de données vers Excel ou Word destinés au publiotage automatique : « La technologie FAA de WINDEV nous décharge pour bon nombre de traitements qu'il faudrait coder sans WINDEV. Là, c'est zéro ligne de code. Pourquoi s'en priver ? », se réjouit le chef de projet de Dalloz. « Nous y gagnons en terme de fiabilité, de qualité et nous pouvons consacrer notre temps aux fonctionnalités métier », ajoute-t-il.

Le service infor-



tions en interne, Jean-Paul Mateso dévoile la solution mise en place : « Encore une fois, nous nous appuyons sur l'un des atouts de l'AGL WINDEV, en tirant profit de l'installation en push des logiciels développés et de l'implémentation du live update automatique. Les mises à jour sont transparentes pour les utilisateurs ».

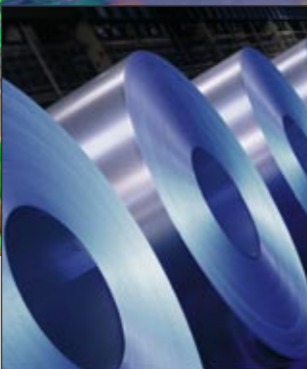
matique de Dalloz a élargi ces derniers mois le spectre des applications créées en mettant à disposition dans leur intranet, un tableau de bord composé de nombreuses statistiques et de tableaux de synthèse : « WEBDEV est un choix naturel. L'équipe a pu capitaliser sur son savoir-faire puisque le langage de programmation est identique », conclut fièrement Jean-Paul Mateso.



# Au sein de Siemens VAI, WINDEV fédère les développements scientifiques



Au sein de Siemens VAI à Savignieux, WINDEV apporte son savoir-faire unique en matière d'IHM pour accompagner tous les calculs scientifiques.



## La société

Siemens est un groupe international d'origine allemande spécialisé dans les hautes technologies et présent dans les secteurs de l'industrie, de l'énergie et de la santé. Siemens est présent en France depuis 160 ans (7 000 collaborateurs, 8 sites de production). Le cœur de métier d'origine de Siemens VAI est la conception et la fabrication d'équipements pour l'industrie et la métallurgie. Siemens VAI dispose de moyens d'usinage, montage, soudage, et maintenance pour réaliser des équipements de grande dimension.

## Maîtrise d'oeuvre



**Aurélie Cornut** est ingénieure Calcul Scientifique au sein du Département Technologie et Innovation.

## WINDEV + Fortran = intégration totale

Siemens VAI dispose d'un centre de compétences mondial dans l'activité appelée «Cold Band» et caractérisée

par les lignes de traitement, les équipements spéciaux pour aciers carbone et aciers inoxydables. Ses autres domaines d'activités sont variés: industrie aéronautique, industrie du transport...

D'un point de vue informatique, l'activité de Siemens nécessite la mise en place de calculs scientifiques extrêmement pointus.

Avant, les codes de calcul programmés étaient en langage Fortran77 et tournaient sur un mini-ordinateur PRIME 4050.

Ce système est devenu au fil du temps très difficile à maintenir et il a été nécessaire de migrer sur PC les codes de calcul régulièrement utilisés.

Ces nouvelles applications devaient conserver le même type d'interface d'un programme à l'autre, être traduites en anglais ou d'autres langues étrangères et enfin s'interfacer avec le cœur du calcul en Fortran. «L'AGL WINDEV a été choisi car c'était la seule solution permettant de valider tous ces points. Le cœur des codes de calcul est resté en Fortran et l'IHM est 100% en WINDEV», précise Aurélie Cornut.

Et d'ajouter : «L'intégration des calculs Fortran se fait par simple appel de DLL avec la fonction AppelDLL de WLangage. WINDEV est son complément idéal».

## HFSQL pour la traçabilité

Aujourd'hui, une trentaine d'applications a vu le jour toujours dans ce contexte de calculs scientifiques. Ces programmes en libre-service permettent souvent aux ingénieurs, dessinateurs, projeteurs des bureaux d'études mécaniques de faire un calcul préliminaire avant de demander au service Calcul une simulation plus complexe.

« La base de données HFSQL nous permet d'avoir une traçabilité sur l'utilisation des applications en réseau », souligne Aurélie Cornut. Et de poursuivre: «Le Gestionnaire de Sources intégré à WINDEV a été adopté pour pouvoir travailler à plusieurs sur la même application et également pour pouvoir utiliser la fonction d'historique et revenir plus facilement sur une version antérieure. Cela nous apporte une souplesse impossible avant».

## Graphes, multilinguisme, rapports en PDF... WINDEV est omniscient

L'équipe a apprécié également les qualités de l'AGL en matière de graphes. «Nous sommes amenés à produire de nombreux graphes pour

illustrer les calculs (géométrie de raccordement par exemple)», note Aurélie Cornut.

«WINDEV est d'une richesse extraordinaire en terme de variété de champs et de graphes. Nous apprécions tous l'assistance pour mettre en place des traitements complexes avec une grande simplicité. Par exemple, la création de rapports en générant des PDF, la gestion native d'applications multilingues. Tout est conçu pour gagner du temps y compris pour l'installation des applications depuis le réseau directement sur les postes utilisateurs. Grâce à WINDEV, tous les projets peuvent également évoluer avec une grande agilité », conclut fièrement Aurélie Cornut.



# WINDEV, un marié « VITALE » à l'AS VEGA pour 27.000 auxiliaires médicaux

Plus de 27.000 auxiliaires médicaux font confiance à Vega pour le suivi de leurs patients, la comptabilité, l'interrogation des cartes SESAM-Vitale et la télétransmission via Internet.

L'AGL WINDEV est au cœur de ce succès.

## La société

EPSILOG est spécialisé dans la conception et l'édition de logiciels paramédicaux de gestion de clientèle, de comptabilité et de télétransmission.

Vega est le logiciel de gestion du cabinet le plus choisi par les professionnels paramédicaux ces 10 dernières années.

## Simple, performant... WINDEV

Tous les développements sur Vega s'effectuent à l'aide de WINDEV: «WINDEV représente la seule solution complète disposant en plus d'un L5G performant et simple d'utilisation», reconnaît le chef de projet.

Toutes les données sont stockées au format HFSQL. «L'une des priorités dans le choix de l'outil de développement était également la fiabilité et la rapidité du moteur de base de données. C'était indispensable dans le cadre de la profession visée», souligne-t-il.

## Télétransmission via Internet

La télétransmission est assurée automatiquement par Vega, dès que le praticien choisit d'envoyer ses feuilles de soins aux caisses par voie électronique.

Ainsi, les avis de paiements des caisses par retour NOEMIE et norme B2 assurent la gestion automatique des impayés.

Les fonctions de télétransmission de Vega prennent également en compte la carte SESAM-Vitale, puisque le logiciel est agréé par le

CNDA (Centre National de Dépôt et d'Agrément). Les feuilles de soins électroniques sont alors acheminées directement aux caisses, via Internet.

## WINDEV : « vitale » et fédérateur

«Nous avons intégré les API du GIE SESAM-Vitale. Cela confère à Vega une capacité d'adaptation aux évolutions constantes des ca-

27.000 utilisateurs

hiers des charges SESAM-Vitale. Cette intégration a en outre démontré la capa-

acité de WINDEV à supporter la cohabitation avec des processus sensibles (manipulations de pointeurs, interruptions hard, communications via le port série, exploitations de fichiers externes, etc.). C'est un motif supplémentaire pour renouveler notre confiance dans cet AGL», assure le chef de projet.

Autour du produit central développé en WINDEV, de nombreux projets annexes communiquent à merveille avec Vega : un Webservice, des applications iPhone et Android.

«WINDEV est ouvert et s'intègre à tous types de technologie», conclut le chef de projet.



Maîtrise d'oeuvre L'équipe développement Vega.





# WINDEV : fine fleur de AQUARELLE !

AQUARELLE.COM, spécialiste des fleurs sur Internet, base la gestion de toute sa production (750.000 bouquets par an) sur WINDEV.

**AQUARELLE.com**  
COLLECTIONS DE BOUQUETS

## La société

Aquarelle.com est le leader européen de la vente de fleurs sur internet. L'entreprise a forgé son histoire sur l'association d'un métier (fabriquer des beaux bouquets de fleurs) et d'un savoir-faire internet. Aquarelle.com propose sur son site un service exceptionnel, tant par la qualité des fleurs, l'originalité de ses bouquets que par la fiabilité et la rapidité de ses envois et services. L'entreprise est présente dans 7 pays européens.

Aquarelle.com, c'est aussi Aquarelle Gourmand (sélection de chocolats et fruits confits) et aussi une collection de coffrets cadeaux haut de gamme. Depuis peu, Aquarelle a élargi sa gamme en proposant des bougies parfumées.

## Maîtrise d'oeuvre



**Hicham BEDRI**  
est chef de projet

## Back office de AQUARELLE.COM : composition 100% WINDEV

A la différence des systèmes de transmission florale, Aquarelle.com contrôle l'ensemble de la fabrication du bouquet et réalise fidèlement le bouquet choisi.

Alors que le site de AQUARELLE.COM a été développé historiquement en PHP et Perl, toute la production en back office (préparation de la commande, expédition, statistiques,...) est entièrement conçue avec l'AGL WINDEV.

«Après une expérience délicate avec un outil du marché soumis à une politique de royalties coûteuse et des problèmes d'administration de la base de données, WINDEV a été choisi. Il a bénéficié de sa notoriété en matière de robustesse et d'ouverture. Le choix du standard et de la performance était fait. D'autre part, la politique commerciale avec le déploiement libre de l'application a été décisif en raison de notre internationalisation», déclare Hicham Bedri.

## De la commande à la livraison: traçabilité totale avec WINDEV

Dès qu'un client valide le paiement de sa commande sur le site AQUARELLE.COM, le back office développé avec WINDEV se charge de récupérer en tâche de fond, sur un serveur FTP, les informations relatives à la commande (coordonnées, référence du bouquet, message accompagnant,...).

Le système permet de vérifier la cohérence et envoie une confirmation au site. De ce fait, la commande passe du stade de «commande vendue» à celui de «commande lue».

Le stock de marchandises est vérifié car «la difficulté concerne surtout les commandes à livrer à une date différée. Si la commande ne peut être réalisée, charge à notre solution de prévenir le client en lui proposant des alternatives», note Hicham Bedri.

Et de poursuivre son explication du processus de préparation de commande: «Une étiquette est immédiatement éditée avec son code-barres prête à coller sur le bouquet. Cela renseigne le client sur la date des marchandises en stock».

## La photo souvenir

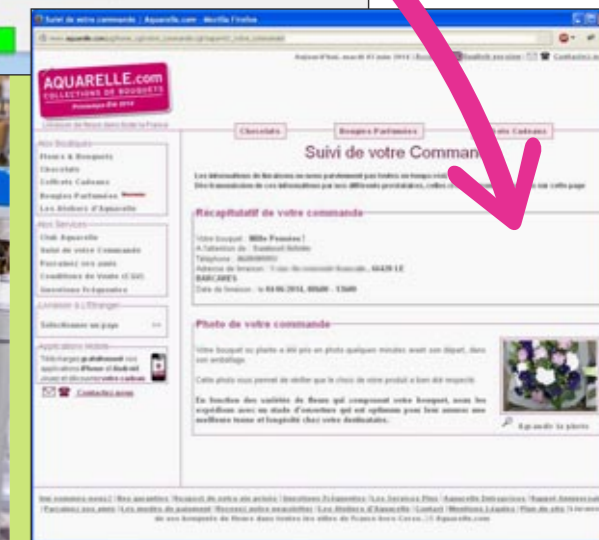
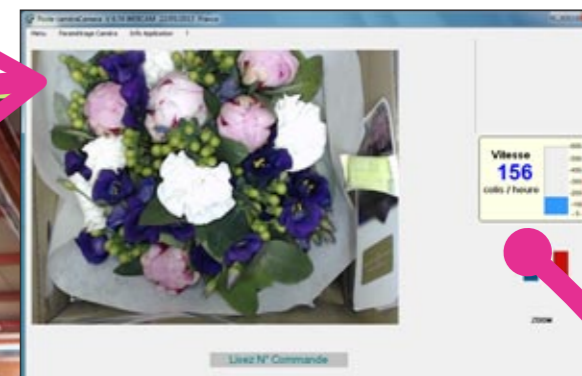
Au poste de préparation, le message accompagnant le bouquet est imprimé. A ce stade, le contenu du colis contenant les articles est vérifié. «Grace à WINDEV et sa fonction VidéoLanceAppli, nous avons pu facilement et rapidement adapter l'application Camera pour qu'elle puisse utiliser une webcam grand public et donc faire des économies car auparavant nous utilisions des caméras industrielles assez coûteuses», précise Hicham Bedri. La photo prise par la caméra, est ensuite consultable par le client qui est averti par l'envoi d'un mail automatique contenant le lien vers l'image.

«La gestion des mails est simplissime avec WINDEV grâce aux fonctions du L5G EmailOuvresession et EmailEnvoimessage», note le chef de projet.

En phase finale de préparation, une nouvelle étiquette est imprimée avec son code-barres sur le bon de livraison à destination du transporteur.



Le bouquet est vérifié, mis dans le carton, automatiquement photographié, et la photo est envoyée au client par mail. Le client «voit» ce qu'il a offert !



## Pour les gourmands, AQUARELLE étale sa palette de services

Bel hommage rendu à l'AGL de PC SOFT pour

ce succès de la vente en ligne de fleurs. Hicham Bedri ne tarit pas d'éloges au sujet de son AGL favori: «Par rapport à avant, le ratio gain de temps est passé de 5 à 1 en faveur de WINDEV. C'est considérable et je n'imagine pas tout ce que je n'aurais pas pu mettre en place si je n'avais pas eu WINDEV. Ainsi, la gestion de la production n'aurait pas pu être automatisée à ce point. Le fait de développer avec WINDEV me permet de me concentrer uniquement sur les besoins métier».

AQUARELLE, fort de ce savoir-faire étend également sa gamme aux chocolats et autres délices gourmands.

La société diversifie ainsi sa gamme à moindre coût puisque l'application gérant la chaîne logistique a été conçue avec pertinence pour s'adapter automatiquement.

## EDI pour le suivi de la livraison

Pour chaque commande et chaque bon de livraison, un bordereau EDI est envoyé au prestataire via FTP (IFCSum96A pour TNT, DEFLAT7.1 pour Chronopost, etc.).

«Que ce soit pour l'impression des codes-barres, variant selon le transporteur (code 339, 2 parmi 5,...), l'envoi via FTP ou les fichiers EDI à transmettre, le L5G de WINDEV est un régal en terme

de programmation évoluée. Moi qui ai connu bien d'autres langages, WINDEV est de loin le plus productif. Je plains ceux qui n'ont pas WINDEV et qui continuent à taper des kilomètres de code», confie Hicham Bedri.

Il poursuit: «Pour les codes-barres, il n'y a rien à programmer, c'est un contrôle standard de WINDEV. Quant au transfert, c'est la fonction FTPEnvoie. Et pour les fichiers EDI, c'est basé sur des fonctions du type fEcrit».

## Tableaux de bord : chef d'œuvre de la performance avec HFSQL

Pour compléter la solution, le back office offre de nombreux tableaux de bord avec des statistiques de commandes, de livraisons, de production,...

Tous les résultats de requêtes sont exportables vers Excel pour des croisements de données, «par un simple clic droit automatiquement prévu par WINDEV», argu-

mente Hicham Bedri. Cela donne les moyens aux responsables de prendre des décisions notamment en ce qui concerne les prévisions de stocks. «En terme de performances, HFSQL a du répondant. C'est toujours immédiat», admet-il encore avant d'ajouter: «WINDEV contribue à la qualité de service qu'AQUARELLE.COM souhaite offrir à ses clients».

**750.000 bouquets par an**

## WINDEV Mobile : la fleur au fusil pour les smartphones

«Toujours dans cette volonté de pérenniser notre savoir-faire, nous avons développé avec WINDEV Mobile une application qui permet d'accéder aux informations d'une commande (historique) à partir d'un smartphone Android. C'est le même langage que WINDEV», s'enthousiasme Hicham Bédri.

Par un simple scan de la référence de la commande, les chefs d'équipes accèdent ainsi aux informations principales depuis l'atelier ou ailleurs.

Nouveau succès pour l'équipe informatique qui répond aux besoins internes avec réactivité grâce à WINDEV et WINDEV Mobile.





# WINDEV et WEBDEV : la meilleure graine pour les développements du CIRAD

Au sein du CRB-Tropicales du CIRAD, tous les développements stratégiques s'articulent autour de WINDEV et WEBDEV et participent à sa certification NF S 96-900



## La société

Le CIRAD (Centre de coopération Internationale en Recherche Agronomique pour le Développement) est un centre de recherche français qui répond, avec les pays du Sud, aux enjeux internationaux de l'agriculture et du développement. En quelques chiffres, cela représente 1.800 agents, dont 800 chercheurs qui mènent des activités en partenariat avec plus de 90 pays.

## Maîtrise d'oeuvre

Roland Cottin est responsable de projets. Sandrine Auzoux est développeur WEBDEV. Najate Maghnaoui est responsable du CRB-T, Ingénieur Qualité.



## Conservation de 135.000 ressources biologiques

Pour le Cirad, les ressources biologiques constituent un enjeu stratégique majeur pour toutes les activités en rapport avec le vivant et notamment pour l'agriculture, l'agroalimentaire ou encore l'énergie.

ressources génétiques, et en faciliter l'accès, c'est la mission de structures spécialisées appelées « Centres de Ressources Biologiques » (CRB).

Le Cirad souhaitant professionnaliser son activité dans ce domaine, un projet a abouti à la certification NF S 96-900 de cette structure.



Le Cirad a, tout au long de son histoire, conservé des variétés tant végétales qu'animales pour éviter qu'elles disparaissent. Aujourd'hui, dans le cadre de ses activités de recherche ou de partenariat national et international, il gère plus de cent collections de ressources génétiques, principalement végétales (riz, coton, sorgho, café, cacao, hévéa, canne à sucre, banane, ananas, arbres fruitiers...). Ces collections regroupent au total plus de 135 000 variétés issues d'environ 500 espèces. Conserver, diffuser, valoriser les

## GED + CRM + LIMS + Stocks = WINDEV

Au démarrage du projet, aucun outil informatique ne permettait de gérer de façon intégrée l'ensemble des processus (l'introduction, la conservation et la diffusion des semences tropicales mais aussi La gouvernance, la gestion des documents qualité, la formation, le suivi des équipements, des fournisseurs). « Nous cherchions un logiciel ayant à la fois des fonctionnalités d'une GED pour la base documentaire, d'un LIMS (Système Informatique de gestion de laboratoire), d'une gestion de stocks et d'une CRM », présente Roland Cottin. « WINDEV s'est imposé pour sa richesse fonctionnelle et son ouverture », reprend-il.

## Recherche full text pour la GED avec WINDEV et HFSQL

La gestion documentaire étant au cœur du système de l'assurance qua-

lité, ce module a été le premier mis en œuvre en offrant l'accès à l'ensemble de l'équipe à tous les documents de référence de l'activité du CRB. En complément, une recherche «full-text» permet un accès direct aux documents décrivant notre activité. «Tous les utilisateurs sont extrêmement satisfaits par les performances de HFSQL. Le choix de la base de données native de WINDEV est également conforté par son déploiement libre et le report d'impacts automatisé sur les différents sites du Cirad», se réjouit Roland Cottin

## Planning et suivi des équipements : WINDEV toujours au rendez-vous

La gouvernance du CRB est facilitée par deux autres modules : le premier facilite la gestion des documents liés aux réunions et le second est basé sur



un planning rappelant les échéances à respecter, les déplacements des agents du CRB. « Mettre en place un planning sophistiqué a été un jeu d'enfant avec WINDEV », s'enthousiasme le responsable de projets.



© P. Cottin-Cirad



© M. Adell-Cirad

Le suivi des équipements est également une tâche importante, mais souvent chronophage. De nombreuses échéances doivent être respectées pour effectuer les vérifications tant en interne qu'en externe. Ce module conçu avec WINDEV permet d'identifier et de décrire la totalité des 90 matériels utilisés (chambre froide, balance, trieur...). Il intègre la mise en place du suivi des interventions réalisées sur ceux-ci aussi, en relation avec les modules planning et réunion.

## CRM et GRH : WINDEV et WEBDEV ne manquent pas de ressources!

La gestion des contacts est centrale et permet de réaliser aussi bien la gestion des demandes de semences, la réalisation de mailing d'enquêtes de satisfaction auprès de nos clients

que de disposer d'un annuaire partagé de nos fournisseurs. Notre cœur de métier étant basé sur les échanges de semences, les deux modules «Réceptions» et «Expéditions» permettent de gérer l'ensemble des étapes, de la prise en compte de la demande (avec envoi automatique d'un mail au client), en passant par la préparation physique des semences jusqu'à leur expédition. « Là encore, WINDEV a surpris grâce aux qualités de son L5G », souligne Roland Cottin.

Dans le domaine de la GRH, la formation du personnel intervenant au sein d'un CRB est une obligation inscrite dans les textes normatifs. La préparation, l'évaluation à chaud d'une formation sont réalisées facilement grâce à ce module. Des synthèses



© CRB-T Cirad Montpellier

selon divers axes sont disponibles pour l'ingénieur qualité en temps réel (bilan par année, taux de satisfaction par formateur...) lui permettant de disposer des indicateurs devant être fournis lors des audits.

135 000 variétés

Le client dispose d'une URL privée, sur le site du CRB-Tropicales développé avec WEBDEV, qui lui permet de suivre en temps réel l'avancement du traitement de sa demande.

## Déploiement multi-sites et synchronisation des données: Merci WINDEV

Chaque site du Cirad dispose d'une copie des données communes qui sont mises à jour localement via une application s'exécutant toutes les 4 heures sur le serveur situé à Montpellier. «Un déploiement multi-

sites est toujours délicat d'autant plus en tenant compte des localisations géographiquement éloignées (plusieurs milliers de kilomètres), des besoins spécifiques liés à la diversité des végétaux gérés par le système. Dans notre cas, la mise en œuvre des solutions proposées par PC SOFT (mise à jour par HTTP des applications sur les postes clients, mise à jour à chaud des bases de données simultanément sous Windows et Linux sur les divers sites) est incontestablement une des clefs de la réussite du déploiement de nos produits ». Avant de conclure fièrement : «Les solutions ont d'ailleurs été saluées par l'auditrice lors de notre audit de certification: elle nous a indiqué avoir rarement vu un outil aussi intégré».



# Avec WINDEV chez TRUFFAUT, plus belle sera la Terre !

# TRUFFAUT

Au sein de Truffaut, les applications métiers sont créées avec WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile. Les AGL de PC SOFT font partie de la culture... de la DSI.

## La société

Mais quel mystère se cache derrière ce nom ?

Une famille : les Truffaut, terriens du parisien qui tenaient leur nom de la truffe de terre. On trouve trace de leurs ancêtres dès le moyen âge, puis au fil des siècles, jusqu'à la création des premiers établissements à Versailles en 1824, par Charles Truffaut père.

Deux siècles plus tard, l'enseigne Truffaut est devenue le spécialiste de la jardinerie mais aussi synonyme d'animalerie et de décoration. Truffaut, c'est aujourd'hui plus de 50 magasins en France et 2.800 collaborateurs

## Maîtrise d'oeuvre

vers animalerie où on vend à la fois des animaux, ce que l'on appelle « du vivant », et puis la nourriture et tous les accessoires qui vont avec le monde animal. Dernier univers, celui ayant trait à la « Maison » dans lequel sont présentés et vendus des produits de loisir créatif et de la décoration. Dans ce contexte, la mission de la DSI consiste d'un côté en la réalisation des solutions informatiques pour les magasins, de l'autre la mise en place des solutions pour le siège, et les services du siège.

« Depuis le début des années 2000, nous avons fait le choix des AGL de PC SOFT pour développer les applications métiers complémentaires à notre ERP (SAP) et notre MDM (Master Data Management) ».

## SAP, MDM, WebServices, WINDEV, WEBDEV : toutes ces technos s'aiment nativement

Les applications sont nombreuses. L'une baptisée Ametis, est une CRM réalisée avec WEBDEV. L'autre baptisée « Médiathèque » a été développée avec WinDev, gère plus de 150.000 photos qui sont enregistrées dans une base de données et permet de les redimensionner, de les retravailler puis de les uploader pour alimenter le site institutionnel de Truffaut (www.truffaut.com).

Une autre encore, baptisée « Editik » permet au magasin d'éditer tout son pancartage, toute sa signalétique (format A3, A4 ou A5).

Alors comment ça fonctionne ?



solution met en forme les datas dans un PDF généré par l'outil de reporting de WEBDEV. Enfin, c'est imprimé sur une imprimante couleur directement en magasin », rapporte Didier Girodeau.

## Scan de 500.000 codes EAN : WINDEV Mobile a de la graine de champion

Truffaut gère près de 100.000 références (cela représente 500.000 codes EAN).

« Dans le magasin, depuis un intranet développé avec WEBDEV, on vient consommer un Webservice qui interroge aussi bien SAP que notre MDM et notre médiathèque. Ensuite, cette

« Dans les magasins, les appareils mobiles sont utilisés aussi bien pour la réception des produits, au niveau du relevé concurrentiel qu'au niveau de l'inventaire et du contrôle des stocks. Autant le dire, c'est stratégique », reconnaît le DSI de Truffaut.



Il précise : « dans ce projet, nous avons codé un automate en WLangage avec WINDEV qui fait le lien natif entre SAP et les terminaux mobiles. Toutes les nuits, les données provenant de SAP sont récupérées et converties en HFSQL avant de les mettre à disposition sur les terminaux. Toutes les informations qui sont saisies ou scannées via le terminal sont transmises par Webservices à SAP ».

Cette application est entièrement déployée dans tous les magasins Truffaut. Cela représente 550 terminaux durcis (Motorola).

## Avec les AGL de PC SOFT : ça dépotte !

Didier Girodeau tire un bilan de plus de 10 ans de développement avec les AGL de PC SOFT : « ce que j'apprécie dans les outils PC SOFT depuis 10 ans que nous les utilisons, c'est la forte réactivité qu'il y a entre les développeurs, les utilisateurs en magasin ou au siège et le métier lui-même. On peut créer avec l'utilisateur des ma-

quettes et l'utilisateur se rend compte très vite du résultat final. Un autre point fort : c'est l'ergonomie qui résulte des applications que nous avons produites avec WINDEV ou WEBDEV. L'équipe apprécie aussi l'ouverture des AGL de PC SOFT : on

550 terminaux durcis

peut se connecter à SAP en natif, ou à notre MDM en natif. On peut se connecter en fait à n'importe quelle base de données ou à n'importe quelle brique de notre système d'information. Et ça, c'est à la fois riche



## Animalerie



et un atout majeur pour la DSI. Au travers des différentes applications que nous avons développées, nous avons donc utilisé des clients lourds, des clients légers, des clients mobiles et nous avons constaté dans le temps une grande fiabilité et de grandes performances. Aujourd'hui, je peux dire que les outils PC SOFT font partie de la culture de la DSI TRUFFAUT ».

Que de louanges ! Le décor est planté...

Le partenariat technique entre PC SOFT semble parti pour durer encore longtemps.



## WINDEV, WEBDEV et WINDEV se greffent à un SI complexe

Truffaut développe plusieurs univers : jardin avec le végétal, avec le matériel, avec les outils mais aussi l'uni-

Didier GIRODEAU est DSI de Truffaut



## Au port de Luanda, quoi de neuf dock? WINDEV !

La société Soportos gère une grande partie du port de Luanda grâce à des applications métiers développées avec WINDEV et WINDEV Mobile.

### La société

Le port de Luanda est un acteur majeur de l'économie de l'Angola en pleine expansion avec notamment sa production de pétrole (2ème producteur en Afrique). Il doit gérer un volume de transactions portuaires en croissance régulière (70% des importations et exportations passe par le port) : son mouvement total des marchandises (matériels de construction, alimentation...) s'élève à plus de 13 millions de tonnes par an.

### Maîtrise d'oeuvre

Daniel Zohar est Directeur Général de Soportos (1.300 employés), principal gestionnaire du port.



### Gestion de terminal : WINDEV reçu avec mention très bien !

La gestion du port de Luanda représente un enjeu majeur pour l'Angola. Par conséquent, en tant que gestionnaire de terminal, Soportos se devait de mettre en place la meilleure logistique dotée d'un système d'information performant. Daniel Zohar, explique ses choix techniques : « WINDEV et WINDEV Mobile sont au cœur du dispositif informatique de la gestion du terminal. Je connaissais les AGL de PC SOFT depuis longtemps, les ayant utilisés dans le cadre d'autres missions. Et j'avais une confiance absolue dans la faisabilité de tous nos projets. D'un point de technique et couverture fonctionnelle, c'est le must ! ».



### Automatisation des process : toute la palette de WINDEV et HFSQL est à l'oeuvre

Le terminal principal (sur une surface de 12 hectares au port, pour appuyer un terminal secondaire de 15 hectares et 20 hectares pour la base logistique) reçoit à ce jour en moyenne, 35.000 conteneurs par mois provenant de 28 navires.

La gestion qui en résulte est complexe : gérer les opérations des navires et leur suivi (en conformité avec tous les plans et déclarations douanières), le trafic des marchandises avec la gestion des matières dangereuses, et tous les équipements portuaires (grues, reach stacker...), gérer la flotte des camions et les ateliers mécaniques (300 mécaniciens)... « Tout a été conçu pour automatiser le plus de process possibles que ce soit au niveau des plannings navires, des calculs des cadences, des envois des opérations en EDI vers tous les armateurs en Europe de tous les mouvements, les alarmes de relances (conteneurs hors délai, retours attendus...)... Le traitement des factures est également automatisé (300-500 pour les clients chaque jour). Les datas sont centralisées dans la base HFSQL qui donne toute sa mesure en matière de performance », rapporte Daniel Zohar. Et de poursuivre : « De fait, une partie de l'équipe est chargée de suivre les écrans de contrôle et de réagir seulement aux exceptions ».

### Workflow de validations pour la gestion d'ateliers

Gérer une flotte de 500 camions et toutes les machines comme les grues de quais ou les remorques n'est pas simple. Cela induit une gestion des mécaniciens pour la maintenance et des pièces en vue des éventuelles réparations (pneus, huile pour les vidanges...). Toutes les actions de maintenance sont soumises à validation de procédures administratives via un process de workflow : les commandes, factures, bons de livraisons, cartes de transport, transfert, bons d'essence, etc. « C'est du 100% WINDEV avec son module de reporting », note Daniel Zohar.

### 60 terminaux sur les docks : WINDEV Mobile est OK !

Munis de terminaux durcis, les agents gèrent toutes les opérations de déchargement et d'embarquement, contrôlent tous les dommages, les inspections douanières, tous les déplacements des conteneurs dans les différents parcs, les livraisons, les retours...

In fine, les agents déversent plus de 1300 opérations par jour avec leurs PDAs. « La solution a été

entièrement développée avec WINDEV Mobile pour capitaliser sur un langage connu et facile à exploiter. Le système est équipé d'un module d'intelligence qui analyse toute



la logique des mouvements et surveille toutes les opérations navires selon les plans associés. Ce module détecte toutes erreurs et signale automatiquement aux superviseurs les anomalies à corriger sans bloquer les agents sur le terrain ou dans les navires », souligne fièrement le DG de Soportos. Et de nous confier aussi :

« Prochainement, nous proposerons une extension de l'application pour des traitements en RFID. Et nous savons déjà, que WINDEV Mobile nous permettra d'y répondre efficacement ».



## Au sein d'Air Calédonie, les développements sont pacifiques grâce à WINDEV et WEBDEV !

Autour de progiciels dédiés aux compagnies aériennes, les AGL de PC SOFT pilotent les développements spécifiques avec des performances de haut vol.



air calédonie

NOS RACINES ONT DES AILES

### La société

Air Calédonie, composée de 320 employés, est l'unique compagnie aérienne à desservir l'ensemble du réseau domestique de Nouvelle-Calédonie, de façon régulière. Créée en 1955 par une poignée de passionnés de l'aviation, la compagnie transporte aujourd'hui près de 400.000 passagers par an et plus de 1.400 tonnes de fret, soit plus de 130.000 colis.

### Maîtrise d'oeuvre



Ferrand Wapae est DSI.

### WINDEV et WEBDEV font décoller la productivité

La mission du service informatique de la compagnie Air Calédonie est celle d'un fournisseur de services : gestion des réservations, comptabilité, services techniques (gestion de la maintenance des appareils, opération des vols), ressources humaines avec la formation du personnel, gestion de la sûreté et de la sécurité,

gestion du parc informatique...

L'équipe de Ferrand Wapae doit en permanence apporter des solutions réactives et pertinentes pour automatiser l'ensemble des process.

Le DSI témoigne : « En complément des progiciels pour la réservation des vols (Avantik basée sur SQL Server), de la comptabilité sur AS/400, de la gestion des opérations de vol (SkyOps édité par Cyberjet, créé avec WINDEV), nous avons une multitude de besoins métiers à satisfaire. Il nous fallait une solution de développement universelle pour des projets Windows et client léger accédant à nos bases de données. Le choix de WINDEV s'est imposé pour sa capacité à intégrer facilement notre existant ».

Il ajoute fièrement : « En terme de productivité, programmer en WLangage nous a permis d'unifier la technologie pour des développements en client riche et léger. Et nous ne pouvons que louer le gain en termes de productivité. Nous pouvons être beaucoup plus réactifs que par le passé ».

### Avec WINDEV et WEBDEV, les projets sont dans « l'air » du temps

Que ce soit pour l'affichage des vols dans les halls des aéroports en accédant aux données gérées par Skyops ou l'édition des vouchers pour des prestataires externes en cas de problème sur un vol (prise en charge de passagers d'une nuit d'hôtel, d'un repas...) ou la gestion de la formation



Au niveau de la Direction des Opérations au Sol, un questionnaire a

été mis en place pour

les employés se préparent via des QCM, et se forment. L'application propose enfin de multiples statistiques sur les formations, leur suivi, et les résultats

du personnel aux opérations au sol, les AGL de PC SOFT sont au cœur des solutions métiers nous confirme Ferrand Wapae : « Créer des IHM avec WINDEV et WEBDEV est tellement rapide que nous pouvons même proposer des maquettes avant de démarrer le code spécifique. Ensuite, la puissance du WLangage avec ses fonctions de gestion de bases de données, ou de mails ou encore la génération de PDF en font un allié très apprécié de l'équipe ».

Et de compléter sa réflexion : « Le suivi de version de WINDEV nous permet également de profiter de nouveaux champs toujours utiles dans nos projets. Grâce à WINDEV et WEBDEV, les applications ont gagné en modernité et en couverture fonctionnelle ».

### Performances de haut vol grâce aux accès natifs à l'AS/400 et SQL Server

Parmi les nombreuses applications en place basées sur WINDEV, nous pouvons noter l'édition des documents de vols pour les marchandises dangereuses à transporter ou la gestion du parc informatique avec l'enregistrement du matériel, l'affectation par bureau et par personne et l'inventaire.

« A tout moment, nos utilisateurs (plus de 200 impactés) apprécient les performances des applications et d'accès aux données. Il est vrai que les accès natifs à SQL Server et à l'AS/400 nous confèrent des temps de réponse extrêmement satisfaisants », se réjouit Ferrand Wapae





# Plus de 2 millions de salariés gérés : SEN-SAAS-IONNEL grâce à WEBDEV



**Le groupe Alma CG, propose une solution complète de gestion administrative et de suivi des accidents du travail. WEBDEV est au cœur de ce succès : santé !**

### La société

L'un des domaines d'expertise du groupe Alma CG, leader européen des cabinets de conseil, intervient entre autre dans l'amélioration de la performance RH de l'entreprise. Une offre d'accompagnement dans la gestion des risques professionnels est complétée par le développement, le suivi et l'exploitation d'applications informatiques dédiées (hygiène, sécurité). Le groupe Alma CG (1.300 collaborateurs) mène une activité complémentaire à ses expertises principales avec celle d'éditeur de logiciels de gestion et d'aide à la prévention des accidents du travail.

### Maîtrise d'oeuvre



**Fabrice Meurquin** est directeur du Pôle Logiciels

### Full Web en Saas avec WEBDEV

Le pôle Logiciels d'Alma CG a développé une offre de solutions «Full Web», interactives et communicantes, permettant un mode de gestion dyna-

mique et instantané des risques professionnels. La solution en mode « Saas » baptisée Acciline® conçue à partir de WEBDEV, permet aux entreprises de gérer leurs événements accidentels depuis tout point du globe, d'alerter instantanément par SMS des populations ciblées lors de la survenance d'accidents graves ou d'établir des statistiques consolidées sur tout ou partie du périmètre de l'organisation. En facilitant les tâches administratives, (procédures de déclaration, tableaux de bords automatisés, modules statistiques, rapports de sécurité, bilans, ...), Acciline® permet un renforcement de la prévention et une sensibilisation du personnel au risque professionnel.

### Requêtes sur les accidents, statistiques, états... : performances au top !

Au-delà des fonctionnalités de gestion administrative liées à la déclaration ou la télé-déclaration en ligne des accidents du travail et des maladies professionnelles, Acciline est dotée d'un puissant outil de recherche multicritère permettant de combiner à l'infini des critères caractérisant les événements accidentels.

Acciline permet aussi l'obtention de statistiques, états, graphiques, bilans, rapports, profils individuels, articulés autour de ce moteur de filtrage. Des présentations prédéfinies permettent l'édition rapide et parlante des informations à communiquer pour la prévention. Les résultats

sont présentés à l'utilisateur sous forme de documents PDF directement imprimables en local ou transmissibles par voie électronique. « En terme d'accès aux bases de données et de qualité de reporting, les utilisateurs sont extrêmement satisfaits », souligne Fabrice Meurquin. « Les données sont également exportables sous Excel. La fonction TableVersExcel a suffi », ajoute-t-il.

### Tableau de bord en temps réel

Les indicateurs généraux et communs à l'ensemble des utilisateurs sont présentés au démarrage de l'application. Ces indicateurs sont mouvementés en temps réel, au fur et à mesure de la survenance des événements, délivrant aux utilisateurs un tableau de bord de la situation sur leur périmètre d'intervention et sur l'ensemble du groupe.

Acciline, permet ainsi un renfort de la prévention et une sensibilisation du personnel au risque professionnel.

### Acciline et les risques professionnels : Saas développe grâce à WEBDEV

Andeline dédiée à l'évaluation des risques complète l'offre et permet d'éditer le Document Unique et d'assurer la traçabilité des évaluations (obligation réglementaire pour toutes

les entreprises). Exponible, dédiée à la prévention de la pénibilité au travail permet le suivi des expositions des salariés aux facteurs de pénibilité ainsi que l'édition des fiches prévention (autre obligation réglementaire instituée dans le cadre de la nouvelle réforme des retraites).

### Passerelle avec les SIRH en place

Ces applications peuvent être alimentées en parallèle par le système central de gestion des ressources humaines (SIRH) de l'entreprise. Les informations liées aux Établissements, aux centres d'imputation, aux profils salariés, heures de travail et effectifs, peuvent être transmises au serveur et intégrées à la base de travail selon une périodicité choisie et sous le contrôle du pôle logiciels d'Alma CG qui veille ainsi à l'intégrité des données

### Plus de 2 millions de salariés gérés !

La solution est une référence dans de très nombreuses entreprises en France, comme à l'étranger (version anglaise et espagnole). Cela représente plusieurs dizaines de milliers d'utilisateurs (des préventeurs, des ingénieurs et animateurs sécurité, des responsables RH, ...).

En quelques chiffres, Acciline, c'est aussi plus de 100.000 SMS par an, plus de 500.000 connexions par an et plusieurs centaines de clients grands comptes.



# La Mutuelle Complémentaire de la Ville de Paris adhère à WINDEV et dématérialise

La MCV PAP s'est assurée des compétences de WINDEV et WEBDEV pour le développement d'applicatifs métier et pour la dématérialisation des feuilles de soins



### La société

La Mutuelle Complémentaire de la Ville de Paris et de l'Assistance Publique (MCPVAP), est la première mutuelle des administrations parisiennes de la Ville et du Département de Paris, de l'Assistance Publique des Hôpitaux de Paris et des Hôpitaux psychiatriques. Elle gère près de 100.000 adhérents, 80.000 affiliés, 138.000 personnes protégées et chaque année, 2,3 millions de demandes de remboursement.

### Maîtrise d'oeuvre

Wanderlei Dos Santos est Directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information encadre une équipe d'une vingtaine de techniciens, ingénieurs développeurs et ingénieurs réseaux.



### WINDEV et WEBDEV mutualisent tous les développements

La MCVAP étant à la fois mutuelle et centre de sécurité sociale (car affiliée au régime spécial de la sécurité sociale), les domaines couverts par le service informatique sont ainsi très variés. «Compte tenu de nos spécificités et des contraintes liées à notre activité, il était nécessaire de disposer d'un environnement de développement ouvert, fiable et pérenne. En terme d'ouverture au système d'information en place,

l'impératif était d'accéder aux bases de données Unisys et SQL Server. Dans ce contexte, l'AGL WINDEV a parfaitement satisfait sa mission et bien plus encore», déclare Wanderlei Dos Santos. Et de poursuivre : «Des déclarations de médecins traitants aux remboursements, le service a développé et déployé près de 30 applicatifs métiers. Effectivement, WINDEV apporte une efficacité unique». Et d'ajouter : « WEBDEV a permis également de mutualiser les développements en exploitant des composants communs à WINDEV, notamment pour la mise en place de services personnalisés en temps réels (génération d'attestations, consultations de remboursements...)»

### Dématérialisation et traçabilité de 1.600.000 feuilles de soin par an

Bien que la carte vitale ait révolutionné le mode de transmission des données des patients, tous les professionnels de santé ne sont pas encore informatisés comme il le faudrait. D'autre part, les pharmaciens sont encore obligés de faire parvenir les feuilles de soin santé pour des questions d'archivage. «Nous recevons près de 1600000 feuilles de soin par an. A cela s'ajoutent, les près de 250000 courriers en tout genre (réclamations, demandes de changement de situation ou de carte d'adhérent)», nous informe le DOSI de MCPVAP.

Face à ces volumes de papier vertigineux, Wanderlei Dos Santos a proposé d'archiver ces documents dans un format électronique et de les indexer dans les applications. En complément de DocuShare de Xerox, le service informatique a développé

avec WINDEV une interface utilisateur destinée à faciliter la phase de numérisation des documents. Autre domaine où la numérisation voit son intérêt: toutes les déclarations des médecins traitants. Elles sont déjà rattachées au dossier des



affiliés. Cela n'empêche pas la MCPVAP de conserver les archives dans les boîtes en cartons pendant 15 ans (obligation de la mutuelle, cf photo).

### 200 utilisateurs sur 3 sites: WINDEV assure

La MCPVAP a développé des applications métier pour les factures subrogatoires, permettant au praticien de se substituer à l'affilié pour percevoir les prestations dues. L'application

baptisée SADI (Saisie des Actes Déportés Informatisés) a pour objectif quant à elle de permettre la saisie des feuilles de soins qui sont ensuite transmises au site central.

Sur les 3 sites de la MCPVAP, plus de 200 utilisateurs exploitent au quotidien les applications métiers basées sur la plate-forme WINDEV

### 90 Go de données: WINDEV est capital

L'application SAGA (Saisie d'Adhésion et Gestion Administrative) gère l'édition des cartes d'adhérents et offre également un puissant outil d'infocentre par le biais de dizaines de requêtes paramétrables et multicritères (type d'adhésion, département, catégorie

tarifaire,...). «Entre la base de référence et la base des historiques, cela représente près de 90 gigas de données dans une base SQL Server. Grâce à WINDEV, SAGA autorise une grande souplesse pour les requêtes et les temps de réponse sont excellents», souligne Wanderlei Dos Santos, avant de reprendre: «D'une manière générale, WINDEV est formidable. Jamais, nous ne reviendrions en arrière, il est parfait».





# MyAccessWeb : la force est avec WEBDEV !

GSInformatique propose une solution de gestion de centres de Fitness basée sur WEBDEV, WINDEV et WINDEV Mobile. Une réussite internationale avec déjà plus de 200 sites et 150.000 membres en mode Saas & Cloud



GSInformatique

## La société

GSInformatique est distributeur des AGL de PC SOFT en Suisse et prestataire de services.

## Maîtrise d'oeuvre



Jean-Pierre Garnier est Directeur

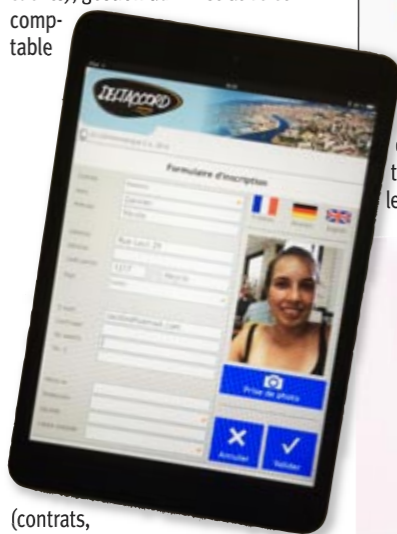
## Solution musclée pour couvrir tous les besoins d'un centre de Fitness

La solution MyAccessWeb est née sur la base des besoins informatiques d'un centre de fitness.

« Au-delà de cette première demande et après une étude de marché, nous avons détecté un besoin à satisfaire en termes de solution globale informatisée. Notre expertise avec les AGL de PC SOFT et la volonté de proposer une solution dans le Cloud et en mode Saas (chaque centre dispose ainsi d'un site personnalisé) ont naturellement imposé WEBDEV pour la partie back et front office. WINDEV et

WINDEV Mobile ont été parfaitement complémentaires pour des traitements spécifiques (batches, Webservices, application smartphones) ».

MyAccessWeb se décompose en 4 modules essentiels : gestion de la clientèle (données personnelles avec la photo, médicales, fréquentations), gestion commerciale (suivi des clients), gestion administrative et comptable



(contrats, facturation, paiements, caisse), gestion du centre (planning des coach et salles, contrôle d'accès - portes ou tourniquet -).

GSInformatique a innové en créant



un petit boîtier relié à internet et permettant une indentation complète des clients après lecture de leur badge via code-

barres ou RFID. Le boîtier permet également de commander la domotique (gestion de portillons, gâche électrique, entrée du bâtiment...).



## Emailing, SMS, alertes... : WINDEV et HFSQL mettent tout leur cœur à l'ouvrage

En termes d'architecture technique, et compte tenu du succès de la solution, les serveurs de MyAccessWeb sont répliqués.

« La base de données exploitée est HFSQL. C'est le choix de robustesse et de la flexibilité. HFSQL est extrêmement facile à administrer en cas de changement de structure. Tout est automatique, il n'y a aucune moulinette à écrire ».

Et de reprendre : « Sur les serveurs, nous avons également implémenté des traitements batchs écrits avec WINDEV pour la gestion automatique des paiements, la génération de mailing par exemple pour le renouvellement de contrats à échéance, d'emailing d'information, et toute sorte d'envois de SMS... ».

## 200 sites, 150.000 membres, 50.000 connexions par jour : WEBDEV supporte aisément la charge

Outre l'utilisation par les responsables de centres de sport (fitness, tennis, multisports...) la solution est for-



tement utilisée par les membres via un espace client. Ils peuvent ainsi consulter leur historique, leur facture, réserver un coach ou une salle etc.

« Cela représente plus de 50.000 connexions par jour et régulièrement 1000 connexions simultanées. WEBDEV est parfait dans ce contexte », reconnaît Jean-Pierre Garnier.

La solution connaît un succès certain avec une diffusion à l'internationale (France, Allemagne, Suisse, Espagne, Portugal). « Le multilinguisme natif de WEBDEV facilite ce déploiement à l'étranger », confie Jean-Pierre Garnier.

## Disponible sur smartphone sur Appstore et Google Play : step très prometteur grâce à WINDEV Mobile



Les membres ont été très rapidement en demande de solutions sur leur smartphone.

GSInformatique y a répondu aussi rapidement en offrant une application disponible à la fois sur l'AppStore et sur Google Play.

Cette application gratuite permet aux membres de choisir le centre le plus proche de chez lui, ou d'acheter des points permettant de s'entraîner dans le centre équipé de MyAccessWeb le plus proche de chez lui et cela sans avoir besoin de souscrire à un abonnement.

« WINDEV Mobile est de loin la meilleure solution du marché en termes d'efficacité et de cross platforms », conclut Jean-Pierre Garnier.

Que d'enthousiasme pour ce passionné de sport et d'informatique



# 1 million de chèques traités par Swiss Post Solutions : WINDEV et WEBDEV "checkent" tout !

L'équipe informatique de Swiss Post Solutions a mis au point avec WINDEV et WEBDEV un ensemble de solutions innovantes, notamment pour les traitements numériques des chèques et documents. Jusqu'à 1 million de chèques sont ainsi gérés par jour !



a Swiss Post company

## La société

Filiale de la Poste Suisse, implanté dans 16 pays avec un effectif de 7.000 personnes dont près de 800 personnes sur des projets français, Swiss Post Solutions est l'un des leaders européens dans la gestion de l'information. Swiss Post Solutions accompagne ses clients de la transformation de la gestion documentaire à l'externalisation de processus métiers (BPO) pour les secteurs publics et privés. Il intervient dans le domaine de la gestion des documents entrants et sortants et optimise la gestion des processus métiers (banque, assurance, vente à distance, etc.).

## Maîtrise d'oeuvre



Bachir Chellili est Directeur Recherche et Développement Informatique.

## WINDEV et WEBDEV pour répondre aux clients les plus exigeants

L'équipe informatique de Swiss Post Solutions en France a pour mission notamment de proposer des solutions métiers optimisant le traitement de l'information, comme des chèques par exemple. « Le choix des outils de développement concourt à l'efficacité des applications mises en place », déclare Bachir Chellili. « WINDEV et WEBDEV font partie intégrante de notre stratégie de développement. L'ouverture aux ressources externes

(assembly, ActiveX, DLL) et sa base de données HFSQL robuste et distribuée ont été des arguments de poids au moment de la décision. Au quotidien, nous apprécions l'agilité dans le développement et la facilité pour créer des IHM (pages ou fenêtres) avec une productivité unique », ajoute-t-il. Plus de 60 projets informatiques ont ainsi vu le jour aussi bien pour des banques, des sociétés d'assurances, des voyageurs et transporteurs, des caisses de retraites, ou encore des ONG.

## Plus de 150 millions de chèques traités par an : WINDEV pilote le vidéo-codage

La France est le pays européen qui utilise - de loin - le plus grand nombre de chèques selon la Fédération Bancaire Française. Pendant de nombreuses années, les chèques circulaient physiquement de banque à banque. Depuis 2002, les banques dématérialisent l'échange des chèques (norme EIC). Fort de plus de 20 ans d'expérience dans le traite-

ment des chèques en France, Swiss Post Solutions a ainsi lancé une solution autorisée par la CNIL, baptisée Chèque+. Sa vocation est d'accompa-



gner les organismes financiers dans l'optimisation du traitement des chèques : réception des images chèques, cryptage des données, vidéo-codage, saisie des corrections puis intégration dans le système d'information du client, dans les deux heures. Chaque année, plus de 150 millions de chèques sont traités pour les banques françaises dans des centres Swiss Post Solutions. Si le traitement des images chèques est effectué sur des sites hors France de Swiss Post Solutions, le suivi et le contrôle qualité est effectué par les chefs de projet en France. Le processus innovant de cryptage des données offre la possibilité de garantir totalement la confidentialité des données personnelles et bancaires tout en bénéficiant des tarifs attractifs d'un traitement hors France.

1 million de chèques par jour



« Concrètement, l'application créée avec WINDEV restitue à l'écran l'image du chèque scanné et l'opératrice effectue le traitement de remise (saisie des informations utiles, vérification des sommes des chèques conformes au montant de la remise). Un compte rendu de la saisie est re-

tourné à la banque cliente pour valider l'opération de débit ou crédit », précise Bachir Chellili. « L'application pilote via le process de vidéo-codage (reconnaissance du chèque) via un assembly de chez AziA un ActiveX de chez ParaScript », reprend-il.

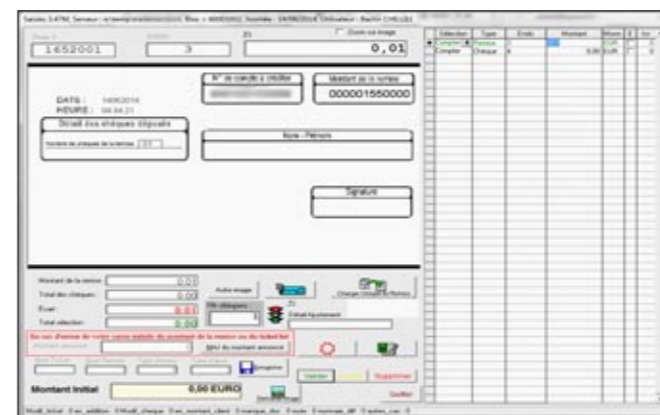
## WEBDEV pour consulter l'archivage sur 10 ans : de 10.000 à 500.000 Webservices consommés par jour !

Une fois le traitement du chèque effectué, le document est archivé numériquement et conservé pendant 10 ans. Par le biais d'un site extranet conçu avec l'AGL WEBDEV de PC SOFT, le client peut consulter le chèque via son n° de remise ou un n° de chèque et afficher son image. « La maîtrise de WINDEV a conduit naturellement à fournir une solution fondée sur WEBDEV. Des Webservices sont consommés à chaque consultation (près de 10.000 en moyenne par jour) et nous avons constaté des pics allant jusqu'à 500.000. Dans notre cas, nous nous appuyons sur un protocole CGI », note Bachir Chellili.

## HFSQL pour gérer plus d'1 To de données

Que ce soit pour l'archivage des images de chèques, mais aussi pour la dématérialisation de tout autre document (bordereaux de cotisation par exemple), la base de données HFSQL est au cœur du dispositif. « Sur l'ensemble des applications, nous gérons plus d'un To de données et nous nous félicitons des performances de la base de données. De plus, son déploiement libre nous a permis de la mettre à disposition des différents sites ».

Et de conclure : « La bonne image dont bénéficie la Poste Suisse en France représente un atout important sur notre secteur. Les solutions mises en place véhiculent les valeurs de l'entreprise, celles d'une société assurant la qualité, la sécurité et la confidentialité des données traitées ».





# WINDEV Mobile : moteur des solutions sur iPad au sein de HONDA Motor Europe



### La société

Chez Honda, chacun des employés sait bien que le tout premier produit réalisé par le fondateur était un moteur. Honda est le leader mondial de cette industrie, présent sur tous les marchés, depuis les petits moteurs 4 temps de groupes électrogènes jusqu'aux plus puissants moteurs de course du monde.

Ces dernières années, la marque Honda évoque des images de motos, d'automobiles, de produits d'équipement qui peuvent même masquer parfois le moteur qui les anime. Honda développe, produit et vend partout des produits répondant aux besoins spécifiques des quatre marchés régionaux du monde (Amérique, Europe, Afrique, Moyen-Orient, Asie et Océanie, Japon). L'orientation à l'échelle locale se traduit par des services commerciaux.

Le 8 mai 1964, Soichiro Honda crée en France une filiale de sa société. Honda France devient «la plaque tournante» des activités de la marque japonaise en Europe.

### Maîtrise d'oeuvre



HONDA, leader mondial de la fabrication de moteurs pour l'industrie automobile, motocycle et produits d'équipements, base les développements métiers de sa succursale en France sur les AGL de PC SOFT. Des solutions fiables et innovantes soutiennent l'activité commerciale des responsables de région et de 1.000 concessionnaires.

Régis Loumont est responsable informatique de Honda Motor Europe, succursale France.

### Mission informatique à construire autour de SAP et DB2 : WINDEV pour commencer...

La mission du service informatique de la succursale France est de supporter toutes les activités : vente d'automobiles, motocycles et produits d'équipements (tondeuses, moteurs de bateaux et hors-bord, débroussailluses, motoculteurs, groupes électrogènes). L'ERP SAP et la base de données DB2 (versions mainframe et PC) sont les solutions globales retenues au niveau européen. « En complément de ces choix, notre activité nécessite d'apporter des réponses logiciels métiers pour optimiser ou automatiser certains process industriels », déclare Régis Loumont. « Nous avons opté pour les AGL de PC SOFT depuis 1994, dans un premier temps pour développer des solutions en client riche avec WINDEV ».

### ... WEBDEV et WINDEV Mobile pour toutes les applications métiers

Et de reprendre: « Puis l'évolution des besoins et de l'architecture technique nous a conduit à développer

des solutions en client léger et nous avons poursuivi naturellement avec WEBDEV. Les applications conçues initialement avec WINDEV ont été portées en WEBDEV. WINDEV a bien entendu été conservé pour la programmation des batchs et de tous les outils de transfert ou conversion de données. Avec le temps, ces choix se sont avérés extrêmement pertinents dans le cadre d'applications multiplateformes car nous pérennisons nos ressources en utilisant toujours le même langage de programmation, le WLangage. De ce fait, nous partageons une grande partie du code sous la forme de collections de procédures ou de classes ».

Au démarrage des projets sur tablettes, ce sont des applications Web conçues avec WEBDEV qui ont été portées. Puis face aux difficultés (indépendantes de WEBDEV) de garantir une connexion permanente (off line), le service informatique s'est tourné vers une solution native. « Evidemment, quand les projets sur iPad ont été initiés, WEBDEV nous a permis d'assurer la transition avant de se tourner vers WINDEV Mobile, naturellement retenu », précise Régis Loumont.

### Développement collaboratif : Merci au GDS !

L'équipe informatique centralise tous

les développements dans un dispositif au cœur des AGL de PC SOFT : le GDS (Gestionnaire De Source). « Le GDS permet de gérer facilement le versioning de nos projets et de partager les ressources entre WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile. C'est un atout majeur des AGL, extrêmement



souple et sécurisé. L'historisation des développements est très pointue et nous pouvons aisément construire une stratégie de développement et de déploiement en s'appuyant sur le GDS », avoue Régis Loumont.

### WEBDEV pour l'intranet de gestion des commandes

Toutes les commandes internes aussi bien de matériels (ordinateurs, consommables,...) que de services (prestations auprès des agences marketing & publicité,...), s'appuient sur un intranet développé avec WEBDEV. « En terme de méthodologie, nous

pouvons nous permettre de proposer des maquettes d'applications (POC) tellement la création de pages est facile, avant de passer en programmation pure en WLangage ». Le process de commande est ainsi passé du « mode Excel » à des formulaires adaptés en mode Web.

« L'intranet alimente automatiquement SAP via la communication avec les BAPI intégrée dans l'accès natif de WEBDEV », souligne Régis Loumont.

L'intranet permet ainsi le suivi budgétaire et la gestion de l'engagement de dépenses (selon le type d'achat) via un Workflow.

### WEBDEV aussi pour l'extranet commercial de 1.000 concessionnaires

Pour suivre l'activité commerciale, les concessionnaires ont besoin de visualiser en temps réel les résultats et objectifs de ventes (avec les primes associées), la disponibilité de véhicules ou motos. Ainsi, ils s'appuient sur un extranet conçu à partir de WEBDEV alimenté par des données provenant de l'ERP SAP. Les serveurs sont quant à eux situés en France et en Belgique. « La solution est majeure pour les concessionnaires qui exprimaient un besoin de performance et d'ergonomie. WEBDEV apporte une faculté de réactivité importante qui nous permet d'enrichir l'extranet au gré des besoins », souligne Régis Loumont.

### WINDEV Mobile & iPad: performance et innovation au service des responsables de région

L'ensemble des responsables de région disposent d'une tablette iPad avec une communication 3G. Chacun d'entre eux a ainsi la possibilité de sélectionner une concession dans sa région et d'afficher en temps réel les résultats de ventes, de visualiser les immatriculations disponibles de véhicules, les châssis immatriculés etc. Les données proviennent de SAP via la consommation d'un Webservice. L'application permet également la comparaison d'objectifs et la mise à disposition d'une super calculette pour simuler des achèvements d'objectifs. « WINDEV Mobile est extraordinaire pour la création d'applications iOS, Quand on voit la complexité des tech-



nologies sur iPad, programmer en WLangage est un atout évident pour répondre vite aux besoins de mobilité. La productivité pour créer l'IHM et son L5G sans pareil en terme d'efficacité en font un allié très apprécié

### Intégrer un Webservice en 1 clic !

Pour faciliter l'accès aux informations majeures en temps réel, qu'il s'agisse d'applications Web ou mobiles, une technologie est au cœur des dispositifs: les Webservices. L'un d'entre eux déployé au Japon, permet par exemple de récupérer à partir d'un code unique l'intégralité des pièces d'un véhicule ou d'un motocycle. « Intégrer un Webservice dans les AGL de PC SOFT, c'est 1 clic à partir de sa description WSDL. Ya pas plus simple ! », se réjouit Régis Loumont.

### PC SOFT donne vie à nos rêves de développement !

Le responsable informatique ne tarit pas d'éloges quand il donne son sentiment sur les AGL de PC SOFT :

«Après plus de 10 ans d'utilisation de WINDEV, WEBDEV, WINDEV Mobile au sein de notre équipe, nous nous félicitons de ces choix. Il faut reconnaître que chaque version apporte son lot de nouveautés souvent utiles mais surtout nous permet d'intégrer facilement les nouvelles technologies. Nous nous concentrons sur les besoins métiers sans perdre de temps dans l'apprentissage des particularités complexes du Web ou des OS. Jamais, nous n'aurions pu proposer autant de solutions pertinentes dans des délais toujours très courts. C'est un réel gage de réussite pour nos projets informatiques ».

Régis Loumont avoue ne pas manquer d'idées pour les années à venir et compte notamment sur les qualités précédemment évoqués des AGL. A constater ses résultats, il peut être fier de l'ensemble de l'œuvre de son équipe.



dans l'équipe informatique », reconnaît Régis Loumont.

La solution propose aussi de valider la commande en live depuis la tablette. Elle est transmise ensuite en temps réel à SAP.

Cette communication via 3G à l'ERP permet le contrôle du stock directement en concession. Cela affiche les châssis disponibles en concession avec les statuts (payé, non payé), génère un document PDF de contrôle de stock signable sur l'iPad puis celui-ci est transmis par email au concessionnaire pour conserver une copie et au service crédit client qui gère les encours des concessionnaires.

Le gain de temps est considérable car la solution permet de passer du temps réel là il pouvait y avoir auparavant, un décalage de temps dans le process.





## FOI EN WINDEV CHEZ COMTESSE DU BARRY

Comtesse du Barry base sa CRM, sa «supply chain» et l'administration des ventes sur l'AGL WINDEV. Plus de 60 magasins sont équipés de la solution et connectés au siège en temps réel

### La société

Spécialiste de la gastronomie française contemporaine, Comtesse du Barry propose une large sélection de foies gras, saumons, caviars, truffes, plats cuisinés et idées cadeaux. Maison fondée en 1908 ayant intégré la coopérative MVVH en 2011, elle est réputée pour son savoir-faire artisanal ainsi que pour le raffinement et la qualité de ses recettes.

### Maîtrise d'oeuvre

Daniel Barbaza est le responsable des Systèmes d'Information et Téléphonie.

### WINDEV fait recette pour équiper le réseau de 62 boutiques

Les ateliers de fabrication sont historiquement implantés à Gimont. Comtesse du Barry distribue sa large gamme de produits fins par le biais de ses propres réseaux de vente (succursales, Vente par correspondance, Internet) et de ses franchises. Ce modèle de diffusion a nécessité d'équiper 62 boutiques de l'enseigne par des moyens informatiques standardisés pour l'encaissement et la ges-

tion commerciale du point de vente. «Avant, nous disposions d'un progiciel autonome sur PC, très inégalement déployé. Celui-ci ne correspondait plus aux besoins fonctionnels, à nos spécificités commerciales

pour un marketing direct. La réduction des coûts, ainsi que la fiabilité des applications ont été d'autres arguments en faveur du choix d'un développement spécifique avec l'AGL WINDEV».

### Back office relié en temps réel au front office en magasin

La réalisation du projet a nécessité 18 mois hommes. Les fonctions principales sont de permettre une gestion souple de la caisse et une gestion commerciale complète. Par ailleurs,

### Les points de vente en mode off line pour conserver la chaîne du foie

Dès le départ, il a été imposé que la solution puisse fonctionner en mode off line pour prévenir toute panne de communication avec le siège, ou sur le réseau local. «Les informations échangées concernent les fiches produit, les tarifs, les commandes, les bons de livraison électroniques, la fidélisation, les promotions, les inventaires, etc. Ces informations remontent au siège via FTP en utilisant les fonctions du type FTPenvoie du L5G de WINDEV», souligne Daniel Barbaza.

Les liaisons permanentes avec l'ERP Dynamics AX du siège, permettent d'assurer une gestion centralisée de l'activité commerciale et promotionnelle avec les au-

tres réseaux de vente à distance de l'enseigne Comtesse du Barry.

### 20 millions de lignes avec HFSQL

«HFSQL a été retenue pour gérer les données. En terme de performances au niveau des requêtes, de la facilité de programmation et de sa fiabilité, la base HFSQL est remarquable. Et nous exploitons plus de 20 millions d'enregistrements. De plus, son déploiement est libre et au vu de notre architecture, c'est un gain appréciable», ajoute le Responsable.

un automate a été implémenté pour effectuer les échanges d'informations quasi temps réel avec le siège. Celui-ci génère des fichiers d'interface, scrute les informations au fil de l'eau («via le principe des sockets», précise le Responsable) et interroge les serveurs de requêtes.



### WINDEV, un délice au quotidien. WEBDEV au menu pour l'intranet

La mise en place d'un VPN au sein du réseau de distribution, donne une orientation encore plus temps réel des applications.

«Toujours dans cette volonté d'optimiser la communication et la productivité de chacun, le développement d'un Intranet est prévu... avec WEBDEV bien-sûr. C'est un délice de développer avec de tels produits au quotidien», conclut Daniel Barbaza.



## LE COGNAC MILLÉSIMÉ SE CRÉE AVEC WINDEV ET ORECO

ORECO, l'Organisation Economique du Cognac en France, a opté pour les progiciels de la société Logic'All développés avec WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile. A la carte: gestions des stocks, gestion des inventaires et des obligations douanières



### L'organisme

Créée en 1932 par les professionnels de la filière du COGNAC, ORECO est une société spécialisée dans le vieillissement des eaux de vie de Cognac avec le statut de Magasin Général agréé par l'Etat.

Plus de 90 millions de litres sont gérés par Oreco, soit plus de 15% du stock de la région Cognac, pour une valeur assurée de près d'un milliard d'euros. Cela permettra de produire environ 200 millions de bouteilles. Les principaux clients sont les grandes maisons de négoce telles Hennessy (groupe LVMH) ou Martell (groupe Pernod Ricard) ou encore Remy Martin, Courvoisier, Camus, Bache Gabrielsen.

### Maîtrise d'oeuvre

Daniel de Saint Ours est Directeur Général d'Oreco.



Jean-Luc Mordelles est Directeur des opérations de Logic'All, éditeur de solutions et SSII. La société capitalise plus de 20 ans d'expérience dans la réalisation de solutions dans le domaine des vins et spiritueux.

### WINDEV se bonifie de version en version

Logic'All développe depuis sa création une palette de progiciels avec l'AGL WINDEV répondant à l'intégralité des besoins métiers de ses clients. Parmi eux, Oreco, qui rassemble aujourd'hui plus de 120 chais répartis sur 40 sites différents : « nous avons débuté avec WINDEV et nous y sommes toujours restés fidèles parce que PC SOFT a toujours su intégrer les évolutions technologiques et nous les restituer de façon simple à utiliser », explique Jean-Luc Mordelles.

### Aussitôt dit, aussitôt fut WINDEV

C'est en 2010 qu'Oreco fait appel à Logic'All pour une solution lui permettant de répondre aux obligations et déclarations douanières. L'organisation utilise en effet un ERP spécifique difficilement paramétrable et évolutif. Le progiciel Logi'Régie, développé en WINDEV a été adapté : « nous avons été agréablement surpris par un produit répondant parfaitement à nos besoins ainsi que par la durée de développement », confie Dominique Guerin, Directeur de la gestion des stocks Oreco. La solution a été connectée nativement aux bases de données SQL Server de l'ERP d'origine.



### Gestion des stocks et inventaires : WINDEV à déguster sans modération...

Après ce premier succès, Oreco a décidé de confier à Logic'All le soin de redévelopper la gestion des stocks et des inventaires, « évidemment en WINDEV » précise Jean-Luc Mordelles.

Baptisé Logi'stock, l'appli permet d'enregistrer les demandes clients

d'entrée ou de sortie en stock, d'échanger avec l'ERP existant les ordres de travail à effectuer dans les chais (« via des messages xml », note Jean-Luc Mordelles), de gérer les lots administratifs regroupés « en dépôt », de gérer les titres de propriété et d'assurer la traçabilité de tous les mouvements faits sur

les lots.

Il permet également la prise d'échantillons dans les chais et leur remise aux clients (avec signature électronique).

« Le temps de développement très court lié à la saisonnalité de l'inventaire des stocks était une contrainte forte dans ce projet. WINDEV s'est avéré être le bon choix : efficace, rapide, fiable. Que demander de plus ? » précise Daniel de Saint Ours, Directeur Général d'Oreco.

L'offre s'est enrichie du module Logi'Inventaire, pour effectuer les inventaires mensuels des différents sites, sans arrêt de l'activité. « Le personnel en charge des opérations réalise ces tâches sur des portables connectés en WiFi à la base centrale ».

### WINDEV Mobile pour finir : quel bouquet !

Oreco a décidé finalement d'abandonner son ERP d'origine pour le remplacer par une solution plus adaptée, toujours en WINDEV. La partie représentation graphique du stockage a été développée en WINDEV dédiée à une utilisation sur tablette ou sur PC.

Et enfin une partie développée en WINDEV Mobile pour le personnel des chais, utilisée sur terminaux mobiles : « tous les projets menés par Logic'all sont un succès et la technologie WINDEV n'y est pas étrangère », s'enthousiasme Daniel de Saint Ours.

WINDEV : un gage de pérennité, santé !





# PRONUPTIA & WINDEV : Mariage heureux !

**Le groupe Pronuptia, célèbre enseigne dans le domaine du mariage, confie la gestion de son S.I. à WINDEV. Cette alliance avec l'AGL de PC SOFT est pérenne et promet un bel avenir...**



### La société

Avec plus de 50 années d'expérience, le groupe PRONUPTIA, marque du patrimoine français, est le leader de la robe de mariée en France. Il est l'un des principaux acteurs mondiaux avec une présence à l'international, à travers ses show-rooms en Europe, à São Paulo et à Mexico.

Le Groupe Pronuptia réunit deux enseignes : Pronuptia et Point Mariage. La marque Pronuptia propose trois collections :

« Pronuptia Création », fidèle à la tradition de la Haute Couture française, « Pronuptia », la marque historique et la collection « Mademoiselle Amour », la nouvelle marque qui innove avec une collection romantique et tendance.

L'enseigne Point Mariage, constitue l'offre d'entrée de gamme.

Le groupe présente également une offre de robes de cocktail, de costumes de marié et de tenues enfant, ainsi qu'une gamme d'accessoires.

Le réseau Groupe Pronuptia compte 116 boutiques en France.

### Maîtrise d'oeuvre

Laurent Guillemain (au centre) est DSI du groupe Pronuptia, encadré par son équipe Erwan Allain et Emmanuel Leclère, Développeurs WINDEV.



### WINDEV dans le trousseau de Pronuptia

Disposer d'un SI performant pour gérer l'activité d'un groupe tel Pronuptia est nécessaire.

En dehors des logiciels du marché pour la gestion de la paie, la comptabilité et la trésorerie, l'ensemble du système d'information est basé sur des solutions métiers conçues à partir de l'AGL WINDEV. « A mon arrivée, j'ai constaté l'insuffisance d'un ERP en place et j'ai décidé de m'appuyer sur WINDEV pour re-

**130.000 combinaisons de robes**

fondre le S.I. WINDEV offre une telle couverture fonctionnelle avec une programmation orientée sur les besoins, que cela décharge l'équipe des difficultés inhérentes à la technique pure. De la modélisation à la création de l'IHM, tout peut être interconnecté. Nous y gagnons considérablement en réactivité et en fiabilité », déclare Laurent Guillemain.

### HFSQL, c'est le bouquet pour le S.I.

Le challenge relevé par la DSI de Pronuptia était élevé. Cela démarre dès le sourcing (élaboration du pro-

duit) et va jusqu'à la vente en magasin (gestion du Terminal Point de Vente - TPV-), en passant par le Back Office du siège. « Mettre en place ces applications exige le soutien d'une base de données robuste et performante. HFSQL répond totalement à nos attentes. La synchronisation



entre les magasins et le siège est réalisée via un traitement en WLanguage en mode asynchrone », commente Laurent Guillemain.

### Sourcing des produits : WINDEV avec beaucoup de tenue

Le sourcing consiste en la phase d'élaboration du produit jusqu'à sa mise à disposition sur le marché. L'application développée est exploitée aussi bien par les bureaux de style, les chefs de produits et le PDG du groupe.

Elle permet de définir toutes les caractéristiques du produit, les conditions de logistique, les composants du prix, les descriptifs, les associa-





tions de produits... «C'est le référentiel de tous nos produits avec toutes les nomenclatures. Cela représente un nombre conséquent (130 000 combinaisons possibles) de robes et de tenues. Ces informations alimentent ensuite une partie du site de Pronuptia », rapporte Laurent Guillemain.

### WINDEV témoin de la réussite en magasins (TPV)

L'intégralité de la gestion du magasin s'appuie sur l'AGL WINDEV. Depuis la gestion des prospects et clients avec un dossier « Mariage » (pour les invités) jusqu'à l'édition du bon de vente, mais aussi la gestion des finances (dépenses et caisse), le stock ou encore l'inventaire.

« Le bon de vente est édité via l'outil de reporting de WINDEV. Dans le cadre de l'enseigne Point mariage, il peut contenir des informations sur le reportage photo prévu, la coiffure ou encore les alliances », précise



Laurent Guillemain. Et de compléter : « Le vendeur a accès au stock central et peut connaître la disponibilité d'un modèle sur le réseau ».

Le module logistique gère notamment le transfert de produits d'un magasin à un autre, et le suivi des stocks en temps réel. « La table de mouvements de stock est sans doute la plus volumineuse. Sur l'ensemble du SI, gère près de 100 millions de lignes, et en toute sécurité », reconnaît le DSI de Pronuptia.

Au magasin, l'application prend en charge le planning des collaborateurs avec les absences et congés et délivre de nombreuses statistiques (palmarès des ventes par robe, CA par vendeuse, CA par enseigne et magasin, objectifs réalisés par rapport à ceux prévus...)

« Encore une fois, HFSQL démontre son niveau de performance dans tous ces tableaux de bord, bien aidé par l'outil de reporting et l'éditeur de re-



quêtes », note Laurent Guillemain. Les commerciaux sur le terrain disposent actuellement de la même application en se connectant en mode TSE via le réseau WiFi.

### Fidélité à WINDEV pour le Back Office

Au siège, les principales activités sont axées sur la gestion des fournisseurs, la gestion des achats, la logistique, la gestion des entrepôts et la distribution en magasin avec le colissage et le picking.

« Tout est développé évidemment avec WINDEV avec sa base HFSQL. La gestion du stock des entrepôts est

fine et précieuse pour les gestionnaires. Globalement, tous ces modules impactent 50 collaborateurs en permanence sur cette application baptisée Enterprise. La solution est différente pour certaines fonctions que l'on retrouve également dans celle dédiée aux TPV, grâce à la mise en place d'une gestion de droits utilisateurs », reprend Laurent Guillemain.

### Gestion d'entrepôts avec WINDEV Mobile : nouveau couple à venir

Le service informatique a prévu d'optimiser la gestion d'entrepôts en

équipant les collaborateurs de tablettes sous Android.

« C'est un domaine où la mobilité se justifie. Et WINDEV Mobile s'impose naturellement car il n'exige aucune compétence supplémentaire », juge Laurent Guillemain. Avant de conclure : « D'une manière générale, nous sommes certains d'avoir réalisé les bons choix initialement. Jamais, nous n'aurions pu être si réactifs dans ce monde du retail sans tous ces développements spécifiques et sans le concours de WINDEV. Ces évolutions sont toujours pertinentes et rassurantes pour nos projets futurs ».

## Chez Arts et Vie, WINDEV vous fait voyager dans le monde entier

Arts et Vie, voyageur culturel, gère plus de 50.000 voyageurs par an et base son back office et front office sur WINDEV et WEBDEV. Partons à la découverte de leur succès !

ARTS ET VIE  
VOYAGES CULTURELS

### La société

Depuis près de 60 ans, l'association Arts et Vie (fondée originellement par les grands organismes du monde enseignant) met son savoir-faire au service de ses adhérents et a su imposer l'esprit de ses voyages ouverts au savoir et au bonheur de la découverte pour devenir l'un des incontournables organisateurs de voyages culturels. L'association fait voyager 50.000 personnes par an dans 70 pays.

### Maîtrise d'oeuvre

Antoine Temime est Responsable Informatique



### Tour Operator culturel : avec WINDEV et WEBDEV, ça vaut le voyage !

La mission du service informatique rejoint celui d'un tour opérateur.

Toutes les opérations tournent autour des systèmes de réservation, de la gestion des clients/adhérents, du suivi des dossiers et de la facturation. « Nous avons choisi les AGL de PC SOFT depuis de nombreuses années pour leur faculté à développer plus facilement et donc plus rapidement. Et également pour le fait que l'ensemble des activités de développement est regroupé dans un seul produit. Outre la programmation (pure merveille de confort et de puissance) avec son L5G, les AGL offrent en standard la mise à disposition de la base de données HFSQL et de ses outils d'administration, la modélisation en phase d'analyse, le système d'aide, la gestion des versions et du déploiement automatique. Le tout est fourni avec une simplicité d'usage qui est sans égal, il faut bien le dire », s'enthousiasme Antoine Temime.

### Site Web : L'art de WEBDEV prend vie

Premier contact avec sa clientèle : le site Web de Arts et Vie (www.artsetvie.com) conçu avec WEBDEV. « Depuis que nous l'avons développé, c'est-à-dire à peu

près 5 ans maintenant, nous réalisons 30% de notre CA à partir du site web. En terme de création de pages dynamiques, les qualités de WEBDEV



« Le choix de base HFSQL est majeure pour notre organisation. Elle fédère toutes nos applications internes. Il y a plus de 130 postes connectés en permanence et le niveau de performance est élevé », poursuit Antoine Temime.

Le Back Office est également connecté au logiciel de comptabilité, SAGE basée sur Oracle. « Pour arriver à une intégration totale de l'application, nous allons jusqu'à la gestion native des écritures comptables dans SAGE », précise-t-il encore.

### Back Office : visa accordé à WINDEV

Toute la gestion interne de Arts et Vie est réalisée avec l'AGL WINDEV : gestion des adhésions (plus de 250.000), système de réservations (transports, prestations terrestres). « Nous sommes également amenés à échanger des informations avec des organisations extérieures (compagnies aériennes, consulats et ambassades pour la fourniture de visas), et nous nous interfaçons avec des lecteurs automatisés de documents d'identité. Ces traitements sont réalisés en WLangage via des appels à une assembly ou une API selon le modèle du lecteur », précise Antoine Temime.

### 130 postes connectés à HFSQL & Lien SAGE pour la comptabilité

Le responsable informatique d'Arts et Vie ne tarit pas d'éloge sur les AGL de PC SOFT : « Un nouvel informaticien n'a pas besoin de mois et de mois de formation pour être opérationnel : 10 jours suffisent pour un professionnel. La palette d'utilisations de WINDEV et de WEBDEV est très large avec sa gestion complète du processus de développement et de déploiement. Par exemple, leurs solutions de diffusion en mode push d'une nouvelle version ou de patches correctifs est remarquable ».

Et de conclure : « En plus de cela, ce sont des logiciels qui permettent une réutilisabilité facile des produits déjà développés. Nous avons mutualisé des traitements entre WINDEV et WEBDEV avec un code unique. Tous les jours, je conseille WINDEV et WEBDEV autour de moi ».



# Ciel bleu pour VETESYS dans le CLOUD grâce à WEBDEV et WINDEV Mobile

Avec plus de 400 sites installés, Vétésys est leader au Bénélux pour la gestion de cabinets et cliniques vétérinaires. La solution cross-platform est basée sur les AGL de PC SOFT avec une haute disponibilité (24h/24 - 7j/7) via PCSCloud et HFSQL.

**VeteSys**

## La société

Aries Data est éditeur de logiciels et prestataires de services

## Maîtrise d'oeuvre

Céline du Bois est infographiste.  
Jean-François Blareau est Responsable des Développements



## Véto à la complexité : Oui à la facilité et la capitalisation avec WINDEV

Le logiciel Vétésys est né à la fin des années 90 avec une première version Windows de gestion des cabinets et cliniques vétérinaires (canins, équins, ruraux).

« L'AGL WINDEV avait été choisi pour ses qualités reconnues unanimement: qualité de l'IHM, rapidité de développement et puissance et ouverture de son langage (WLangage) pour couvrir tous les besoins. Et évidemment sa base de données HFSQL, robuste et librement diffusable sur tous les sites indépendamment du nombre d'utilisateurs (de 1 à 20 dans notre cas) », déclare Jean-



François Blareau.

Et de poursuivre : « Ce choix a été déterminant et a été conforté avec le temps car les AGL de PC SOFT nous permettent de proposer aujourd'hui des solutions cross-platforms via WEBDEV et WINDEV Mobile. Nous avons capitalisé en mutualisant nos traitements au travers de modèles de champs ou de pages et la réutilisation de classes métiers ».

## Vétésys est aux petits soins des animaux

Le logiciel Vétésys est résolument complet pour la gestion de cabinets et cliniques vétérinaires. Il prend en compte la gestion des clients (avec les relances de rendez-vous), la gestion des animaux et troupeaux, l'agenda des vétérinaires et des locaux, le dossier médical complet (avec l'imagerie), l'encodage des prestations, la communication avec les analyseurs sanguins, appareils d'échographie, ou de radio numérique (« via une lecture de ports série ou l'appel d'une API directement en WLangage », précise Jean-François Blareau), la gestion des médicaments (tarifs, stocks, registres légaux, traçabilité), les commandes et livraisons mais aussi la facturation et les encaissements, les rappels de créances. Et également les facturiers d'achats avec le plan comptable, les déclarations de TVA, les journaux financiers...

Vétésys propose aussi un module

d'exportation des données vers les logiciels de comptabilité du marché (Sage, Ciel...) « Grâce à WINDEV, nous avons facilement implémenté le multilinguisme aussi bien dans l'IHM que dans nos courriers : 5 langues sont supportées: français, néerlandais, allemand, anglais, luxembourgeois », souligne Jean-François Blareau.

## Avec WEBDEV et WINDEV Mobile : 100% du parc impacté (PC, Mac, Android, iOS) et n-tiers facile !

Face à la demande des utilisateurs, à l'évolution des matériels et des communications, Aries Data a concentré ses ressources techniques pour offrir une solution couvrant tous les besoins des professionnels à savoir bénéficier d'un logiciel accessible en ligne depuis un navigateur (sur PC, tablette, Mac...) et en mode embarqué sur tablette Android ou iOS.

« Pour répondre à ce besoin, nous avons construit un framework à base de classes (POO) et la possibilité d'agréger les règles métiers dans ces classes, réutilisables par tous les projets y faisant référence, héritant de leurs évolutions dans le temps », confie Jean-François Blareau.

« Seule la couche IHM (les modèles de pages et de champs) est recréée, les couches traitement restant communes », ajoute-t-il.

Céline du Bois renchérit : « Cette ar-

chitecture nous permet de créer avec une productivité extraordinaire. De mon côté, je profite de la puissance de WEBDEV et WINDEV Mobile pour la création de l'IHM sans me soucier des traitements. C'est fantastique pour une infographiste ».

Le responsable des développements



ne tarit pas d'éloges non plus : « WINDEV Mobile est unique également pour sa portabilité Android et iOS. Avoir le même code, et en plus un L5G, est génial et nous rend encore plus réactif sur le marché ».

## WEBDEV & Ajax: « le beurre, l'argent du beurre... et c'est fluide! »

L'ambition d'Aries Data a toujours été de proposer une solution Web dotée d'une fluidité comparable à une application desktop. « Grâce à la technologie Ajax native dans WEBDEV, nous avons pu relever ce challenge. La fonction AjaxExecuteAsynchrone, en particulier, nous a permis d'optimiser l'interface utilisateur de ma-



nière inédite. Oubliés, les 'flashes' intempêtes lors des envois de formulaires ! Bref, WEBDEV, c'est le beurre et l'argent du beurre: nous gagnons en efficacité tout en faisant bénéficier nos clients d'un IHM au top », reconnaît Jean-François Blareau.

## Tout sur le toutou, partout et tout le temps grâce à PCSCloud

Toute la technologie ne serait efficace sans la possibilité de disposer des données en permanence et ce, quel que soit le contexte. C'est la réflexion des techniciens d'Aries Data.

« Le vétérinaire a le choix de stocker le programme et ses données chez lui (en local), sur notre Cloud (PCSCloud), mais aussi les deux en même temps », explique Jean-François Blareau. « Les clients apprécient ce nouveau service car cela leur permet d'accéder à leur logiciel de n'importe quel poste internet, où qu'ils soient, mais aussi de ne



Analyseurs sanguins

plus se soucier des backups, des soucis de disponibilité internet, au cabinet mais aussi en déplacement », complète-t-il. Grâce au cloud, deux vétérinaires peuvent ainsi échanger des dossiers de patients et cela satisfait une orientation du marché vétérinaire qui tend à la spécialisation et donc au référé (un vétérinaire sous-traite un dossier à un confrère). « La mise en place du cloud via PCSCloud a été aisée. Et c'est totalement transparent pour nos clients », se réjouit Jean-François Blareau.

## Réplication via PCSCloud ou en local : haute disponibilité grâce à WINDEV & HFSQL

Une fois la plateforme cloud choisie, restait à l'équipe d'Aries Data de mettre en place un système de synchronisation des données entre l'exploitation locale (PC ou tablette) et le Cloud. « Le premier point essentiel est le fait de disposer de HFSQL disponible aussi bien en mode Web, Windows, Linux ou sur les tablettes Android et iOS : c'est la portabilité totale. Ensuite, tout est 100% automatisé dans notre solution », rapporte Jean-François Blareau. Et de préciser : « que ce soit de HFSQL dans le cloud vers HFSQL en local (et inversement) ou vers les bases HFSQL embarquées, tout est possible avec une réplication incrémentale bidirection-

nelle. Pour nos clients, c'est la garantie d'avoir les datas disponibles dans toutes les situations en 24h/24-7j/7 ».

## Kinésys et une CRM sur le même modèle : merci PC SOFT !

Après le succès de Vétésys, Aries Data a prévu de lancer deux nouveaux logiciels basés sur le même framework et la même architecture : Kinésys, logiciel dédié aux kinésithérapeutes et une CRM plus générique pour accessible à toutes les professions.

« Ils seront commercialisés en mode location comme tous nos logiciels métier », conclut fièrement Jean-François Blareau.

**PC, Mac, Android, iOS**





# WINDEV pour faciliter la vie des forces de vente dans la grande distribution

Grâce à WINDEV, le Groupe IMPEX a développé un ensemble d'outils d'aide à la vente des fournitures d'équipements pour automobiles et cycles : bornes interactives et PDA sont les alliés des forces de vente

**IMPEX**

**La société**

Impex est un groupe international leader en Europe dans la fourniture d'équipements pour automobilistes, cyclistes et motocyclistes.

Il développe des concepts de produits mis en place dans les grandes enseignes de distribution : Auchan, Carrefour, Systeme U, Intermarché... Il propose aussi des services haut de gamme qui lui valent une position d'avant-gardiste grâce à des savoir-faire reconnus

**Maîtrise d'oeuvre**

Serge Pettoello (à droite) est chef de projet développement de logiciels au sein du groupe IMPEX.



**IHM des bornes : se faciliter la vie avec WINDEV**

Le groupe IMPEX fournit des bornes interactives d'aide au choix des produits dans le rayon accessoires automobiles et cycles des hypermarchés.

Les bases de données du parc automobile maintenues par ses techniciens et l'infographie gérée par ses designers sont embarquées dans le logiciel borne développé depuis 10 ans avec l'AGL WINDEV.

«WINDEV est un outil de développement totalement adapté à la création d'applications pour écrans tactiles. Au niveau de l'IHM, WINDEV permet de laisser libre cours à son imagination. Les zones de cliquage permettent de récupérer le touché de l'utilisateur sur l'écran comme s'il s'agissait d'un clic souris», avoue Serge Pettoello.

Le consommateur peut choisir aisément l'équipement dont il a besoin pour son véhicule : balais d'essuie glace, ampoules, filtres, bougies, batteries, ...

Il lui suffit de toucher simplement un texte ou une image pour voir s'afficher l'information recherchée. Il sélectionne différents critères : marque, modèle, type et date d'immatriculation du véhicule, ...



La sélection terminée, une page produit affiche la référence et la photo du produit recherché dans chaque marque de fabricant possible. «La facilité d'utilisation que procure l'écran tactile a emporté l'adhésion du grand public et des distributeurs», indique Serge Pettoello.

**Plus de 1.000 bornes : HFSQL diffusable sans borne...**

«Evidemment, nous avons déployé la base HFSQL sur les bornes interactives. Sa diffusion gratuite et illimitée est un atout majeur dans le cadre d'un parc de plus de 1.000 bornes», déclare Serge Pettoello.

«Les données proviennent à l'origine d'une base centralisée DB2 dans laquelle nous exportons les données utiles pour les convertir dans la base HFSQL», précise-t-il. Pour effectuer la mise à jour, chaque commercial profite d'un passage en magasin pour télécharger directement sur la borne les données actualisées.

**WINDEV Mobile pour le linéaire sur PDA**

Le groupe IMPEX, toujours soucieux d'apporter les meilleurs moyens



d'aide à la vente, a développé un logiciel destiné aux forces de vente, déployé sur PDA et sur un serveur de terminaux.

L'application dans le linéaire avec le PDA permet de prendre les commandes par lecture du code-barres

des produits, effectuer les relevés et rédiger les rapports de visites. Chaque terminal communique avec le serveur du siège d'IMPEX, soit le soir au travers du micro-ordina-



teur depuis le domicile du responsable de secteur, soit la journée en 3G directement depuis le linéaire du magasin.

**Réplication bi-directionnelle via FTP & sockets**

Le transfert via FTP et sockets utilise les fonctions de réplication universelle du L5G entre le serveur WINDEV et chaque PDA en WINDEV mobile.

«Cette réplication permet une synchronisation bidirectionnelle entre chaque PDA et le serveur (commandes, relevés, visites, clients, articles)», commente Serge Pettoello.

Chaque responsable de secteur gère une centaine de clients avec une base de 4.000 articles, et peut suivre les livraisons, les articles en rupture. Ainsi, le siège est alimenté quotidiennement des données du terrain (commandes, rapports de visite,...). Inversement, d'autres données sont mises à jour automatiquement en provenance du siège. «Les fonctions FTP du L5G de WINDEV facilitent ces traitements», explique le chef de projet.



**WEBDEV pour l'intranet multilingue**

Dans les différents entrepôts logistiques du groupe, les terminaux de préparation de commandes s'appuient sur l'application développée avec

WINDEV Mobile. Chaque préparateur récupère ainsi une commande, prépare les produits et renvoie la commande traitée.

Les transferts entre les PDA et le serveur logistique s'effectuent via FTP en WiFi.

Enfin, les commerciaux des différentes filiales du groupe Impex peuvent consulter leurs chiffres d'affaires, visualiser les fiches de produits et suivre le parc

**100% PC SOFT et réutilisable**

«Toute la chaîne de logiciels embarqués pour les forces de vente est développée avec les AGL de PC SOFT : terminaux PDA avec WINDEV Mobile, bornes avec WINDEV et Intranet avec WEBDEV. Ce choix de technologie nous permet une grande réutilisation de composants communs et contri-



de bornes dans l'Intranet multilingue conçu avec WEBDEV (français, italien, espagnol et anglais).

WEBDEV permet de créer rapidement des menus selon le profil de l'utilisateur et des états dynamiques à partir des données de la base centrale DB2.

bue au succès de nos solutions et favorise notre réactivité face aux demandes de nos clients», conclut Serge Pettoello.



# Chez GEDIMAT SEFOR, la gestion de commandes se construit avec WINDEV et WINDEV Mobile

Gedimat Sefor a mis en place une solution novatrice pour sa gestion de commandes.

Des fondations aux finitions, tout est basé sur WINDEV et WINDEV Mobile pour un système temps réel performant !

### La société

Gedimat Sefor est un indépendant du groupement Gedimat, premier groupement français de distributeurs indépendants de matériaux de construction, et de bricolage. Gedimat fédère aujourd'hui près de 200 adhérents et 433 points de vente dont 43 en Belgique et 12 dans les Dom-Tom. Cela représente près de 6000 collaborateurs.

### Maîtrise d'oeuvre

Jean-François Canton est Responsable Informatique.



### WINDEV Mobile dans la cour de Gedimat : c'est fort !

Gedimat Sefor propose une gamme de près de 25.000 références disponibles sur une surface de stockage de 22.000 m2. Cela va des matériaux de construction, de menuiserie, des revêtements de sols & murs, des sanitaires, des aménagements extérieurs...

Pour optimiser le temps de traitement des commandes notamment dans la cour des matériaux, le service informatique a été sollicité pour apporter une solution logicielle. Auparavant, chaque magasinier était muni d'un carnet pour prendre les commandes. Et le magasinier devait suivre le client du début de sa com-



mande jusqu'à la fin.

Aujourd'hui, le client peut passer d'un magasinier à un autre sans contrainte et sur une même commande: tout est géré depuis un terminal durci (Psion). Jean-François Canton explique cette mutation et les choix techniques : «Les solutions logicielles du marché ne nous convenaient pas, notamment parce qu'elles n'étaient pas multi-magasiniers. Nous avons décidé de développer notre propre solution et de la connecter à notre ERP Rubis sur AS/400. Notre choix s'est porté sur WINDEV Mobile, unique dans le domaine en terme de productivité et complémentaire à WINDEV pour le back office. Il n'y avait qu'un seul langage à maîtriser».

### Le magasinier a le ticket pour WINDEV Mobile

A l'entrée de la cour des matériaux, le client s'arrête devant la barrière. A l'appui sur le bouton, un ticket est imprimé avec une date, une heure et un code-barres. « Un traitement WINDEV imprime ce code EAN 13 et actionne la barrière via une API », note Jean-François Canton. Equipé du PDA, le magasinier scanne ainsi le ticket pour déclarer une nouvelle commande. Il peut ensuite saisir les produits en scannant leur code-barres, code article ou la référence

fournisseur du produit. Le client peut aller voir un autre vendeur pour prendre d'autres marchandises sur le même ticket. «Chaque transaction alimente en temps réel via WiFi, une base HFSQL sur notre serveur. Un thread écrit en WLangage convertit ces mouvements en fichiers .csv pour les transmettre à notre ERP sur AS400 qui les transforme définitivement en commandes », précise Jean-François Canton.

Le client est libre de prendre de nouveaux produits dans le libre-service avant de passer en caisse. Là, le client présente son ticket pour être scanné. « Cela déclenche la récupération de tous les produits choisis par le client et les ajoute aux produits du libre-service. Sur ce principe, cela représente près de 40.000 tickets imprimés par an », confie Jean-François Canton.

### Pour les inventaires, les matériaux de la réus-



### site sont réunis avec WINDEV Mobile

Chaque année, les plans et la disposition des zones du magasin évoluent. Un plan est mis en place avec des zones fixes et uniques (1400 zones en tout). Ces zones sont bornées par deux étiquettes fléchées avec leur code-barres. Les responsables produits scannent les produits de chaque zone. Une fois tous les produits localisés, un inventaire est mis en attente pour le jour J. L'inventaire est réalisé en 1 jour par 25 collaborateurs munis de leur PDA, avec deux comptages et un contrôle

433 points de vente

de quantité entre chaque relevé et une validation par un troisième sur les différences. « En fin d'opération, les données sont transférées via un programme WINDEV vers notre ERP sur AS/400 », détaille le responsable informatique. Et d'ajouter en guise de conclusion : « ce qui prenait 2,5 jours avec 25 intermédiaires avant, prend 1 jour aujourd'hui ! Toutes ces solutions métiers n'auraient pu voir le jour sans l'apport des AGL de PC SOFT. Cela se traduit toujours par des gains pour l'entreprise »

# Pressing gagnant pour WINDEV



INFORUM a développé le logiciel Gesticlean pour l'encaissement et la gestion des pressings. Ecran tactile, back office, gestion des automates, saisie déportée... WINDEV peut tout « fer » !

### La société

INFORUM est spécialisée dans les solutions informatiques dédiées aux commerces. Créée en 1991, la société a choisi d'orienter son positionnement sur le secteur de l'entretien des textiles.

### Maîtrise d'oeuvre

Pascal Berardozzi est Directeur d'Inforum.



### SMS ou mails d'alerte : le client dit merci à WINDEV

La caisse permet un suivi des commandes clients, un chiffrage sur papier spécial, la gestion et le suivi des comptes clients, le rangement des commandes et la gestion du personnel, de la charge de travail journalière, la recherche ultra rapide d'une commande pour un client sans ticket...

« Nous avons rapidement intégré, grâce aux fonctions modernes du WLangage, des traitements d'envoi de mails et SMS d'alerte pour faciliter toujours plus le quotidien de nos utilisateurs », précise Pascal Berardozzi.

### Back-office avec plus de 20 millions de lignes: HFSQL apporte performance et robustesse

Pour gérer des pressings multi-points de vente, a été mise en place une solution de back office pour centraliser l'ensemble des

### Caisse enregistreuse tactile : avec WINDEV, ça ne fait pas un pli !

Depuis toujours, existait dans le métier du pressing trois approches majeures : le papier/crayon, la caisse enregistreuse et l'informatique associée à de gros systèmes de convoyeur avec restitution automatique.

Au delà des fonctions d'encaissement et de facturation, Gesticlean fournit aux opérateurs et propriétaires de pressing ainsi qu'aux franchises, une solution complète, utilisable en mode tactile qui fait complètement disparaître le système d'exploitation au profit d'une grande facilité d'utilisation.

Pascal Berardozzi confie quelques informations propres au développement: « J'ai choisi WINDEV pour tous les développements car cet AGL se démarquait pour la qualité de l'IHM que nous pouvions créer. C'est la logique métier qui prend le pas sur le coding nécessaire avec d'autres technologies. On économise un temps phénoménal sur des projets de cette nature ».

mise à jour (tarifs, personnel, promotions...) ou remonter des informations d'exploitation. «La synchronisation des datas est facile et sécurisée avec HFSQL et WINDEV », commente Pascal Berardozzi.

### Plus de 2.000 sites installés dans 20 pays

Disponible en 5 langues (français, anglais, italien, bulgare et danois),

WEBDEV pour la saisie de commande chez le client



### WEBDEV pour la saisie de commande chez le client

Chaque client peut passer commande avec enregistrement immédiat sur le point de vente souhaité. «WEBDEV s'est imposé évidemment pour proposer une solution Web. Aucune expertise complémentaire n'était nécessaire pour l'équipe. WEBDEV est le clone de WINDEV pour le Web : aussi performant ! »,

Gesticlean a su conquérir plus de 20 pays et pas moins de 2.000 sites. «Les mises à jours se font automatiquement via FTP. C'est un mécanisme intégré à WINDEV», admet le directeur Pascal Berardozzi très heureux de ses choix techniques!

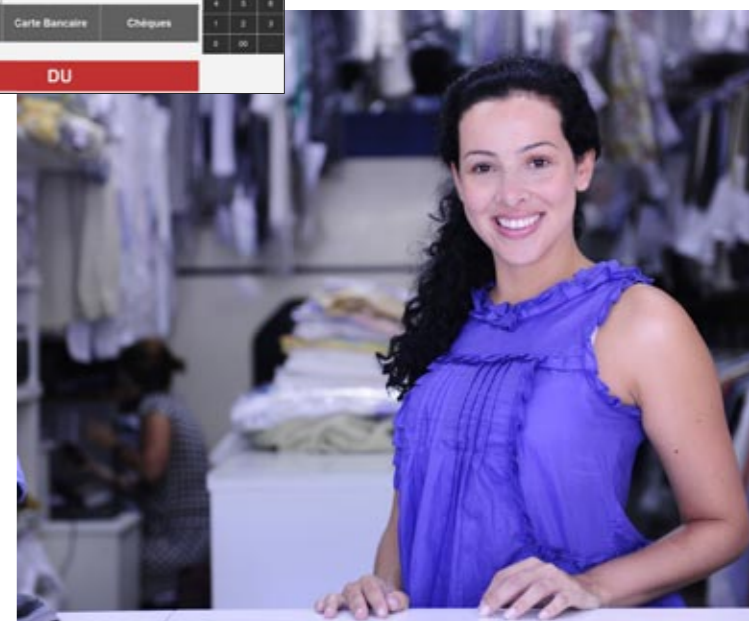


données: gestion du personnel, gestion des tarifs et des états comptables, gestion de production à travers des outils de type repositionnement automatique sur convoyeur, suivi de production sur table à repasser, gestion des tournées de livraison...

« Pour certaines franchises, la volumétrie dépasse les 20 millions d'enregistrements. La base HFSQL est un allié incontestable en terme de performance et de robustesse. Les clients sont rassurés », déclare le directeur d'Inforum.

### Synchronisation des données : HFSQL au top

Chaque pressing détient sa propre base de données mais peut se synchroniser au siège (cas de franchises) à tout moment pour récupérer une





# WINDEV et WEBDEV : professeurs au sein de la DGRH du Ministère de l'Education Nationale

Au sein de la Direction Générale des Ressources Humaines (DGRH) du Ministère de l'Education Nationale, WINDEV et WEBDEV apportent leur savoir-faire dans la conception de nombreuses applications à vocation nationale. Étudions ce cas d'école.

## Le Ministère

Les missions du Ministère de l'Education Nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche (1,3 millions de fonctionnaires) sont diverses : définition des voies de formation, fixation des programmes nationaux, organisation et contenu des enseignements, définition et délivrance des diplômes nationaux, gestion des personnels qui dépendent de sa responsabilité...

La DGRH est chargée quant à elle, de la gestion prévisionnelle des recrutements et des carrières des personnels du ministère à l'exception des personnels d'administration centrale.

## Maîtrise d'oeuvre



Patrick Chartier est développeur au sein de la cellule informatique de la DGRH.

## WINDEV : un éditeur français, un langage en français et une notoriété internationale

La cellule informatique de la DGRH a choisi l'AGL WINDEV de PC SOFT pour ses développements. Patrick

Chartier avance les raisons motivant ce choix : « WINDEV est incontournable dans le monde du développement. Quand vous goûtez à la puissance de son langage en français (le WLangage), quand vous disposez d'une documentation riche en français, de la gestion du cycle de vie, de ses nombreux exemples didactiques, d'un support technique gratuit en France, d'une base de données intégrée (HFSQL) libre de diffusion, que voulez-vous de plus ? ».



## Excellente note pour WEBDEV dans l'enseignement supérieur

Parmi plus de 40 applications ayant vu le jour, mentionnons la gestion des procédures de notation des enseignants de l'enseignement supérieur (Notasup). Chaque année, ces enseignants font l'objet d'une notation. Cela impacte près de 7,500 professeurs dans 350 établissements. Des observations sont formulées, à la fois par leur supérieur hiérarchique et le chef de l'établissement dans lequel ils sont en poste.

Ces responsables peuvent ainsi se connecter via un extranet sécurisé et conçu avec l'AGL WEBDEV pour accéder aux fiches des enseignants, effectuer les saisies de notes et divers commentaires.

Après validation par l'administration centrale, les enseignants reçoivent leur note définitive (qu'ils doivent signer) et l'avis de notation officiel correspondant est édité. « Tous les documents sont générés en PDF grâce à l'outil de reporting intégré à WEBDEV », précise Patrick Chartier. Cette note sert de base aux propositions de promotion et d'avancement d'échelon pour ces professeurs.

## Concours d'agrégation: WEBDEV reçu !

Autre solution mise en place avec WEBDEV, la gestion administrative des concours de recrutement de professeurs agrégés de l'enseignement supérieur (Cades). Cela impacte près de 1500 candidatures par année de session. Le site gère la procédure d'inscription, le calendrier de déroulement des épreuves, l'affectation des différentes épreuves aux candidats, la saisie des notes d'admissibi-

lité puis d'admission, le relevé des notes, les contrôles des saisies, le



classement et procédures d'admission. L'ensemble des opérations est piloté par le logiciel en liaison avec les 30 rectorats d'académie et les présidents de jury des différentes sections des concours.

## WEBDEV et HFSQL crypté : c'est bien pour la santé !

L'application baptisée MedEduc permet de mettre en place une analyse épidémiologique prenant en compte l'état réel de la santé des personnels des établissements scolaires.



Il permet notamment de générer de manière automatique un document intitulé « Rapport académique d'activité relatif à la médecine de prévention en faveur des personnels » pour chaque rectorat d'académie ainsi que le « Rapport général d'activité relatif à la médecine de prévention en faveur des personnels ».

« Traitant de données médicales confidentielles, en plus complément de la déclaration auprès de la CNIL, toutes les données sont cryptées nativement selon un algorithme RC5 sur 128 bits dans une base HFSQL. Elles sont transmises sous cette forme lors de tous les échanges », confie Patrick Chartier.

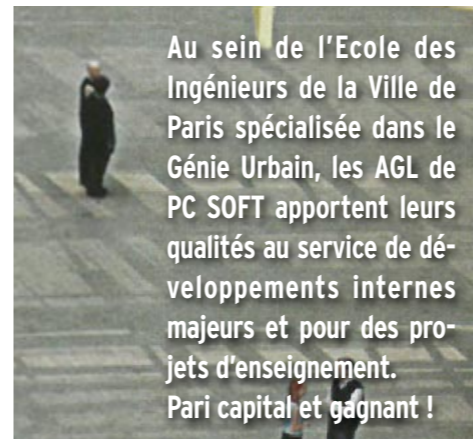
Près de 80 médecins de prévention et conseillers techniques, 120 secrétaires médicales ainsi que les gestionnaires de l'administration cen-

trale sont concernés par MedEduc. Les médecins gèrent ainsi un dossier médical informatisé par patient (historisation des visites, des diagnostics, bilans...) afin de fournir aux services centraux du Ministère, des données chiffrées (aucune donnée nominative n'est collectée) en temps réel.

« D'une manière générale, le plaisir est réel à développer avec les AGL de PC SOFT. Ils font preuve d'une telle efficacité et réactivité », conclut Patrick Chartier.



# Ecole d'ingénieur de Paris: WINDEV diplômé pour son Génie Logiciel



Au sein de l'Ecole des Ingénieurs de la Ville de Paris spécialisée dans le Génie Urbain, les AGL de PC SOFT apportent leurs qualités au service de développements internes majeurs et pour des projets d'enseignement. Pari capital et gagnant !

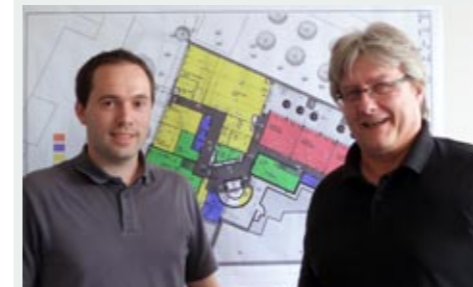
## L'école

L'Ecole des Ingénieurs de la Ville de Paris (EIVP) a été fondée en 1959 pour doter la Ville d'un corps d'ingénieurs spécialisés en génie urbain. Ouverte aux élèves civils depuis 1986, elle est encore à ce jour l'unique Ecole habilitée par la Commission des Titres d'Ingénieurs à délivrer un diplôme d'ingénieur spécialisé en « génie urbain ».

L'EIVP est à la fois une Grande École d'Ingénieurs et un laboratoire de recherche sur les problématiques urbaines. Elle a, par ailleurs, été rattachée à l'Ecole des Ponts ParisTech en 2011. L'Ecole assure une double mission de formation (initiale et continue) et de recherche. Issus majoritairement des classes préparatoires - concours Mines-Ponts - près de 100 ingénieurs en génie urbain sont diplômés chaque année par l'EIVP

## Maîtrise d'oeuvre

Patrick Lefèvre est Directeur des Systèmes d'Information et Administrateur Réseaux. Jean-Benoît Gaudry (à gauche) est son adjoint



## WINDEV pour son langage cross-platforms

A l'heure où la majorité de la population mondiale est urbaine, le développement durable des villes est plus

que jamais d'actualité. L'EIVP a pour mission de mobiliser les talents pour préparer et inventer la ville de demain. « Dans ce contexte où la haute technologie et la créativité sont au service du bien-être des citoyens, nos choix en matière de développement informatique se devaient d'être à la hauteur pour accompagner l'école dans ses projets », lance Patrick Lefèvre. Et de poursuivre : « WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile sont uniques dans leurs capacités à créer des applications pour des plateformes aussi diverses que sous Windows, Linux, en mode Web ou sur des mobiles. Nous devons répondre à ces besoins réels et les AGL de PC SOFT nous libèrent des contraintes d'OS au profit d'une logique métier. Vous imaginez ? Un seul langage à maîtriser, en français, pour satisfaire toutes ces exigences. C'est exceptionnel ! ».

## Back, middle et front office de l'EIVP : 100% PC SOFT !

La DSI a construit l'ensemble de ses solutions de gestion interne d'établissement avec WINDEV pour la partie back office (gestion du cursus, planning des ressources salles et moyens d'enseignements, gestion des stages), WEBDEV pour le front office (inscription des élèves via le site dédié). « Nous pouvons mutualiser des traitements entre WINDEV et WEBDEV », souligne Jean-Benoît Gaudry. L'EIVP met également à disposition des élèves des outils sur tablettes et smartphones (middle office) pour l'évaluation de l'enseignement.

« L'objectif est de recueillir des informations pour améliorer la qualité des enseignements et le contenu pédagogique. Concevoir des applications sous Android avec WINDEV Mobile est dans la continuité de WINDEV et de WEBDEV. Cela nous permet d'être réactifs et performants », confie Jean-Benoît Gaudry.

## SIG, systèmes experts : WINDEV architecte des solutions

Les étudiants et les docteurs-chercheurs ont de multiples projets à

mener dans le cadre de leurs projets, souvent en collaboration avec des sociétés très prestigieuses, des bureaux d'ingénierie, des collectivités ou encore des projets de recherches scientifiques européens. « L'informatique doit être un moyen pour optimiser leurs tâches. WINDEV se trouve ainsi souvent au cœur d'interfaces complexes avec des SIG ou des systèmes experts. L'ouverture de son L5G, sa flexibilité et sa puissance sont leurs meilleurs alliés », se réjouit Patrick Lefèvre. Citons par exemple des solutions de GPS Indoor, un système de contrôle d'accès par badge sans contact relié au référentiel de personnel et élèves du campus ou un système Mooc (Massive open online course) dédié à la géomatique.

## WINDEV: le génie logiciel au service du génie urbain

L'EIVP n'a pas vocation à former des informaticiens. Toutefois, l'enseignement d'un Atelier de Génie Logiciel (AGL) comme WINDEV s'inscrit dans une démarche favorisant l'apprentissage de solutions orientées utilisateurs. « WINDEV permet à nos élèves ingénieurs de créer facilement des maquettes d'applications, de modéliser facilement un SI ou des traitements », reconnaît Patrick Lefèvre. Et de conclure les AGL de PC SOFT sont omniprésents au sein de l'EIVP. Le génie des AGL de PC SOFT est de toujours permettre l'intégration facile des nouvelles technologies. C'est un atout incontestable ».





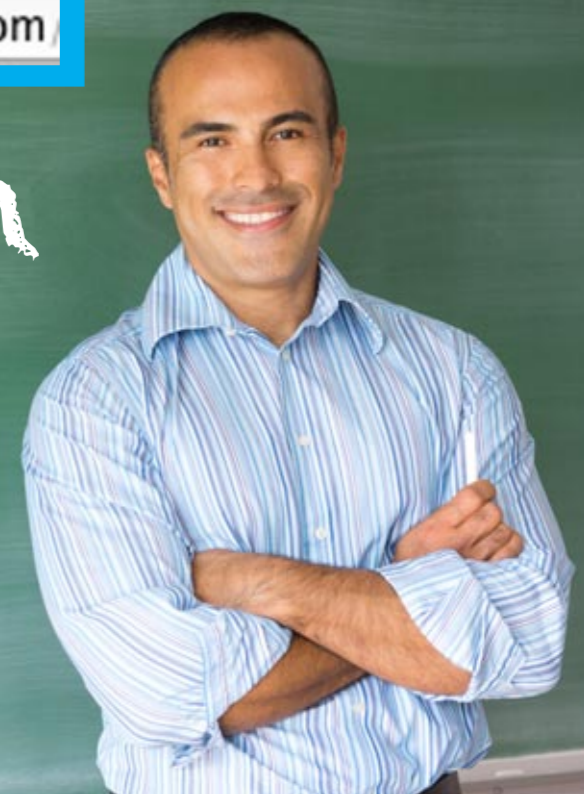


## Pour EcoleDirecte.com WINDEV réinvente l'école : sacré Charlemagne !

Plus d'1 million d'élèves dans plus de 1.200 établissements de l'enseignement privé disent merci aux solutions (Charlemagne et EcoleDirecte) conçues par la société Statim. Un sans faute pour WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile !



# 1 million d'élèves gérés



### La société

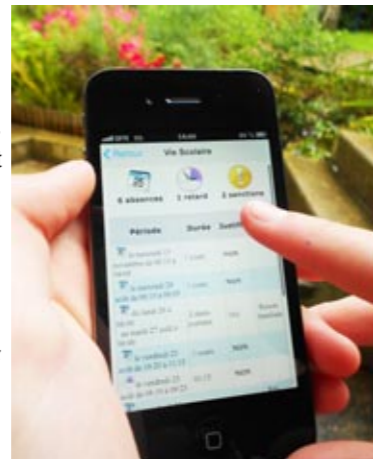
Statim est éditeur de logiciels et propose des solutions et services pour la gestion des établissements scolaires privés. Créée en 1996, la société a jeté dès le début son dévolu sur WINDEV et WEBDEV pour satisfaire ses clients.

### Maîtrise d'oeuvre

#### Pour 1.300 établissements scolaires du privé, le professeur c'est WINDEV !

Installée dans plus de 1.300 établissements scolaires de l'enseignement privé, l'application baptisée

Charlemagne couvre la totalité des fonctionnalités de gestion au quotidien. Il permet de rationaliser les relations avec les parents d'élèves, les professeurs et les instances académiques. « Nous développons des solutions de gestion depuis



la base centrale), liaison SMS avec les responsables, paramétrage des bulletins, des récapitulatifs et états de sorties. « WINDEV est extraordinaire en terme d'efficacité, de fiabilité des applicatifs et de qualité d'IHM créée », déclare Joël Clairac.

#### EcoleDirecte : les familles, les élèves et les pros au portail

La saisie des notes quant à elle, peut s'effectuer en local ou sur le net via le front office EcoleDirecte conçue avec l'AGL WEBDEV.



Charlemagne permet également d'envoyer des mailings SMS (4-5 millions par ans !), des envois groupés par email et de piloter EcoleDirecte



notre création en WINDEV. C'est la solution idéale pour le développement professionnel. Nos clients ne nous donnent pas le droit à l'erreur, il est impératif pour eux que les solutions que nous leur proposons fonctionnent vite et bien », explique Joël Clairac. Et de reprendre : « Nous impactons les nouveautés de chaque version de WINDEV dans nos produits. PC SOFT fait la veille technologique à notre place. Et nous nous concentrons sur les besoins métiers. Ce n'est pas pour rien que nous enregistrons une croissance à 2 chiffres depuis que nous développons avec les technologies de PC SOFT ».

Plus d'1 million d'élèves avec Charlemagne ! En bref, pas de pépin avec WINDEV...

son académique, gestion des personnels, des bourses, facturation multi-responsables, comptabilité générale spécifique, suivi budgétaire, tableaux de bord, paie du personnel et appels de cotisations enseignants, remise en banque, gestion des dossiers de formation continue...

Mais aussi la gestion de la vie scolaire : gestion des absences, des retards, des sanctions, gestion de l'infirmerie, saisie des appels en classe sur portable (relié en temps réel avec

courants : certificats de scolarité, du placatas... « L'envoi des SMS est piloté depuis un service créé en WLangage avec WINDEV qui communique avec un fournisseur de SMS. Un serveur est dédié exclusivement à ce traitement », rapporte Joël Clairac.

Chaque établissement a la possibilité de déterminer en fonction de son projet pédagogique quelles sont les données qui doivent être mises à disposition des familles sur le site : absences, retards, sanctions, emploi du temps, cahier de texte, compte-rendu des cours, messagerie, saisie des notes, gestion des rendez-vous parents-enseignants, règlements en ligne...

« C'est du 100% PC SOFT. WEBDEV s'est imposé pour les mêmes raisons que WINDEV : même langage, le WLangage, facilité de développement des pages dynamiques, robustesse et sécurité des sessions », souligne Joël Clairac.

Réplication et sécurité totale sur 30 serveurs : HFSQL gère tout et obtient la note de 20/20 !

Un login et un mot de passe sécurisé sont attribués évidemment à chaque utilisateur potentiel, qui visualise ou traite uniquement les informations de son ressort. « La gestion de droits est facile à implé-



menter avec WINDEV ou WEBDEV », ajoute le co-fondateur de Statim.

Dans l'établissement, le logiciel Charlemagne effectue à périodicité voulue, une mise à jour cryptée du serveur, garantissant ainsi une intégrité optimisée des informations.

« En terme d'architecture, les établissements ont leur propre base de données pour Charlemagne. Pour EcoleDirecte, nous hébergeons les serveurs de bases de données (et les serveurs Web) dans nos propres datas centers. Cela représente 30 serveurs de bases de données en

HFSQL. Evidemment, les données des professeurs sont répliquées en mode bidirectionnel entre le serveur Web et le serveur de l'établissement », confie Joël Clairac. Et de poursuivre : « Les échanges s'effectuent avec un cryptage total des données et en https. Tout est en WLangage ! J'en profite pour faire l'éloge de la base HFSQL que nous exploitons. Elle se révèle extrêmement robuste, fiable et sécurisée. La sécurité est essentielle étant donné le type d'information que nous gérons, notamment les notes... ».

#### 6 millions de connexions par mois : WEBDEV, chef de 1ère classe !

A certaines périodes de l'année, le portail EcoleDirecte peut atteindre des pics de connexions assez élevés. Joël Clairac nous livre quelques chiffres : « Nous constatons environ 250.000 connexions par jour en période de fin de trimestre au moment des conseils de classe ». Et de compléter l'information : « Le site est hébergé par nos soins sur 25 serveurs Web en load balancing pour garantir une utilisation maximale. WEBDEV est rassurant pour notre équipe technique et a su évoluer régulièrement pour apporter toujours plus de confort de développement et de design facile. On se concentre sur les besoins, pas

sur la résolution de problématiques liées aux technologies du Web ».

#### Déjà dans les bacs... sur Google play et AppStore : merci à WINDEV Mobile !

Evolution logique des demandes et des technologies, les familles avec leurs enfants et les professeurs ont souhaité bénéficier des mêmes fonctionnalités sur leurs smartphones. Pour satisfaire ses utilisateurs, Statim a dans un premier temps, porté l'application EcoleDirecte destinée aux familles et élèves sur smartphones aussi bien ceux équipés d'iPhone que ceux sous Android.

L'application est disponible librement sur les plateformes App Store et Google play et donne accès notamment au cahier de texte, aux notes, aux emplois du temps, aux retards et à la messagerie.

« C'est une évidence, nous n'allions pas tout redévelopper à la fois en java et en Objective C alors que nous avions tout de disponible en version Windows et Web. WINDEV Mobile a permis de capitaliser

notre expertise en WLangage et récupérer une grande partie de nos traitements métiers. C'est un atout majeur dans notre stratégie de développement », conclut fièrement Joël Clairac. Et les téléchargements se comptent déjà en centaines de milliers.

6 millions de connexions

Joël Clairac est co-fondateur de Statim



# WINDEV met ses dons au service de Handicap International

L'organisation de solidarité internationale met en place une solution de gestion de ses donateurs pour mieux répondre aux attentes et fidéliser les 2,5 millions de personnes qui la soutiennent depuis sa création



© Johanna de Tessières / Handicap International



© William Daniels / Handicap International

## L'association

ONG de solidarité internationale, Handicap International intervient dans près de 60 pays depuis plus de 30 ans avec le même objectif : agir contre les injustices subies par les populations les plus vulnérables, en particulier les personnes handicapées, pour répondre à leurs besoins essentiels, améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux. Le réseau fédéral Handicap International englobe aujourd'hui une Fédération et 8 associations nationales (Allemagne, Belgique, Canada, États-Unis, France, Luxembourg, Royaume-Uni et Suisse).

## Maîtrise d'oeuvre

**Patrick Grange** est responsable Études et Développements Informatiques



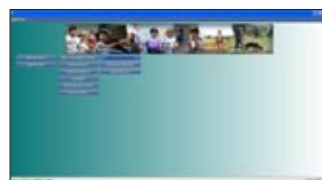
## Le Sac à Sapin, incontournable des fêtes de Noël

Le Sac à Sapin convainc chaque année plus de 530.000 familles. Pratique et malin, le Sac à Sapin décroche le pied de l'arbre, protège le sol des aiguilles pendant toute la durée des fêtes de Noël, puis emballe proprement le sapin à jeter. Généreux, le Sac à Sapin est vendu 5 Euros (prix de vente conseillé) dont 1,50 Euro est reversé à Handicap International pour agir en faveur des personnes handicapées dans plus de 60 pays. 100 % biodégradable et compostable, il peut être jeté avec le sapin dans le bac des déchets verts, où il se dégradera en 4 à 8 semaines. Le Sac à Sapin est disponible en France dans toutes les grandes surfaces alimentaires et spécialisées, dans les grands magasins et chez les fleuristes et pépiniéristes.

**2.500.000 donateurs**

## WINDEV pour optimiser le S.I. et accroître la productivité

La mission du service informatique était ces dernières années de restructurer la base de données historique



conçue avec Progress au sein de Handicap International, afin d'en avoir une meilleure connaissance et d'être plus en adéquation avec les attentes du grand public. Cette restructuration s'est accompagnée d'une refonte de l'ensemble des traitements applicatifs permettant l'exploitation de cette base au quotidien.

« Il était important pour l'association d'augmenter significativement l'exploitabilité du SI, mais aussi la productivité dans le lancement de nos campagnes. Cela passait donc par une meilleure accessibilité des infor-

mations donateurs, une amélioration de la fiabilité des informations, une évolutivité accrue de la base pour permettre l'ajout de nouveaux concepts », explique Patrick Grange.

« Pour conserver la maîtrise de notre base d'informations, le choix d'un développement interne s'est imposé. Nous avons opté pour l'AGL WINDEV, pour sa facilité de développement et sa productivité. Le choix s'est aussi porté sur SQL Server (exploitée via le connecteur natif de WINDEV) afin d'être en cohérence avec d'autres outils déjà utilisés à Handicap International ».

## ETL & Bases de données décisionnelle : excellentes performances avec WINDEV !

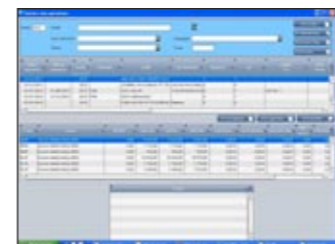
L'objectif et le projet étaient ambitieux. Les utilisateurs disposent de l'ensemble des informations sur les donateurs ainsi que de l'historique des dons, parrainages ou autres soutiens. Ils ont également à leur disposition un ensemble d'outils statistiques élaborés à partir de cubes d'analyse. Patrick Grange explique : « Le projet a été divisé en quatre phases. La pre-



© Erika Pineros / Handicap International

mière consistait à analyser l'ensemble des traitements existants et à concevoir une nouvelle structure de base de données relationnelle.

La phase 2 avait pour but de construire l'ETL permettant de transfé-



rer les données de la base Progress vers la nouvelle base de données SQL Server, tout en fiabilisant la qualité des données transférées.

La phase 3 avait pour objectif de construire, d'une part, la base de données décisionnelle et les traitements permettant de l'alimenter et, d'autre part, de développer l'architecture technique applicative des traitements d'exploitation ».

Evidemment, WINDEV a parfaitement tenu son rôle notamment grâce à son L5G très intuitif. Au niveau des perfor-

mances et sur un volume de plus de 70 Go, les utilisateurs sont enchantés.

## Réactivité et qualité de l'IHM grâce à WINDEV

« Enfin, la phase 4 concerne le développement de l'ensemble des nouvelles interfaces utilisateurs (en mode graphique pour remplacer des interfaces encore en mode caractères) et les traitements batchs. Nous avons opté pour un développement très itératif qui permet de montrer rapidement les nouvelles inter-

faces aux utilisateurs, qui peuvent aussi visualiser des données réelles et commencer à s'approprier la nouvelle application. », renchérit Patrick Grange.

Sur l'aspect IHM, WINDEV est au top. « WINDEV a répondu à nos attentes en matière de développement des interfaces utilisateurs. Après la mise en production de la nouvelle application, d'autres développements ont vu le jour, en particulier pour construire une application de type CRM », ajoute Patrick Grange.



© Raphael de Bengy / Handicap International



# Au sein des Hôpitaux de Paris, WINDEV et WEBDEV sont aux petits soins...

Face aux besoins informatiques multiples du groupe hospitalier Pitié-Salpêtrière - Charles Foix au sein de l'AP-HP, WINDEV et WEBDEV apportent toute la réactivité et la productivité attendue

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

## La structure

Plus grand centre hospitalier universitaire d'Europe, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP) est le CHU de l'Île de France.

L'AP-HP offre un réseau de 37 hôpitaux réunis en 12 groupes hospitaliers (GH) dont Pitié-Salpêtrière - Charles Foix.

Ce GH réunit sur son site toutes les disciplines médicales (à l'exception de la pédiatrie), réparties dans plus de soixante-dix services regroupés en onze pôles d'activité.

En quelques chiffres, l'AP-HP c'est :

- Plus de 7 millions de patients / an
- 1,2 million de séjours en Médecine - Chirurgie - Obstétrique
- 1,1 million de passages aux urgences (1 urgence toutes les 30 secondes !)
- plus de 90.000 professionnels au service des patients dont près de 22.000 médecins, 50 827 personnels hospitaliers et médico technique (16.357 infirmiers)
- Un budget de près de 7 milliards d'euros

## Maîtrise d'oeuvre

Pascal Giry est Chef de projet plateaux techniques et imagerie au sein de du Groupe Hospitalier La Pitié La Salpêtrière - Charles Foix.

## Accès aux soins pour les plus démunis : WEBDEV est appelé en urgence

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) est un dispositif administratif qui permet aux patients les plus démunis (sans couverture sociale) d'accéder aux soins ambulatoires, aux examens complémentaires et aux traitements

medicamentueux, uniquement sur le site hospitalier. Avant qu'un système informatique soit implémenté, des bordereaux de précarité ou bien des cartes PASS valables 1 mois sont délivrés aux patients sous certaines conditions. Il pouvait en résulter une perte d'informations (des bordereaux et des cartes PASS). Par ailleurs, l'information n'arrivait pas systématiquement jusqu'au service des traitements externes (facturation, recouvrement).

Face aux possibilités de perte d'information ou financière, une solution informatique fiable s'imposait pour optimiser ce traitement. « De par notre expérience avec WINDEV, des délais très courts et le besoin de mettre en place un

Intranet, WEBDEV a naturellement été choisi pour remplir cet objectif », déclare Pascal Giry.

## Sécurité via LDAP et ouverture via un Webservice grâce à WEBDEV s'aiment nativement

La solution Intranet baptisée GES-PASS est accessible à l'ensemble des acteurs et permet de tracer les différents circuits PASS avec la création d'une Base de données dédiée (enregistrements des documents délivrés, notion d'historique, de statistique, d'export de données de type CSV, dépenses par service, type d'actes dispensés...).

« HFSQL a été retenu pour exploiter ces données spécifiques. Sa fiabilité et ses performances ont été déterminants dans ce choix », souligne Pascal Giry.

L'application offre une sécurité d'accès (authentification des différents acteurs) pour gérer des droits spécifiques. « Le support de LDAP et de Active Directory est natif dans WEBDEV », reconnaît Pascal Giry. Ainsi, chaque population d'acteurs

dispose de son propre circuit, que ce soit les agents d'accueil (infirmières, aides soignantes...), les assistantes sociales (plus de 70 sont concernées), les traitements externes ou l'administrateur PASS.



GESPASS donne également la possibilité d'interroger d'autres référentiels existants comme la base de données des patients via un Webservice accédant à la base cen-



trale sous Oracle. « Ce Webservice est utilisé par d'autres applications métier. L'intégrer via sa description WSDL et le consommer est simplissime avec WEBDEV », reconnaît Pascal Giry.

## Traçabilité avec WINDEV et WEBDEV pour lutter contre les bactéries multi résistantes

Avant le développement de GES-PASS, les AGL de PC SOFT étaient déjà fortement implantés dans le contexte de la gestion des plateaux techniques (laboratoires).

Citons par exemple l'application BMR (Bactéries Multi Résistantes), elle-même découpée en 3 modules indépendants. Deux modules ont été conçus avec WINDEV (moteur d'inté-



gration des données) et le troisième avec WEBDEV pour proposer l'interface avec les utilisateurs.

« Disposer du même langage de programmation pour produire des IHM Windows et Web est un atout précieux.

L'équipe peut capitaliser sur des collections de procédures ou des classes communes aux différents projets », se réjouit Pascal Giry. BMR permet d'enregistrer toutes les heures l'état d'occupation des lits de l'établissement, d'intégrer les infor-

mations provenant de notre système de gestion de laboratoires et enfin, via une interface WEB, permet de visualiser le parcours du patient dans notre établissement avec une précision sur le lit occupé (date et heure).

Cette application permet de communiquer une information instantanée sur les patients en contact. Pour un patient donné, l'application peut tracer l'ensemble des patients qui étaient dans le même service et ou dans la même chambre et ou le même pool soignant

## Performance et fiabilité : merci à WINDEV et WEBDEV

exploitée dans le cadre de cette application BMR, gère plus de 14 millions de lignes sous Oracle. « Les temps de réponse sont très rapides grâce notamment au connecteur natif disponible dans WINDEV et WEBDEV », se félicite Pascal Giry. Il poursuit avec fierté son analyse des AGL de PC SOFT : « Il est évident que ce choix technique a un impact majeur dans la réussite de nos projets informatiques. Il n'existe pas de solutions aussi productive sur le marché. Il est prévu de mener des projets de mobilité sur des tablettes avec WINDEV Mobile. Encore une fois, continuer à programmer avec les qualités reconnues du WLangage est motivant pour toute l'équipe ».

1 urgence toutes les 30 secondes







# ISOTONER : WINDEV comme un gant

ISOTONER France conçoit toutes les solutions métiers avec l'AGL WINDEV: stocks, prise de commandes, Business Intelligence...  
L'équipe de développement avoue avoir trouvé chaussure à son pied.

## La société

Au commencement, en 1860, un jeune auvergnat de vingt ans, Jean-Marie Chanut, immigré à New York afin d'y chercher fortune. Après s'être essayé à différents métiers, il entre dans une maison de commerce de gants de peau. Quelques années plus tard, son fils Paul Chanut associé à un Américain développe le premier gant extensible fait de nylon/élasthanne avec des lanières en cuir. Ils l'appellent ISOTONER (combinaison des termes isometric et toning) afin de refléter les qualités stretch et de massage de ce gant.

En 1997, ISOTONER se rapproche de la société Totes, premier producteur mondial de parapluies et inventeur en 1970 du premier parapluie pliant. Le siège mondial est à Cincinnati. Aujourd'hui, ISOTONER est le leader incontesté sur le marché français du gant, du chausson et du parapluie avec des produits largement distribués en Europe et aux Etats-Unis. Le siège de la Direction, des ventes et du marketing est situé à Neuilly-Sur-Seine. Plus de 40 commerciaux constituent sa force de vente.

## Maîtrise d'oeuvre



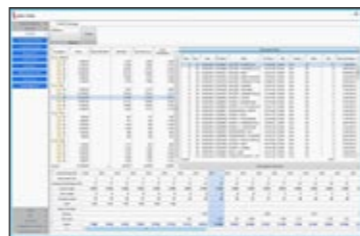
Alexandre Arnaud-Lévi est Responsable du Développement Informatique

## Flexibilité, confort et technicité de WINDEV au secours d'un ERP inadapté

L'objectif d'ISOTONER est d'anticiper les besoins et les envies des consommateurs en créant de nouvelles gammes de produits qui répondent à ses critères de confort, technicité, style et avec un le meilleur rapport qualité/prix. « En intégrant le service informatique de Isotoner, l'analyse de l'existant a abouti rapidement sur la nécessité d'optimiser certains pro-

cess mais surtout d'apporter des solutions que l'ERP en place ne pouvait satisfaire », lance Alexandre Arnaud-Lévi.

La mission de l'ERP est avant tout de transformer des factures en règlements et comptabilité. La base de données exploitée est SQL Server. «Ayant eu le plaisir d'utiliser WINDEV dans le passé, le choix de cet AGL était une évidence pour atteindre tous les objectifs fixés. Son confort de développement avec son L5G (le WLangage) et sa flexibilité pour absorber toutes sortes de problématiques sont des facteurs très rassurant dans une DSI», déclare Alexandre Arnaud-Lévi.



## Comment passer d'un traitement de 7h30 à 47 secondes? WINDEV !

Dans le contexte de l'activité de Isotoner (fabrication des produits, transport, distribution, vente) l'une des problématiques essentielles est de gérer de manière optimale les stocks.

Les gestionnaires aspirent à la fois à satisfaire en totalité les besoins de consommation, dans les délais et avec un coût global optimisé. La gestion des stocks est en général, un compromis financier entre le coût



des stocks et le coût des ruptures de stocks. L'équilibre coût du stock / coût de rupture est fortement lié aussi à l'activité de l'entreprise.

« Les outils informatiques de simulation aident l'entreprise à prévoir son stock et à anticiper une rupture éventuelle », précise Alexandre Arnaud-Lévi.

Avant d'ajouter : « ce traitement complexe de calcul de stock phasé (stock de sécurité) durait 7h30. Il était évident que ce n'était pas acceptable et nous avons décidé que développer avec WINDEV une solution métier. Grâce au WLangage et une meilleure modélisation de la base de données, nous sommes parvenus à un résultat en 47" ! Le gain est considérable et permet le lancement de simulations en fonction de différents paramètres».

De 7 heures 30... à 47 secondes

## Couverture... de change: WINDEV pour plaire...

Une optimisation des stocks impacte directement la problématique de change (euro/dollars). « L'outil prend en charge ces éléments et permet d'évaluer le coût de la couverture de change (écart entre le report/déport appliqué respectivement à l'opération d'achat à terme et à l'opération de vente à terme). Ça a changé la vie des gestionnaires. Et WINDEV a forcé leur admiration», reprend Alexandre Arnaud-Lévi. Les gestionnaires disposent ainsi de moyens pour se projeter et estimer des délais de préparation. Ce type de calcul est stratégique pour absorber les ruptures de stock dont les conséquences pourraient être dommageables pour l'entreprise.



## Business Intelligence (BI), commandes, colisage, KPI: WINDEV prend tout en main

Fort de ce premier challenge relevé, l'équipe informatique a poursuivi ses développements métiers en créant des solutions de gestion d'entreprise: prise de commandes fournisseurs, gestion du colisage pour la distribution des produits... « Et c'est également dans le domaine de BI que WINDEV s'est révélé un atout précieux », souligne Alexandre Arnaud-Lévi. De nombreux tableaux de bord ont vu le jour avec des synthèses sur le booking, les factures par commande. « Le champ cube TCD a été mis en application

pour satisfaire ces attentes », note-t-il encore. En complément, l'application offre de nombreux KPI (Key Performance Indicator) très utiles pour les managers dans le cadre de la supervision de leur quipe : performances des préparatrices, des marchandises à quai... « Dans l'ensemble, WINDEV apporte beaucoup dans la facilité de création de l'IHM et dans les performances pour ressortir l'information pertinente », se réjouit Alexandre Arnaud-Lévi.

## Prise de commandes sur tablettes : WINDEV dans la danse

Tout l'éco-système de prise de commandes est basé sur une application portée sur tablette HP sous Windows.

« Ce choix de rester dans l'environnement Windows nous permet de conserver la même technologie, à savoir WINDEV bien que nous connaissons les atouts de WINDEV



Mobile pour iOS ou Android », reconnaît Alexandre Arnaud-Lévi.



ma-jeure : c'est sa capacité à permettre le

respect des délais. Sur le terrain, les commerciaux (plus de 50) peuvent alors effectuer des opérations de comptage (via douchette et récupération des datas en fichiers csv), de réassort, connaître l'historique des ventes, des estimations de consommation... « Via des Webservices, ils peuvent connaître l'état des stocks en temps réel et prévenir le client d'une rupture éventuelle », commente Alexandre Arnaud-Lévi.

## Une pluie de compléments sur WINDEV

L'équipe de développement loue avec les AGL de PC SOFT. Alexandre Arnaud-Lévi livre ses impressions : « la première qualité de WINDEV est

Ensuite, pour un architecte, WINDEV est fabuleux car il couvre tous les modules nécessaires. Je n'ai jamais vu une plate-forme de développement aussi complète : modélisation, reporting robuste, IHM de qualité sans être graphiste, le multilinguisme (français, anglais, espagnol dans niotre cas), son profiler avec une revue de code très utile pour un manager... Enfin, il faut louer sa fiabilité et sa scalabilité, très appréciée dans le cadre de notre activité ».





# SOCIETE GENERALE & WINDEV : 2.000 agences opérationnelles

La société ALTEVA a mis en place une solution complète de gestion des interventions dans l'ensemble du réseau bancaire de la Société Générale. WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile sont au cœur du dispositif, et à plus d'un titre



## La société

Société Générale est une des 3 plus importantes banques françaises. Elle est présente sur tout le territoire et comporte 2.246 agences pour 8 millions de clients particuliers et 466.000 professionnels. Le groupe propose également des prestations de courtage en ligne (Boursorama). La Société Générale compte plus de 29.000 collaborateurs en France.

## Maîtrise d'oeuvre

Béatrice LEFORT et Pascal NIVIERE sont en charge de la maintenance des agences. Ils s'occupent de gérer les prestataires et veiller à la bonne exécution des travaux.

ALTEVA est une société de services créée en 2000 qui conçoit, développe et met en place des solutions logicielles de gestion adaptées aux bâtiments. Christian BLANDIN (à droite), cofondateur de la société, était en charge du projet.

## Un portail sur mesure avec WEBDEV

La gestion des interventions est l'un des besoins prioritaires des services généraux. Ce besoin consiste à gérer de façon simple et efficace l'ensemble du processus de la demande d'intervention, de son émission jusqu'à sa clôture. La gestion des interventions est sans doute la clé pour garantir une agence en bon état. Dans ce contexte, l'objectif de la Société Générale était double. Le premier était d'offrir un accès

simple et rapide à ses gestionnaires pour enregistrer et suivre les interventions en agence. Le deuxième était de permettre aux intervenants extérieurs de consulter, acquitter et renseigner l'état d'avancement des interventions dont ils ont la charge. Au début du projet, le périmètre couvrait la gestion des interventions préventives et correctives des domaines électricité et CVC (Chauffage, Ventilation, Climatisation). ALTEVA a été retenue initialement grâce à son offre standard conçue à partir de WINDEV. Mais devant les spécificités du cahier

des charges et pour répondre de façon totalement adaptée, l'équipe technique a opté pour le développement d'un portail web personnalisé. « Nous avons 3 mois pour proposer une solution opérationnelle. Rien n'aurait été possible sans WEBDEV, l'AGL choisi pour développer le portail », déclare Christian Blandin.



Et de renchérir : « Le client bénéficie d'un portail parfaitement adapté, tant au niveau de l'identité visuelle, qu'au niveau du vocabulaire et des fonctionnalités.

La technologie WEBDEV nous permet de le faire évoluer au gré des besoins et des nouvelles contraintes techniques. Notre savoir-faire acquis dans WINDEV a été pérennisé immédiatement dans WEBDEV ».

## Back Office, Front Office, Mobilité: un langage unique !

La solution proposée se décompose en 3 grands modules : le back office, la GMAO «Mission» utilisée par les Administrateurs et développée avec WINDEV. C'est le noyau central du système en place. Deuxième grand module, le front office à disposition du personnel de la Société Générale et des Prestataires. Développé avec WEBDEV, c'est l'élé-

ment clé de l'offre. « Même langage entre WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile, même base de données HFSQL, c'est la solution idéale ! » déclare Christian Blandin.

## WINDEV, WEBDEV & WINDEV Mobile pour gérer un workflow 2.800 demandes par mois

Les interventions sont dispatchées en fonction de leur localisation et de leur technicité. Des règles de gestion permettent de déterminer automatiquement quel prestataire voire même dans certains cas quel intervenant doit gérer la demande.

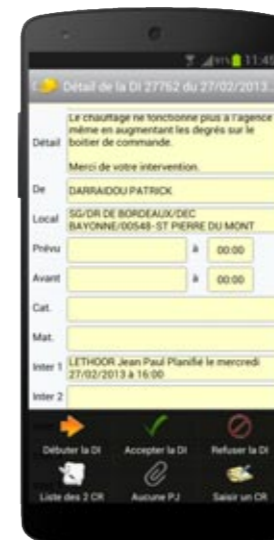
75% des interventions sont des interventions préventives, planifiées sur une année et incluant les interventions réglementaires et sécuritaires. Pour chaque demande corrective, un système paramétrable de workflow par email et/ou SMS permet d'informer le demandeur de l'évolution de sa demande. Le système permet également d'alerter le prestataire et de mettre en place des cascades d'alertes. « Les fonctions de communication de WINDEV permettent de traiter tous les cas de figure en quelques lignes de programmation ». Et pour le technicien, la prise en compte est immédiate sur son Smartphone Android ou sur sa tablette Windows. Il peut acquitter, planifier, renseigner et localiser l'intervention. « Là encore WINDEV Mobile,

c'est la garantie d'utiliser des technologies de pointe avec la même simplicité que WINDEV et WEBDEV. »

Les intervenants se sentent valorisés et prennent soin de leurs terminaux. Ils apprécient la fluidité de l'application.



« Une fois encore, la suite de PC SOFT, s'est imposée comme la meilleure solution du marché pour réaliser des développements homogènes avec une grande qualité d'IHM



et dans un temps record », précise Christian BLANDIN. « Sans ces outils, la réalisation n'aurait tout simplement pas été possible. »

## Mode Offline en embarqué et Online via des Webservices

Les prestataires intervenant souvent dans des zones non couvertes (chaufferie, sous sol, locaux techniques) le mode offline qui consiste à embarquer les données dans le terminal par synchronisation a été retenu. Ils disposent sur leurs termi-

naux de toutes les informations nécessaires à l'intervention (adresse, contact, objet et détail de l'intervention à réaliser, heures d'ouvertures des agences, etc.).

Par contre les techniciens ayant besoin d'accéder à l'historique et devant la quantité d'informations trop importante la solution de consultation online via WebServices a été retenue. « L'utilisation des WebServices inter-projets est l'idéal dans le cas de développements au sein de la suite PC SOFT. Il n'y a qu'une importation de WSDL à réaliser et c'est intégré ! ».

## WEBDEV et Ajax aident à l'entretien d'un million de mètres carrés

Gérées en temps réels, les demandes sont suivies par le pôle France sous forme d'indicateurs de performance. A tout moment, les gestionnaires peuvent consulter les indicateurs par prestataire et d'un simple clic, consulter le détail d'un ratio. « La technologie Ajax activable d'un simple clic dans WEBDEV, permet un affichage fluide. »

Depuis la mise en place de la solution et grâce à celle-ci, les gestion-

naires ont maintenant une vision exhaustive de l'activité sur l'entretien des agences.

2.000 agences

Ils ont de plus un référentiel complet et exhaustif de l'ensemble des équipements de leurs installations (67.000 équipements). Ils connaissent le bon état ou la vétusté des équipements, les remplacements ou travaux à prévoir.

## Cote au plus haut pour WINDEV

Depuis la mise en place, la Société Générale confie à Alteva la mise en place de nouveaux modules avec notamment la gestion des armoires documentaires pour centraliser les rapports des bureaux de contrôles, la gestion de l'ensemble des devis réalisés par les prestataires. Et également, le stockage de l'ensemble des entretiens réalisés sur les DAB (Distributeurs A Billets) et sur les façades des agences. La gestion des consommations énergétiques est le dernier module réalisé. Il permet de connaître, suivre et comparer les consommations de gaz, d'électricité, de fioul. Inutile de préciser que WINDEV et WEBDEV sont toujours au cœur des dispositifs.





# LOGEMLOIRET : WINDEV brille comme l'Hécl@ir.

LogemLoiret a porté son choix sur l'AGL WINDEV pour le développement d'applications complètes de gestion immobilière et locative. Goûter à Hécl@ir, c'est aimer WINDEV



## L'organisme

LogemLoiret (Office Public de l'Habitat) a été créé en 1947 par le Conseil Général du Loiret. Il se positionne comme le premier constructeur et gestionnaire de logements locatifs du Loiret. Présent sur 146 communes, il construit entre 150 et 200 nouveaux logements chaque année. LogemLoiret gère 15000 logements et 32000 clients. Les bureaux des 6 agences et des 40 représentants locaux sont implantés au sein de son patrimoine immobilier sur l'ensemble du département

## Maîtrise d'oeuvre



De gauche à droite : David Eck (Analyste Programmeur), Jean Rémy Scriva (Responsable de projet), Philippe Bigarré (Responsable de projet), Julien Lemoine (Analyste Programmeur) forment l'équipe de développement de LogemLoiret.

## Des « écrans verts » en mode 5250 à WINDEV AS/400 en Client/Serveur

A l'origine, l'applicatif de gestion immobilière et locative de LogemLoiret avait été développé en mode caractère («écrans verts») en natif RPG sur

AS/400. Très rapidement, les utilisateurs ont émis le souhait d'avoir à leur disposition un outil de travail convivial, intuitif et intégré au standard Windows.

Parallèlement, la Direction Générale a exigé une application métier performante et évolutive tout en conservant les données sur AS/400. «La seule solution de développement pouvant satisfaire de telles exigences, était

l'AGL WINDEV», explique Jean-Remy Scriva, qui précise ses motivations: «Non seulement WINDEV a pu répondre positivement à nos attentes, mais surtout l'ensemble de l'équipe a pu être rapidement opérationnelle. Disposer d'une documentation et d'un environnement en français, ça aide ! Grâce à WINDEV, nous avons pu conserver la sécurité et la puissance de l'AS/400 en natif et gagner la convivialité de Windows et son intégration aux outils bureautiques en place».

## 700 fenêtres développées en un Hécl@ir avec WINDEV

L'équipe informatique se targue d'avoir pu réaliser des défis en un temps record. Baptisé Hécl@ir, l'outil de gestion immobilière et locative développé en WINDEV est composé de six modules. «Grâce à WINDEV, à son développement collaboratif via le GDS, ses centaines d'automatismes, et son super L5G (le WLangage), nous avons pu produire des applications opérationnelles dans des délais étonnants. Nos budgets ont été tenus. Tout ceci n'aurait pas été possible sans WINDEV, c'est évident», se

réjouit Philippe Bigarré.

Hécl@ir comporte plus de 700 fenêtres, 100 états et plus de 500 requêtes. Ses modules se découpent ainsi: suivi des opérations du foncier et des ventes de logements, gestion technique du patrimoine (gestion des logements et bâtiments, suivi des contrats d'entretien prévisions de travaux et de dépenses), gestion des demandes de logement

(échanges avec le Système National d'Enregistrement, rapprochement offre et demande, administration des commissions d'attribution), gestion des contrats de locations (suivi social, facturation, recouvrement et encaissement des loyers, gestion de la dette, suivi des réclamations), gestion automatique des courriers via Word (archivage et recherche des courriers produits), et les outils de tableau de bord et supervision (exploitation de la base de données par les utilisateurs grâce à un requêteur).

«La communication avec Word ou les requêtes, c'est rien que du bonheur avec WINDEV», confie Jean-Remy Scriva.

## Tableaux de bord décisionnels : Merci à WINDEV

Concrètement, cette application, permet aux utilisateurs de gérer la vie du locataire au travers d'une base d'événements, lesquels sont enrichis quotidiennement par l'ensemble des acteurs de LogemLoiret (conseillères sociales, régisseurs, représentants locaux,...). Chaque événement est ainsi associé à des tâches prédéfi-

nies, ce qui permet de mener les actions adéquates et de répondre aux attentes de leur «clientèle» (envoi de courriers automatique, prise de rendez-vous, contact téléphonique, intervention sur le terrain...). Ces événements sont ensuite analysés et exploités grâce aux outils de tableaux de bord et supervision.

## Quand Hécl@ir fait le buzz, WINDEV a un avenir radieux...

«Développer avec WINDEV redonne goût au développement. WINDEV, c'est la culture du résultat beau et de la performance en un minimum de



temps», déclare Philippe Bigarré. Face à ces succès incontestables et à l'appréciation unanime des utilisateurs, l'équipe informatique ne manque pas d'idées pour l'avenir. «Avec WINDEV, on va capitaliser notre expérience et notre existant» se réjouit déjà Jean-Remy Scriva.

# Devis 10 fois plus vite avec Batappli : merci WINDEV !

Batappli révolutionne le monde des devis dans le domaine du bâtiment. Solution cross-platforms avec un back-office en WINDEV et sur les tablettes et smartphones grâce à WINDEV Mobile

## La société

Systemlog est un éditeur spécialisé dans les solutions dans le domaine du bâtiment

## Maîtrise d'oeuvre



Laurent Costes est Président de SystemLog

## Batappli : un chantier mené de main de maître grâce à WINDEV !

Qui n'a pas attendu un temps jugé trop long pour obtenir un devis d'un artisan ou d'une entreprise de BTP ? C'est à cette problématique que Systemlog a répondu en concevant des logiciels étudiés pour optimiser ce temps de traitement. «Le fait de développer avec WINDEV nous donne les moyens de mettre à disposition un IHM au top pour un utilisateur novice», lance Laurent Costes. Dans BatAppli, chaque étape du logiciel est illustrée par un bouton graphique : choix du client, choix des articles et des ouvrages, choix de la mise en page. «Nous livrons le logiciel avec l'outil de reporting de WINDEV et un ensemble de modèles facilement modifiables», fait remarquer Laurent Costes. Pendant la réalisation du devis, le temps de réalisation nécessaire ainsi que le coût en fournitures

et la marge brute réalisée s'affichent au fur et à mesure. Parallèlement aux bibliothèques d'articles (import de celles-ci dans Batiprix), BatAppli offre la possibilité de stocker les ouvrages au sein de bibliothèques afin de les insérer au besoin dans les devis. Puis en un clic, le devis se convertit en facture.

## Les utilisateurs adorent les FAA et les tableaux de bord créés avec WINDEV

Batappli gère également le suivi des encaissements, les relances automatiques, le suivi de chantiers, le suivi des dossiers clients (devis, factures, extraits de comptes), le suivi de leurs possibilités d'exports vers les principaux logiciels comptables du marché et des tableaux de bords. «Avec WINDEV, tout est prévu pour être efficace : les exports vers Excel ou la calculatrice intégrée grâce aux FAA (Fonctionnalités Automatiques d'Application), ... c'est un plaisir pour les utilisateurs», reconnaît Laurent Costes. Et de reprendre : «En terme de statistiques via le grapheur ou les cubes (TCD), WINDEV est un allié redoutable. Et nous pouvons compter sur la puissance des requêtes sur la base HFSQL».

## Une nomadisation en place très vite : les 2 vies de Batappli

Très rapidement, la solution a été portée vers un environnement mobile: Tablet PC et smartphone HTC, dans un premier temps. «Le choix

des technologies de PC SOFT est majeur dans notre stratégie de croissance. Grâce à WINDEV Mobile et sans apprendre un nouveau langage, nous avons pu porter notre existant sur des plateformes mobiles», avoue Laurent Costes.

## Cross-platforms Android et iOS : «WINDEV Mobile unique au monde !»

Puis les évolutions technologiques faisant, Batappli (baptisé iBatappli pour la mobilité) s'est rendu disponible sur tablette et smartphone Android et iOS. «Encore une fois, WINDEV Mobile nous a permis dans un délai record de porter l'application vers ces plateformes sans rien changer dans le code. A ma connaissance, c'est unique au monde !», se réjouit Laurent Costes. iBatappli permet de suivre l'activité en temps réel jusqu'au tableau de bord, d'afficher les documents en PDF et de les envoyer par mail. «Pour les utilisateurs, le gain en terme de réactivité est évident», reprend Laurent Costes.

## Lien temps réel entre Batappli et iBatappli via des Webservices

Si la facture est modifiée au bureau par un collaborateur, l'utilisateur en dispose illico sur son téléphone. Sur le chantier, à l'aide de son Smartphone ou de sa Tablette, l'artisan prend

des photos des travaux et les retrouve classées directement dans Batappli et dans le dossier du client. Cette fonction est en adéquation avec tous les corps d'état qui ont besoin de

conserver un mémo «avant travaux» du chantier à réaliser ou une trace du PV de livraison. «Tout cela est rendu possible via des WebServices créés en WLangage qui permettent le dialogue entre le back-office et iBatappli», confie Laurent Costes.

## 10.000 téléchargements en 1 mois sur Appstore : un succès mérité !

Batappli est destiné aux artisans du bâtiment, chefs d'entreprise de PME de ce secteur, contremaîtres et chefs de chantiers. Aujourd'hui, le succès des solutions a déjà été récompensé par plus 15.000 licences vendues de Batappli, plus de 10.000 téléchargements sur l'Appstore et plus de 3000 sur Google Play. Souhaitons longue vie aux devis de Batappli !

App store : 10.000 téléchargements en 1 mois



# Portes ouvertes à WINDEV chez PORTALP

Grâce à WINDEV, la société Portalp a adapté son SI et développé des solutions métiers pour répondre à l'ensemble de ses besoins. Entrons dans les coulisses du service informatique.



## La société

Portalp conçoit et développe des automatismes d'ouverture depuis plus de 50 ans. Concepteur et fabricant de portes automatiques, c'est toute une gamme qui est aujourd'hui proposée pour répondre à des besoins de confort, de sécurité, d'isolation thermique: porte automatique coulissante, télescopique, ronde ou cintrée, tournante, porte d'entrée, porte en issue de secours, porte hospitalière, porte coupe-feu...

La société Portalp France, compte 600 personnes avec un réseau national de 26 agences.

## Maîtrise d'oeuvre



Yannick Guérin (au centre, chemise rose) est responsable de la cellule développement métier. Jérôme Pirot (à droite) est chef de projet.

## Les clés du développement confiées à WINDEV

En pleine croissance, et pourtant dotée d'un ERP du marché, la société Portalp France a été très vite confrontée à des besoins de partage et d'exploitation d'informations issues de ses bases articles, clients, devis... :

«face à ces nouveaux besoins, nous avons opté pour le développement de solutions métiers nous permettant de gérer rapidement nos différentes actions commerciales, la pose et la maintenance : notre choix s'est porté sur WINDEV pour sa notoriété dans le monde professionnel et sa capacité à supporter toutes les plateformes de déploiement (Web, Windows et mobile)», raconte Yannick Guérin.

## Quand WINDEV élargit le champ des possibles

Les applications développées par le service informatique permettent aujourd'hui de couvrir tous les besoins métiers : module commercial, la pose, le SAV, la flotte de véhicules, une GRH, la gestion des demandes (contrôles qualité et non conformité, gestion des demandes de dépannage informatique...).

Le module commerce est riche avec la gestion des clients et prospects, le chiffrage technique des portes automatiques, l'édition des plans cotés, la gestion des devis avec relance, prévisionnel de commande, le carnet de commandes, le carnet de visite, des tableaux de bord et statistiques, les rémunérations variables des TC.

« WINDEV offre une telle productivité que cela nous permet d'être réactif face aux évolutions des besoins », souligne Jérôme Pirot.

## Pas de pause pour WINDEV, la pose n'attend pas

La gestion de la pose est tout aussi complète avec la prise en charge des dossiers, le suivi des approvisionnements, la planification des chantiers, l'impression des documents de pose, la facturation partielle ou totale en fonction de l'avancement, le contrôle des coûts, les dossiers des œuvres exécutées, la transmission du dossier au service après vente...

Le SAV prend en compte le portefeuille de contrats, la gestion des propositions de contrat de maintenance, le suivi téléphonique et relance, la validation et archivage des contrats, les devis pièces détachées et travaux, le planning travaux et visites programmées...

RESULTAT SUR LA PERIODE : Année			
Motif: 2013	144 218 €	Commandes de	Motif: 2013
Motif: 2013	1 977 777 €	Motif: 2013	418 492 €
Motif: 2013	2 190 000 €	Motif: 2013	8 842 108 €
Motif: 2013	212 323 €	Motif: 2013	
<b>COMMANDES</b>		<b>DEVIS</b>	
1 977 777 €		7 433 912 €	
Motif: 2013	478 914 €	Motif: 2013	308 %
Motif: 2013	284 824 €	Motif: 2013	124 884 €
Motif: 2013	642 893 €	Motif: 2013	218
<b>PREVISIONS de commandes</b>		<b>VISITES</b>	
642 893 €		1 136	

## WINDEV Mobile facilite l'accès à la GRH

La qualité de service et la réactivité étant une priorité de



Portalp, le service informatique a mis en place des solutions sur tablette Android pour les techniciens sur le terrain. Ainsi, ils peuvent noter les demandes lors de leurs interventions (non conformité par exemple) mais également faire remonter leur déclaratif du temps de travail, lister les sites à visiter, éditer des statistiques de visite.

« Ces données génèrent des feuilles d'heures qui sont communiquées directement via un Webservice vers le système de paie basé au siège. Développer pour Android avec WINDEV est un enchantement, c'est le parfait complément à WINDEV, avec un langage identique », confie encore Yannick Guerin, fier d'évoquer tous les succès de son équipe au service de ces collaborateurs et clients.

# Au sein de PRB, spécialiste des revêtements de façades, WINDEV affiche une vraie réussite

Le spécialiste des produits de revêtement du bâtiment, PRB base toute son informatique de gestion autour des AGL-ALM PC SOFT et de l'AS/400.

Le Groupe FBO pilote et conçoit les développements majeurs de PRB sur PC (GPAO et GMAO) et également sur iPad.

## La société

PRB est spécialisé dans les Produits de Revêtement du Bâtiment: peintures et produits pour façades, de décoration, pour les carrelages, pour les revêtements souples, d'isolation thermique extérieure et de maçonnerie.

PRB, c'est 600.000 tonnes de produits par an et le 1er fabricant indépendant d'enduits en France.

## Maîtrise d'oeuvre

Le groupe FBO propose des solutions informatiques globales d'intégration et de gestion collaborative.

Frédéric Bonnin est le Président.



## De l'écran vert à WINDEV

« WINDEV a, dès ses premières versions, permis de répondre aux attentes des dirigeants de PRB par son intégration native de l'environnement AS/400 et sa gestion du cycle de vie applicative », déclare Frédéric Bonnin. Les applications historiques sur AS/400 en mode « écran vert » écrites en RPG ont laissé peu à peu la place à des applications client/serveur sous Windows. WINDEV, l'AGL de PC SOFT, est au cœur du dispositif informatique mis en place.

## WINDEV pilote les automates et les bascules de pesage des camions



Ont ainsi vu le jour notamment une GPAO complétée d'une GMAO, une gestion de prise de commandes et le contrôle de la fabrication.

Concernant la gestion des ordres de fabrication (OF), il est à noter la connexion directe avec les automates de fabrication et le lien temps réel avec la gestion de stock pour le contrôle des I/O.

« Dans ce contexte, l'accès natif à l'AS/400 de WINDEV permet une robustesse et une accessibilité remarquable avec des tables de plus de 10 millions d'enregistrements », souligne Frédéric Bonnin. L'ensemble des modules communiquent entre eux. Par exemple, le module de gestion de commandes permet sur un double écran de visualiser à la fois les commandes en cours et les stocks de produits fabriqués. Cela permet ainsi de planifier facilement la préparation des camions. Cette communication s'appuie sur des flux et un moteur EDI. « Tout est programmé en WLangage. Evidemment, le champ planning de WINDEV nous a simplifié la vie » précise encore Frédéric Bonnin.

## GMAO sur iPad : merci à WINDEV Mobile !

Toujours dans la volonté de la direc-

tion de PRB de proposer les meilleures solutions à ses utilisateurs, une solution de GMAO a été implé-

Le système mis en place va jusqu'au contrôle de la pesée des camions sur les bascules. « Grâce à WINDEV, l'application pilote une caméra pour lire la plaque d'immatriculation des camions et récupère le poids de celui-ci au passage sur la bascule », explique Frédéric Bonnin.



mentée sur iPad.

Les techniciens de maintenance peuvent saisir l'intervention et directement commander les pièces détachées si nécessaire. « Créer l'application dans des délais très courts sur

iPAD a été rendu possible grâce à WINDEV Mobile, il faut bien l'avouer. Nous n'avons pas eu besoin de nous initier à une nouvelle technologie », se



Route du Rhum 2014

réjouit Frédéric Bonnin. Les tablettes sont connectées en WiFi au S.I. central et permettent une réactivité totale. « WINDEV Mobile a également été très utile pour les applications sur des terminaux embarqués pour la phase de préparation de commandes », reconnaît le président du groupe FBO.

## WEBDEV aussi sur iPad pour les commerciaux

Plus de 120 commerciaux disposent d'iPAD pour la prise de commandes et une version en mode navigateur a été mise en place avec WEBDEV (« une évidence pour toute l'équipe », rapporte Frédéric Bonnin) notamment pour la gestion des essais de produits.

« La validation de ces données en clientèle passe par la consommation d'un Webservice écrit en WLangage », note Frédéric Bonnin.

## « L'amour du travail bien fait » : WINDEV et WINDEV Mobile apportent des solutions en béton

« Mais le plus important en tant que prestataire c'est de pouvoir satisfaire notre client dans les délais prévus et d'être fidèle à la devise de PRB : l'amour du travail bien fait », conclut-il.

Et d'ajouter : « Les utilisateurs ne reviendraient évidemment pas en arrière et bénéficient d'une IHM de

grande qualité avec une intégration totale des outils bureautique ».

De quoi ravis, à n'en pas douter les dirigeants et les 450 collaborateurs de PRB impactés par ces solutions informatiques.



# WINDEV Mobile et WEBDEV pour des solutions multi-plateformes propres au Groupe ATALIAN

La DSI du groupe ATALIAN (leader notamment dans le domaine de la propreté industrielle avec le groupe TFN) a opté pour les AGL de PC SOFT pour la réalisation des solutions métiers internes et pour leurs clients. Efficacité, réactivité et qualité sont au rendez-vous.

## La société

ATALIAN est acteur majeur du service global, qui s'articule autour de 8 métiers : Multi-technique et Facility Management, Propreté, Accueil, Sécurité, Espaces Verts, Bâtiment, Assistance Aéroportuaire, Transport. ATALIAN emploie 60 000 personnes et compte 25 000 clients. ATALIAN est également implanté dans 9 pays européens et également au Liban, au Maroc, à l'Ile Maurice, en Turquie et en Asie. Le groupe est particulièrement sensible aux enjeux du développement durable pour ses clients

## Maîtrise d'oeuvre

lutions pour faciliter leur quotidien (portail intranet/extranet, suivi d'activités, GED, traçabilité, planification, tableaux de bord décisionnels, ...). « Tous les projets métiers sont développés avec les AGL de PC SOFT. En terme de productivité et d'efficacité, il n'y a pas mieux sur le marché. WINDEV offre notamment des atouts en phase de maquettage qui sont majeurs pour répondre rapidement à des besoins », déclare Paul Romao. Et de poursuivre : « Le code écrit en WLangage est clair, puissant et ré-utilisable dans le cadre de nos multiples projets, multi-plateformes ».

**ATALIAN emploie 60 000 personnes**

## Géolocalisation, traçabilité, suivi d'activité : WINDEV Mobile contrôle tout

L'application baptisée Actireport, a par exemple pour objectif le contrôle et le suivi qualité des prestations chez les clients du groupe. Cette solution contribue à l'amélioration de la performance et de la qualité des services. « Les contrôles sont saisis sur tablettes ou smartphones sous Android, ou encore sur PDA durcis sous Windows CE. Puis, les datas sont transmises en temps réel via un Webservice à un site développé en WEBDEV », précise Paul Romao. « Quelle que soit la plate-forme (Web ou mobile), nous ne devons maîtriser qu'une seule technologie : le

## Le WLangage: multi-OS et multi-métiers

En complément des progiciels et ERP du groupe ATALIAN, la mission du service informatique est de proposer aux utilisateurs internes (services comptabilité, finance, production) et à leurs clients (santé, grande distribution, télécommunication, sécurité...), des so-



WLangage. Le passage de l'application de Windows CE à Android a été immédiat. WINDEV Mobile est exceptionnel pour son interopérabilité et sa couverture fonctionnelle», ajoute le DSI adjoint du Groupe ATALIAN. « Nous exploitons pleinement les technologies des AGL : Text to speech, lecture de codes-barres (QR CODE), localisation des clients sur une carte, lien Google map, reconnaissance vocale, champ planning, table hiérarchiques, Cube... ».

## Plus de 1.000 traitements Ajax pour l'extranet : la facilité c'est le propre de WEBDEV !

A ce jour, près de 1.000 utilisateurs exploitent notamment le reporting accessible via l'extranet basé sur WEBDEV. Les managers profitent de statistiques évoluées. Cela représente plusieurs millions de contrôles réalisés (et remontés dans l'extranet) avec une flotte de près de 300 PDA et smartphones. « WEBDEV nous permet de réagir efficacement aux demandes des

clients sans connaissance spécifique du WEB. Un traitement Ajax, c'est souvent 1 clic dans l'environnement WEBDEV », reconnaît Paul Romao.

## Au sein du groupe ATALIAN, le développement est durable... avec PC SOFT

« Grâce aux AGL de PC SOFT, la productivité de l'équipe informatique a été considérablement accrue et nous avons pu satisfaire les utilisateurs de notre groupe », conclut Paul Romao avant d'ajouter : « PC SOFT innove en permanence et intègre régulièrement les nouvelles technologies pour que nous puissions toujours répondre aux besoins des utilisateurs et aux défis de demain ». Au vu des nombreux projets réussis, le développement est sans nul doute durable avec les AGL de PC SOFT.



# WINDEV et WEBDEV piliers de la GTB de GA

Chez GA, société spécialisée dans le domaine de l'immobilier d'entreprise, la Gestion Technique de Bâtiment (GTB) est connectée aux solutions métiers basées sur les AGL WINDEV et WEBDEV. Une solution en béton !

## La société

GA, industriel plus que centenaire (depuis 1875) employant près de 400 personnes, est spécialisé dans la construction, la rénovation, la promotion, et la gestion dans le domaine de l'immobilier d'entreprise.

## Maîtrise d'oeuvre

Depuis 12 ans, son équipe a développé avec WINDEV et la base HFSQL l'ensemble des logiciels métiers de GA : financiers, commerciaux et techniques (ERP : compta, chiffrage de devis, gestion de production, pointage de MO sur chantier, suivi commercial, achats, gestion des commandes, réception des chantiers sur tablet PC) et financiers. Le choix de WINDEV s'est imposé naturellement. « Après la mise en oeuvre d'applications commerciales réussies grâce à la facilité légendaire de WINDEV, les développements complexes se sont enchaînés rapidement pour satisfaire nos autres besoins », déclare Alain Maman.

**Alain Maman** est DSI du Groupe GA.

## 300 utilisateurs connectés : HFSQL bâti pour des performances au top !

Plus de 300 utilisateurs, répartis dans les bureaux, dans les usines et sur les chantiers utilisent en permanence les applications mises à dispo-



sition. GA dispose notamment d'une base de données de 60.000 articles, chacun comprenant en moyenne une dizaine de matériaux de base. Le logiciel de gestion des nomenclatures (environ 600.000) doit pouvoir connaître à chaque instant le prix unitaire des matériaux. « Nous nous félicitons tous les jours des performances de WINDEV et de sa base HFSQL. Tout est géré par HFSQL, en toute sécurité et fiabilité », confie Alain Maman.

## WINDEV et WEBDEV connectés à la GTB de GA

GA est à la pointe dans le domaine de l'immobilier d'entreprise grâce à une technicité industrielle reconnue. Dans ce contexte d'innovation, GA a mis au point un système de GTB par l'utilisateur du bâtiment, l'équipe informatique a développé la solution MyGAPEO avec WEBDEV, un système d'analyse des consommations en temps réel du bâtiment (appareils de chauffage et climatisation, luminaires, capteurs de CO2...), et de pilotage à distance des équipements du bureau. « Ainsi, un simple lien http sécurisé suffit pour lancer la solution depuis un PC, une tablette ou un smartphone », précise Alain Maman.

Et de poursuivre : « nous avons fait confiance à la plateforme Web de PC SOFT qui a répondu tant aux impératifs fonctionnels que graphiques du produit. Et nous conservons la puissance de son L5G (le WLangage). Une simple requête JSON est envoyée au serveur de GTB : 1 clic et on allume la lumière ». De même, la solution permet d'ouvrir ou fermer des stores, le réglage des températures du bureau, d'informer des absences futures pour optimiser la gestion de l'énergie... « Il est évident que les AGL de PC SOFT contribuent largement au succès des solutions mises en place de par la qualité de l'IHM et les réponses techniques aux différents besoins », conclut le DSI de GA.

## Requêtes JSON avec WEBDEV... et la lumière fut !

Pour compléter et faciliter l'utilisation de la GTB par l'utilisateur du bâtiment, l'équipe informatique a développé la solution MyGAPEO avec WEBDEV, un système d'analyse des consommations en temps réel du bâtiment (appareils de chauffage et climatisation, luminaires, capteurs de CO2...), et de pilotage à distance des équipements du bureau. « Ainsi, un simple lien http sécurisé suffit pour lancer la solution depuis un PC, une tablette ou un smartphone », précise Alain Maman.



## Mairie de Brive : OUI à WINDEV et WEBDEV pour sa DSI

La DSI de la mairie Brive architecture ses développements autour des AGL WINDEV et WEBDEV. Plus de soixante applications couvrent ainsi les besoins informatiques de la gestion communale.

### La commune

Avec une population de près de 50000 habitants, la ville de Brive est la plus grande commune de la Corrèze.

La commune doit son surnom de «la Gaillarde» (Galia = force en latin) à ses fortifications.

### Maîtrise d'oeuvre

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) est composée de 19 personnes. Bruno Cazès est responsable des études et développements.



«L'aptitude de WINDEV à gérer le cycle de vie d'une application de A à Z est primordiale également. Cela signifie que d'un point de vue technique, nous n'avons besoin d'aucun produit supplémentaire. Et économiquement parlant, c'est évidemment rentable.

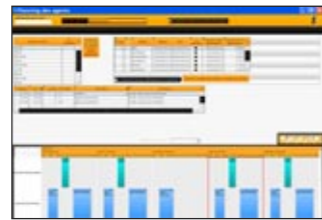
Dernier point : WINDEV a été adopté par toute l'équipe, et ce malgré la diversité des profils. Le fait que tout soit en français (son L5G, son environnement, la documentation,

le support technique gratuit) a contribué à l'apprentissage extrêmement rapide de l'AGL», ajoute-t-il.

### WINDEV et WEBDEV fédèrent plus de 60 applications

Les systèmes informatiques ont quasiment investi toutes les activités de la Mairie de Brive. A ce jour, la DSI de la mairie compte plus de 60 logiciels développés avec WINDEV et WEBDEV: la gestion du fichier des électeurs, des délibérations de la mairie, de la mise en œuvre des marchés publics, la gestion des arrêtés collectifs pour les agents, la gestion des dossiers «Eau et assainissement» (coordination avec la DDE et

SAUR), la gestion du courrier, des demandes de passeport et de carte d'identité, du service de la petite enfance (présences dans les crèches, haltes garderies et garderies, facturation et paiement en ligne), la gestion



des concessions dans les cimetières, des servitudes, la gestion des factures gaz/électricité de la ville, ou encore, les inscriptions scolaires avec inscription en ligne.

«Nos serveurs étant historiquement sous Linux, nous avons opté pour la base MySQL pour exploiter les données. Le connecteur natif de WINDEV rend les applications très performantes», rapporte Bruno CAZES.

### WEBDEV dès la crèche

Afin de faciliter la gestion des inscriptions scolaires (Ecole, prestations périscolaires ou ALSH) un formulaire en ligne d'inscription, accessible via internet a été créé avec WEBDEV.

Le paiement en ligne des factures est possible sur simple

connexion internet pour favoriser l'accessibilité au paiement des prestations des crèches.

«WEBDEV s'est imposé pour plusieurs raisons. La première a été sa cohérence avec WINDEV. Nous étions opérationnel sans apprendre un nouveau langage puisque c'est le même que celui de WINDEV. Ensuite l'intégration des technologies du Web est naturelle que ce soit pour Ajax ou le paiement sécurisé», précise Bruno CAZES.

### Un planning pour le personnel = un champ dans WINDEV

«La planification de l'emploi du temps des personnels dans leurs tâches et leur présence a été réalisée à l'aide du champ intégré à WINDEV. Notre fidélité à WINDEV et WEBDEV n'est pas un hasard : chaque nouvelle version aide à répondre à un besoin interne », se réjouit le responsable des études.



## Développement durable avec WINDEV pour les villes du Canada

La société MSM a mis en place une solution novatrice de traçabilité pour plus de 3 millions de bacs de recyclage dans des centaines de villes au Canada, dont Montréal. WINDEV et WINDEV Mobile sont diplômés avec mention très bien !

### La société

MSM, est une société dédiée au développement de logiciels.

### Maîtrise d'oeuvre

Habib Movaghar (photo) est PDG de MSM.



Harry A. Douste est expert en Électronique et Automatismes Industriel.

### Economie verte : l'un des grands défis des municipalités canadiennes

La politique québécoise de gestion des matières résiduelles s'inscrit dans la volonté gouvernementale de bâtir une économie verte. En effet, près de 13 millions de tonnes de matières résiduelles produites chaque année au Québec recèlent un potentiel indéniable à exploiter tant pour la fabrication de biens que pour la production d'énergie.

L'un des grands défis des municipalités est de gérer de façon responsable les matières résiduelles produites sur leur territoire.

### WINDEV et le GDS : facteurs de réussite

Dans ce contexte, le défi de la société MSM était la conception d'un logiciel capable d'effectuer la gestion de la distribution des bacs roulants (bacs de recyclage).

Concrètement, cela signifie une prise en compte pour chaque habitant, du



ramassage, du pesage avec une traçabilité totale des actions.

Pour cette mission, MSM collabore avec le distributeur du plus grand fabricant de bacs canadien. « Ce défi ne pouvait être possible sans le

de poids, date...) des opérations en temps réel sur nos différentes bases de données distantes HFSQL. WINDEV Mobile offre une productivité unique dans ce domaine. Mais surtout, l'application est supportée



Un capteur RFID dans chaque bac

conours d'une plateforme de développement efficace et facilitant le développement collaboratif. WINDEV répondait à tous nos critères. Avec son module de versioning (GDS), notre équipe de développement a réussi le pari de réaliser un travail en équipe optimal. La mise en place du GDS a été vraiment un facteur réel de succès », lance Habib Movaghar.

### Traçabilité totale pour la gestion des déchets : WINDEV Mobile gère les puces... RFID

Ainsi, chaque bac est muni d'une puce RFID et chaque collecteur de bacs est équipé d'un terminal mobile couplé à la solution de MSM-Hybrid®. « En scannant le bac au moment du ramassage (via sa puce RFID), cela permet la traçabilité (localisation, relevé

par tous les terminaux avec le même code, sans ajout de composants particuliers », précise Habib Movaghar. L'information reçue par le scan est également disponible pour la ville, pour l'entreprise de collecte et enfin pour les habitants.

### Haute disponibilité et clustering avec HFSQL

Et de reprendre : « Le choix de la base HFSQL est également déterminant. Sa robustesse associée à la possibilité de gérer le clustering est extraordinaire ». Cela garantit effectivement la disponibilité des bases de données avec une re-

connexion automatique en cas de coupure réseau.

Harry Douste précise encore : « Le mécanisme "shared-nothing" nous a permis la répliqua-

sur chaque base de données sans aucun point unique de défaillance (SPoF, Single Point of Failure) ce qui assure des économies pour nos clients avec des coûts de maintenance et de possession (TCO) très abordables ».

### 3 millions de bacs gérés: réduction des coûts pour tous

La solution couvre le cycle complet du processus de collecte : le ramassage, le pesage, le contrôle des contaminants solides, l'élimination des déchets et la facturation.

Ce système de suivi permet ainsi aux municipalités de réduire efficacement les coûts liés à la collecte. Désormais, les villes disposent d'un outil efficace et nécessaire lors de la négociation des contrats de collecte, et d'une vision globale et comptable.

Plusieurs centaines de villes ont déjà adhéré à cette solution dont Montréal pour plusieurs arrondissements (200.000 bacs).

Cela représente déjà plus de 3 millions de bacs de recyclage gérés par la solution de MSM !

Habib Movaghar évoque les perspectives : « La solution répond aux besoins actuels des villes canadiennes et séduit déjà de nombreuses villes aux Etats-Unis, en Afrique et dans le Golf Persique. Le multilinguisme natif de WINDEV facilite cette intégration internationale ».



3 millions de bacs



## Chez DENKAVIT France, WINDEV parce qu'il le veau bien !

DENKAVIT France, leader de la production de viande de veau a opté pour une refonte de son SI en s'orientant vers les technologies 100% PC SOFT : WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile.



### La société

Denkavit France est leader de la vitellerie (production de viande de veau de boucherie) et acteur majeur auprès de l'alimentation de qualité pour les jeunes animaux

### Maîtrise d'oeuvre

Grégoire Soriano est responsable informatique. La SSII Armstrong a collaboré dans le coaching des développeurs mais aussi dans la réalisation et la mise en œuvre de solutions pertinentes et ro-

bustes. Denis Boutet de la société Wads Apps a ensuite pris le relais tant que chef de projet technique.

### Les AGL de PC SOFT par monts et par vaux au sein de Denkavit

«Après une période où nous avons fait le grand écart entre des développements difficiles à maintenir en .Net et en RPG, nous avons décidé d'harmoniser les compétences en optant pour l'intégralité des AGL de PC SOFT, à savoir WINDEV et WEBDEV et WINDEV Mobile», rapporte Grégoire Soriano.

Ce changement de stratégie s'est concrétisé par de nombreux dévelop-

pements dans tous les domaines d'activité. « Aujourd'hui, cela se traduit pas plus de rapidité, plus de compétences, plus de réactivité et de performance », reprend-il.

### Naissance d'une nouvelle traçabilité avec WINDEV Mobile

Certifiée ISO 9001-2000 pour la fabrication, la commercialisation et la livraison d'aliments d'allaitement pour jeunes animaux (100.000 tonnes par

an), la société œuvre sur un domaine où les enjeux de qualité et de

traçabilité sont primordiaux. Matières premières de qualité, contrôle et traçabilité sont des conditions importantes pour une bonne alimentation.

Des enjeux que le système d'informa-

tion se doit de soutenir. Dans ce contexte, le service informatique a pour objectif de répondre au mieux et au plus vite à toutes les demandes. Une solution de traçabilité pour les acheteurs de jeunes veaux a été mise en place avec WINDEV Mobile. Elle était à l'origine déployée sur des terminaux Psion puis sur du Datalogic.



« Chaque évolution de ma-

### Scan et envoi FTP sur l'AS/400 via GPRS au menu des terminaux: service compris avec WINDEV...

L'acheteur muni du terminal mobile lit ainsi les codes-barres des veaux achetés sur les marchés ou en centres de tri (fournisseurs de nourrissons) et transmet immédiatement l'information au siège. Chaque veau est identifié par son numéro national, son fournisseur, une race qualité etc. Cela permet de également communi-

quer aux organismes officiels les données de traçabilité. « L'envoi de données est effectué en mode FTP via GPRS. Ces données sont récupérées via un programme robot lancé à intervalle régulier (écrit en WINDEV en tant que service), pour mettre à jour notre base sur AS/400 », rapporte Grégoire Soriano.

Et de poursuivre : « L'échange de données est bilatéral car les données de gestion (nursérie, fournisseurs...) sont récupérées via FTP à partir de données provenant de l'AS400 ».

### Portail des acheteurs : WEBDEV pour le suivi des plannings l'optimisation des process

En intranet, la solution mise en place se devait d'accéder aux données de l'AS/400 pour aider les acheteurs dans leur planifica-

tion d'achat et l'affectation des veaux aux éleveurs.

« Développer avec WEBDEV est un plaisir tant l'AGL est à la fois puissant de par son langage intuitif, et flexible de par sa facilité de création de pages. C'est le top ! », déclare Denis Boutet très enthousiaste.

La solution Web en place permet aux acheteurs de faire le suivi complet de l'animal depuis son achat jusqu'à son entrée en étable. A partir des données récupérées du scan, l'acheteur décide d'un planning d'achat des veaux, peut simuler une répartition des veaux par catégorie et nurserie en fonction également du taux d'occupation.

Cela génère l'achat et un planning réel pour préparer cette affectation par lot dans les nurseries. Ces éléments (coût de l'alimentation, transport, éleveur...) déterminent un coût de vente de l'animal et communiquent directement avec notre comptabilité sur AS/400.

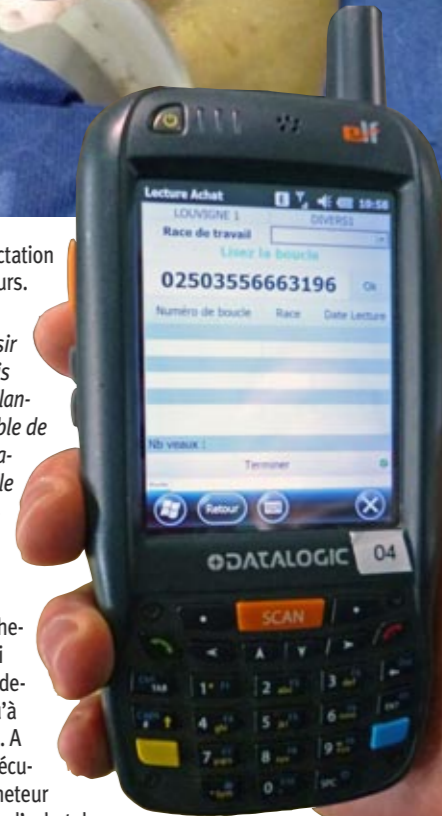
« L'optimisation des process est extrêmement appréciée par nos équipes d'acheteurs », confie Grégoire.

### WINDEV et HFSQL alimentent une gestion de stock en temps réel

Toujours dans la même volonté d'optimiser les ressources, l'équipe infor-

matique a implémenté un suivi pointu du nourrissage des jeunes veaux. « L'application est disponible sur un portable pour recueillir les données sur le terrain ». Cela permet ensuite de comparer leur alimentation réelle par rapport au prévisionnel et de connaître en permanence l'état du stock d'aliments.

« Nous ne manquons pas de projets avec les AGL de PC SOFT et sommes très satisfaits des changements d'orientations en terme de technologie. A terme, il n'est pas exclu que HFSQL remplace l'AS/400 pour la gestion de l'ensemble des données tant il nous convainc par sa robustesse », conclut Grégoire Soriano.



100.000 tonnes par an





# WINDEV : moteur des concessionnaires KIA et TOYOTA en Belgique et Luxembourg

Plus de 200 concessionnaires adoptent iReach, un DMS (Dealer Management System, ERP dans le milieu automobile) de la société Automotive Systems. Il couvre l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à leur bon fonctionnement : objectifs atteints grâce à WINDEV!

## La société

Automotive Systems est spécialisée dans le soutien informatique pour les concessionnaires et compte une expérience de plus de 20 ans dans le domaine.

## Maîtrise d'oeuvre



Marc Boonen est Manager d'Automotive Systems.

## Face aux exigences des concessionnaires et des constructeurs, WINDEV est en pôle position

Sur le marché des concessionnaires automobiles, il existe des solutions informatiques dédiées à leur gestion mais souvent avec des limites en terme de prise en compte de leurs



volumes de données ou des exigences en terme de gestion multi-sites ou multi-sociétés. Forte de ce constat, Automotive System a conçu iReach pour la gestion complète des concessionnaires automobiles, en exploitant pleinement les nouvelles technologies nécessaires pour répondre à leurs besoins.

« Pour relever ce challenge élevé, il fallait opter pour la meilleure plateforme de développement du marché : WINDEV. Nous savions que son potentiel était le plus adapté pour un projet aussi exigeant et nécessitant aussi bien de la technicité que de la performance et de la robustesse », déclare Marc Boonen. Et de poursuivre : « Les constructeurs sont eux aussi de plus en plus exigeants envers leurs concessions en matière de rapports financiers et d'interfaces ». iReach a été conçu en étroite collaboration avec des professionnels du secteur et des personnes ayant une

grande expérience du secteur automobile.

## WINDEV et HFSQL accélérateurs de performances

iReach est composé de multiples modules qui interagissent tous ensemble: la gestion des ventes, le suivi du client avec la CRM, la gestion du magasin, de l'atelier et la comptabilité intégrée.

Ainsi, la clôture d'un OR (Ordre de Réparation) génère un contact CSI (Customer Satisfaction Index), l'offre de commande d'un véhicule génère un contact pour un commercial etc. « Tout le S.I. s'appuie sur la base de données HFSQL livrée dans WINDEV. Elle excelle par sa robustesse, sa gestion facile des transactions et ses performances », rapporte Marc Boonen.

Tous les intervenants d'une concession automobile utilisent iReach :

vendeurs, réceptionnistes, magasiniers, chefs-atelier, ouvriers (pointage), comptables, administratifs, responsables et direction.

## CRM et vente : WINDEV pilote la relation commerciale

Le CRM permet au concessionnaire de suivre les clients et prospects au moyen des contacts.

Chaque contact clientèle (offre de prix, commande, facturation, email, sms, fax, lettre etc.) est enregistré dans une base de données et permet de planifier des contacts ultérieurs.

« Le commercial peut composer directement le numéro de téléphone du client en 1 clic ou voir sa fiche quand celui-ci appelle. La centrale téléphonique est pilotée via les fonctions TAPI de WINDEV », souligne Marc Boonen.

Tous les contacts peuvent être liés à l'agenda intégré qui, à son tour, peut

être synchronisé avec un agenda électronique sur leur smartphone. Ensuite, si la vente du véhicule se concrétise, le client reçoit une offre qui doit laisser la meilleure impression qualitative de la concession. « iReach dialogue avec Word via OLE pour générer ces offres. WINDEV facilite la mise de ce type de traitement », précise Marc Boonen.

Le responsable des ventes peut à tout moment, quant à lui, connaître le prix de revient de son véhicule et donc sa marge. Tous les frais sont automatiquement pris en compte (la préparation par l'atelier, l'achat et le montage des accessoires, les éventuelles factures de sous-traitance, les campagnes constructeur à recevoir...). Et l'offre éditée se transforme en un ordre pour que le logiciel iReach vérifie le stock et la disponibilité.

## Au magasin et à l'atelier: WINDEV est la pièce maîtresse

Au niveau du magasin, il n'y a ni carnet de commande, ni papier, ni stylo... Tout est automatisé par le système depuis la prise d'un rendez-vous à l'atelier, jusqu'à la sortie de la pièce de son stock. La solution est dotée d'une fonction spécifique permettant d'obtenir un inventaire en temps réel.

En un coup d'œil tout est connu: la situation des backorders ou les pièces réservées au stock. La gestion de l'atelier passe par un planning élaboré. Tout peut être ré-



servé, cela va d'un technicien, à une voiture de remplacement, un bureau de travail ou encore un équipement. Quand un rendez-vous est fixé, il est possible de visualiser toute information sur la main d'œuvre et les pièces détachées à prévoir pour exécuter le travail demandé.

Dès qu'un rendez-vous est confirmé, il est confirmé par SMS et la création d'un ordre de réparation (OR) est déclenchée.

Sur la fiche d'atelier, les codes-barres sont prévus afin de permettre l'enregistrement de temps. « Le WLangage est d'une richesse inouïe. Que ce soit pour les mails, la gestion du planning, l'impression des codes-barres tous les besoins peuvent être satisfaits sans recours à des composants externes », ajoute Marc Boonen.

## Comptabilité intégrée : l'expert est encore WINDEV...

Automotive Systems considère le module «comptabilité» comme étant la partie la plus étonnante de l'application. Ce module contient évidemment tous les éléments standards comme les mouvements financiers, la déclaration de TVA, la comptabilité de fournisseurs et de clients. iReach

peut également communiquer à tout moment des rapports qui intègrent les résultats de chaque département liés aux budgets. « L'outil de reporting de WINDEV est très efficace », se réjouit Marc Boonen.

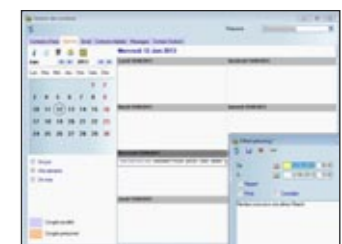
Aucune intervention d'un comptable externe ou aucune expertise comptable n'est nécessaire !

## Webservices à consommer sans modération avec WINDEV

Aussi bien dans les modules atelier que magasin pour accéder au catalogue de pièces du constructeur ou aux pièces de remplacement (plateforme EPC / MICROCAT), la solution iReach consomme des WebServices «programmés en WLangage», note Marc Boonen.

Dans d'autres cas (vérification après-vente, transmission d'une information d'entretien directement dans le carnet électronique du constructeur,

envoi de demande de pièce, ou de demande de garantie), iReach consomme des WebServices fournis par le constructeur.



« Dans ce domaine, WINDEV sait tout faire : créer ou importer WSDL et consommer des WebServices », rapporte Marc Boonen. Et de conclure : « WINDEV est étroitement lié au succès de iReach ».





# ORLYGEL : WINDEV est sur tous les pôles

Chez Orlygel, experte dans la logistique de produits surgelés, la DSI a basé ses développements sur WINDEV et maintient ainsi la chaîne du ROI.

## La société

Orlygel est une société spécialisée dans la logistique des surgelés depuis plus de 20 ans.

## Maîtrise d'oeuvre

**Maurice Levy** est responsable informatique

## Les anciens applicatifs sous Unix rangés au frigo au profit de WINDEV et HFSQL

Quelle que soit l'activité, (GMS, chaîne de restauration, producteurs, industriels...), Orlygel apporte une solution adaptée pour le stockage, la préparation de commandes, les achats et la vente de produits, la livraison, l'affrètement. Dans ce contexte, son système informatique se doit d'être performant et réactif. Dans le passé, face aux difficultés rencontrées pour faire évoluer ses applicatifs alors sous Unix, le responsable du service informatique avait décidé de changer à la fois de système et d'environnement de dévelop-

pement. Il explique : « Les applications étaient développées en MS Basic dans un environnement Sco Unix. C'étaient des applications en mode texte avec un gestionnaire d'index développé en interne. Chaque fichier était indépendant, sans aucune contrainte d'intégrité. La modification de la taille d'un enregistrement nous obligeait à l'écriture d'un traitement spécifique. Et bien sûr, ce traitement ne pouvait être exécuté quand les utilisateurs travaillaient. Il fallait changer pour la pérennité de la société. Outre sa productivité reconnue de tous, WINDEV nous a fait bénéficier de sa base de données HFSQL ».

## Mise à jour à chaud grâce à HFSQL : un rayon de soleil dans l'équipe

Et de poursuivre : « L'un des atouts évidemment appréciés de l'équipe informatique est la mise à jour à chaud et automatique en cas de modification de la structure. Il n'y a plus de moulinette à écrire, l'activité n'est pas interrompue : c'est un sacré confort ! ». L'ensemble des applications développées gère ainsi plus de 10 millions de lignes dans des bases HFSQL.

## Pour la logistique, c'est la tournée de WINDEV

Le service logistique a été le premier impacté par le changement de système. La solution développée avec WINDEV permet l'organisation et une aide à l'optimisation des tournées de livraisons, la gestion des plannings

chauffeurs et camions.

Elle gère également l'impression de tous les documents transports légaux nécessaires, ainsi que les feuilles de route.

Concernant les expéditions en province, l'application communique avec les confrères affrétés pour les livraisons avec échanges EDI. Une fois que les tarifs des confrères sont enregistrés, nos collaborateurs effectuent un contrôle de leurs facturations avec le recoupe-ment des données qu'ils nous fournissent.

## Large palette de reporting grâce à WINDEV pour l'ADV

Après le service logistique, ce fut au tour du service commercial de bénéficier d'une nouvelle administration des ventes (ADV).

Le logiciel permet de passer les commandes fournisseurs, le contrôle de leurs facturations, la gestion des stocks, la saisie des commandes clients, l'impression des bordereaux de préparation de commandes, la facturation et l'alimentation de la comptabilité. « WINDEV nous a autorisés l'implémentation d'une large palette de reporting à destination de notre service commercial et de notre direction », apprécie Maurice Levy.

## Maintenance des entrepôts : aucun gel d'activité n'est permis

Après les succès des premiers développements, et pour harmoniser à la fois les IHM et les datas à partager, l'équipe informatique a remplacé un logiciel du marché par une application en WINDEV dédiée au service maintenance des entrepôts de Orlygel.

Les fonctionnalités principales sont de passer les commandes aux fournisseurs, de gérer les stocks de pièces détachées nécessaires à son activité.

Cela permet aussi au responsable d'entrepôts de lancer une demande d'intervention dès qu'un transpalette ou un ascenseur d'entrepôt tombe en panne.

Les intervenants convertissent cette demande d'intervention en bon de travail, effectuent la réparation et enregistrent les pièces utilisées ainsi que le temps passé.

« WINDEV a révolutionné nos développements en rendant possible ce qui ne l'était pas. Mais surtout, l'apport se traduit au quotidien par une optimisation de tous nos process et pour chacun de nos services. Le ROI est évident », conclut fièrement Maurice Levy.

# WINDEV est moteur du succès chez Autosur

Plus de 3,4 millions de contrôles sont réalisés tous les ans chez Autosur. WINDEV et WINDEV Mobile sont sur le pont pour assurer la réussite des contrôles techniques.



## La société

SECTA est une société du secteur privé à qui l'Administration a confié une mission de service public pour constituer le réseau de Contrôle Technique Automobile AUTOSUR. Depuis le 1er janvier 1992, date à laquelle le Contrôle Technique Automobile Réglementaire a été mis en application, l'enseigne Autosur a su rassembler plus de 850 centres répartis sur le territoire national, en Martinique, Guadeloupe et à La Réunion.

## Maîtrise d'oeuvre



**Benoît Blot** est DSI chez Secta Autosur.

## WINDEV : 20/20 au contrôle des techniques

Le contrôle technique représente environ 3,4 millions de contrôles par an, soit en moyenne 13.000 contrôles par jour chez Autosur. « Le cœur du dispositif du contrôle technique, c'est bien sûr notre informatique. Nous avons choisi l'AGL WINDEV avec ses corollaires WEBDEV et WINDEV Mobile pour développer l'ensemble des logiciels et assurer le fonctionnement de nos centres de contrôles. C'est un choix historique et stratégique qui nous permet de couvrir tous nos besoins », déclare Benoît Blot. « D'un point de vue purement technique, intégration des nouvelles technologies et facilité de développement, y a pas mieux sur le marché », poursuit-il.

## 124 points de contrôle : WINDEV et WINDEV Mobile assurent !

Dans un centre de contrôle technique c'est pas moins de 124 contrôles qui sont effectués sur le véhicule par les techniciens sur place.

Le logiciel développé avec WINDEV, baptisé Winsur, permet de relier l'ensemble des équipements de contrôle à l'informatique, en temps réel : contrôles de la suspension, trains et essieux, contrôles du freinage, de la détection de la pollution et du niveau sonore, mais aussi le bon fonctionnement des phares. « L'application WINDEV est présente sur les postes à écran tactile qui récupèrent les données des capteurs. Avec WINDEV Mobile, l'application est disponible sur terminal durci sous Windows CE.



L'ensemble communique en WiFi avec un serveur du centre de contrôle, lui-même connecté au siège », explique Benoît Blot. « Le code est écrit avec le même langage pour les 2 plateformes. C'est vital pour nous en terme de productivité et de pérennité », renchérit-il.

## 3,5 millions de WebServices par an : WINDEV véhiculent les datas en toute sécurité

La base de données centrale d'Autosur est aussi connectée en temps réel avec le Ministère des transports et l'UTAC. Les organismes gouvernementaux vérifient à chaque envoi de procès-verbaux qu'il n'y a pas eu de modification des fichiers, que ces fichiers n'ont pas été corrompus. La communication se base la consommation de WebServices (3,5 millions de par an) consommés.

« Au sein de notre équipe de développement, nous apprécions vraiment les AGL de PC SOFT puisqu'ils nous permettent de pouvoir

**3,4 millions de contrôles techniques par an**

réagir très rapidement aux exigences réglementaires de l'application. C'est vital pour nous en terme de productivité et de pérennité », renchérit-il.

## Back office du centre : WINDEV contrôle tout

En fin de contrôle, le procès verbal est édité par Winsur à partir de la liste des points de contrôle. Ce document indique le cas échéant les défauts nécessitant une remise en état. Et le contrôleur appose sur le pare-brise un timbre certificat d'immatriculation, comportant la date limite de validité du contrôle.

La gestion du centre de contrôle lui-même est géré par Winsur. Cela permet notamment de gérer le portefeuille clients avec les prises de rendez-vous, les relances.

Le mot de la fin revient au DSI de Secta Autosur : « Après des années hommes de développement, les outils PC SOFT nous ont permis d'atteindre tous nos objectifs pour nos utilisateurs mais aussi pour notre direction générale ».





# WINDEV, poids lourd du développement chez Flip Elec

Flip Elec a choisi WINDEV pour concevoir ses applications phares dédiées au monde du transport routier et aux équipements de contrôle. Partons à la découverte des trucks et astuces de développement...

## La société

Spécialiste en instrumentation réglementaire et électronique embarquée, la société Flip Elec accompagne les professionnels du transport depuis plus de 30 ans en leur proposant une gamme de produits et services en conformité avec les réglementations en vigueur

## Maîtrise d'oeuvre

Patrick Monassier est Directeur Recherche Développement



## Flip Elec choisit la carte WINDEV pour piloter les chronotachygraphes

Ces dernières années, de nombreuses évolutions technologiques sont apparues dans l'environnement des poids lourds et des cars. Les véhicules de plus de 3,5t doivent être équipés de tachygraphes mesurant les temps d'activités du conducteur : temps de conduite, de travail et de disponibilité des conducteurs. Ces données sont désormais mémorisées en numérique dans le tachygraphe lui-même, mais aussi sur la carte à puce personnelle du conducteur. Développé avec l'AGL WINDEV, King Truck est un logiciel de gestion de

carte conducteur (les entreprises ont leur propre système). « WINDEV représente le choix de l'efficacité pour produire des IHM de qualité. Avec sa base HFSQL et son champ planning, son graphisme élaboré, c'est la solution idéale », lance Patrick Monassier. Le logiciel a pour objectif de permettre aux conducteurs une véritable gestion globale de leur conduite et d'éviter des différends avec leur employeur notamment pour établir la feuille de paie.



L'application permet ainsi aux conducteurs de lire les données de leur carte sur leur PC, de gérer même plusieurs employeurs (cas des intérimaires), leurs temps (jours, semaines, mois), de calculer automatiquement leurs heures supplémentaires et leurs notes de

frais.

Ainsi, les conducteurs peuvent vérifier que le nombre d'heures payées correspond bien à celui enregistré par le chronotachygraphe.

« Pour éviter tout déplacement, l'envoi des données enregistrées sur la carte conducteur se fait par email via les fonctions natives du WLangage », note Patrick Monassier.

Ils peuvent également imprimer des tableaux récapitulatifs quotidiens, hebdomadaires et mensuels, gérer leur planning de travail et de congés...

Employeurs et conducteurs peuvent ainsi avoir la même visibilité.



## Boire ou conduire : WINDEV choisit...

Nouveau venu dans la gamme logicielle de Flip Elec: Ethylogest Autowatch.

C'est la première solution d'éthylo-test anti-démarrage radio commandée. La solution est née d'une nouvelle réglementation européenne applicable dès 2015 qui impose d'avoir dans les véhicules de transport en commun (ramassage scolaire, voyages...), des systèmes d'anti-démarrage alcooltest.

Le principe mis en place par Flip Elec est simple: avant le démarrage, le conducteur de car souffle dans l'éthylo-test.

Les données de l'éthylo-test sont directement envoyées via radio fréquence vers l'ordinateur du responsable de parc.

Et Autowatch mesure le taux d'alcoolémie. Puis au retour de l'information transmise par Autowatch, le système autorise ou non (via un boîtier électronique embarqué) la mise en route du moteur. « La communication s'appuie sur un service écrit en WLangage, qui tourne en tâche de fond et d'un back office en WINDEV », commente Patrick Monassier.

Les responsables de parc peuvent consulter en détail tous les événements survenus : démarrages normaux des véhicules, mais aussi les alertes, les forçages de démarrage.

## Choisir Flip Elec, c'est rassurant avec WINDEV...

La solution King Truck est déjà installée chez plus de 5.000 conducteurs, et Autowatch chez plus de 4.000 chauffeurs de car.

« Les AGL de PC SOFT nous permettent de concrétiser nos idées avec pragmatisme. Des projets sont prévus pour webiser nos solutions avec WEBDEV et pour fournir de nouveaux logiciels sur des smartphones grâce à WINDEV Mobile. Les choix technologiques (Web et mobilité) de PC SOFT sont rassurants pour nos projets et nos clients », se réjouit Patrick Monassier.



# Autodistribution: gérer les sinistres des automobilistes. Avec WEBDEV et Oracle : ô espoir !



Le groupe Autodistribution a confié à la SSII AGL Consult la création grâce à WEBDEV, d'un extranet métier pour faciliter la gestion de sinistres à leurs partenaires. Pleins feux sur cette solution.

## La société

Le Groupe Autodistribution est le leader européen de la distribution indépendante de pièces détachées Automobile et Poids Lourds en France, avec plus de 5.500 collaborateurs en France. Il est présent également en Pologne avec 1.000 collaborateurs. Le groupe anime en outre le premier réseau français de garages et carrosseries indépendants (1.800 entreprises) sous l'enseigne AD.

## Maîtrise d'oeuvre

Emilie Arlegui est responsable de domaine métier. La SSII AGL Consult collabore au développement des solutions spécifiques.

## Nouvelle norme EDI : défi relevé par WEBDEV en un temps record

Dans le cadre d'un projet interne, le Groupe, avec l'appui des partenaires (compagnies d'assurances, gestionnaires de flottes, courtiers et loueurs longue durée) a mis en place une nouvelle prestation de services: la gestion de sinistres automobile. « La mise en production d'une nouvelle application était impérieuse suite à la mise en place d'un nouveau format d'échange EDI de l'éditeur DARVA (standard dans la gestion de sinistre) qui rendait l'ancienne appli-

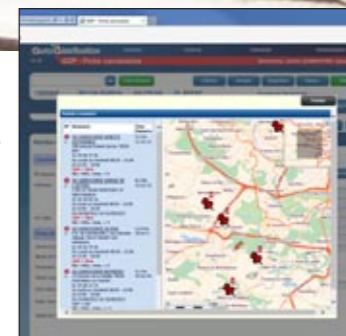
cation inutilisable. Grâce à la rapidité de développement des outils PC SOFT, les délais ont été tenus et le projet a démarré le jour J, ce qui aurait été impossible avec d'autres technologies », déclare fièrement Emilie Arlegui

## Géolocalisation, prise de rendez-vous, planning... WEBDEV omniprésent

Cette prestation consiste dans le cas d'un sinistre de carrosserie à gérer une multitude d'actions. Dans un premier temps, il est nécessaire d'orienter l'assuré vers le garage AD le plus proche de chez lui pour la réparation de son véhicule à l'aide d'une géolocalisation de son adresse. « Depuis l'extranet, nous consommons un Webservice

fourni par Geoconcept. Ainsi, l'application fournit une sélection de garages AD à proximité ».

Ensuite, la solution permet d'organiser des prestations de service à domicile: prêt d'un véhicule de remplacement livré chez l'assuré, prise d'un rendez-vous pour récupérer le véhicule accidenté. Enfin, la solution centralise la gestion des paiements des factures. « WEBDEV permet une productivité sans commune mesure avec les modèles de pages ou de champs en s'affranchissant de la complexité habituelle du WEB. Il est d'une efficacité redoutable et extrê-



mement ouvert ! », se réjouit Emilie Arlegui.

## EDI au format XML : tout est dit en WLangage

Suite à la réparation, AD contrôle la conformité des factures des carrossiers avec les accords tarifaires négociés avec les partenaires. Chaque apporteur d'affaires gère ses sinistres d'une manière différente. L'équipe de développement a dû intégrer un large paramétrage pour répondre à toutes les attentes, tant sur le plan fonctionnel que technique. « Tous les échanges avec les partenaires s'appuient sur un protocole EDI. La lecture/écriture des flux XML a été facilitée par la puissance des fonctions XML fournies nativement par le WLangage », commente Emilie Arlegui.

## Statistiques mensuelles: WEBDEV et Oracle répondent en tôle de la performance

Chaque mois, AD transmet aux apporteurs d'affaires des statistiques présentant le chiffre

d'affaire et le coût moyen obtenus par type de factures (collision, mécanique, véhicule de remplacement) et par tranches de montant de sinistres. « La base de données Oracle a été conservée pour s'intégrer à l'existant. Le site y accède en natif avec des performances remarquables. Pour le reporting, WEBDEV offre un confort réel



et génère en standard des PDF que l'on peut transmettre par email grâce aux fonctions natives telles que EmailEnvoie », rapporte Emilie Arlegui.

Objectif atteint en tous points : cette plate-forme de prestations de services AD renforce son organisation et sa position de leader.





# Plus de 600.000 salariés répondent à l'appel de Octime tous les jours

La société Octime est une SSII spécialisée dans le domaine de la gestion des temps et des plannings depuis plus de 20 ans.

## La société

La société Octime est une SSII spécialisée dans le domaine de la gestion des temps et des plannings depuis plus de 20 ans.

## Maîtrise d'oeuvre



Guillaume Berbineau est Président de Octime

## Pas de temps à perdre : oui à WINDEV et WEBDEV!

Toute entreprise quel que soit son secteur d'activité doit penser à informatiser la gestion des plannings et des temps de son personnel. En effet, ces deux thèmes représentent des leviers majeurs pour optimiser de manière durable l'efficacité de l'ensemble du personnel, du salarié au manager et au service RH.

A l'issue d'une étude de marché, Octime décide de développer un progiciel qui devra apporter une solution aux nouvelles problématiques liées à la mise en place de la réduction du temps de travail (RTT). La société a mis ainsi sur le marché le progiciel qui porte son nom. «WINDEV n'a pas été choisi par hasard pour le développement du progiciel. Quand on découvre la clarté de son L5G et sa puissance, on ne peut qu'être séduit par WINDEV. En terme de productivité, grâce à la richesse du WLangage-évolutions, notre équipe bénéficie d'atouts considérables. Le temps est précieux, WINDEV sait l'optimiser», déclare Guillaume Berbineau. Dans un premier temps



sous Windows, la gamme s'est déclinée en version Intranet. «WEBDEV n'a pas son pareil pour le développement d'applications Intranet», souligne Guillaume Berbineau. «Et nous capitalisons notre savoir-faire», ajoute-t-il.

## Tableaux de bord, planning et workflow pour une gestion des temps optimale en Intranet

La masse salariale représentant une part très importante du budget de fonctionnement des entreprises, son optimisation devient un enjeu majeur pour tout établissement. Le progiciel Octime permet aux responsables des ressources humaines d'automatiser le suivi des temps de travail, d'optimiser les plannings en fonction des besoins des services et de garantir le respect des accords locaux ou de branche. Par son module Web, Octime met à disposition des salariés un espace sur lequel ils peuvent entre autre consulter leur planning et déposer leurs demandes d'absences qui suivront un workflow de validation. Au delà de la simplification des circuits administratifs, Octime Web débouche sur un espace d'échanges entre salariés, managers et DRH. De nombreux tableaux de bord et éditions sont fournis de base et offrent aux dirigeants ou managers des données structurées essentielles à une gestion efficace des ressources humaines.

## Interface avec les SIRH et paies du marché



En fin de chaîne, les variables gérées sur Octime sont envoyées directement vers le logiciel de paie utilisé. Octime collabore à ce jour avec les principaux éditeurs du marché: Sage, Cegid, Sigma, Alfa, Ciril, Cegedim, ADP GSI,.....

## Badgeuses: donnez votre temps à Octime

Le progiciel Octime peut fonctionner avec ou sans badgeuse. La mise en place d'une badgeuse permet de relever les anomalies sur le temps de travail: retard, absence, non-respect des pauses, temps minimum non effectué... Octime fournit une gamme complète de terminaux de pointage: lecture magnétique, code-barres, proximité et tout dernièrement biométrique par empreinte palmaire. «Nous avons écrit une DLL en C++ pour gérer la communication en mode TCP/IP et UDP entre nos terminaux d'acquisition de pointage et Octime. L'interfaçage est facile», ex-

plique Guillaume Berbineau. Parallèlement à ces badgeuses physiques, Octime a développé une badgeuse dite «virtuelle» accessible depuis Octime Web. Elle est fort utilisée dans les secteurs du tertiaire et du service.

## Plus de 7.000 sites dans l'ère du temps avec Octime

Octime équipe des noms prestigieux tels que le Ministère de l'Intérieur, le Conseil Général 92 et 31, la Préfecture de Police, le groupe Pernod, Grand Optical, Orpéa,



Clarins, Truffaut, Kéria, Croix-Rouge Française, CCI de Bordeaux...

Mais également des centaines de PME dans l'industrie, le service ou le négoce, des centaines d'établissements de Santé/Médico-Social privé, public ou associatif et de nombreuses collectivités ou administrations locales. Le temps joue en faveur d'Octime.



Au sein de Photomaton®, n°1 de la distribution automatique de photos d'identité, l'AGL WINDEV est omniprésent pour les applications back-office mais également en cabine pour une solution embarquée. Dressons le portrait de cette réussite.

## La société

Créé il y a plus de 70 ans, Photomaton®, le créateur de la cabine photo, est devenu au fil des années plus qu'une marque, une référence. Photomaton® est le leader en France de la distribution automatique de photos d'identité et de bornes automatiques de développement de photos numériques. Il bénéficie de la puissance et de l'expérience d'un groupe international dont il est filial à 100% : Photo-Me, n°1 mondial de la distribution automatique de photos d'identité et de tirages photos numériques.

## Maîtrise d'oeuvre

Cyrille Giraud est Responsable des Systèmes d'Information.



## WINDEV : L'identité de la DSI

La notoriété de Photomaton® s'est construite avec la célèbre cabine photo d'identité que chacun d'entre nous a pu croiser dans son environnement mais surtout à qui nous avons pu confier le soin de prendre des clichés. Pour faire face à sa croissance, la DSI a adapté ses solutions informatiques métiers pour la gestion de son back-office notamment. Cyrille Giraud explique les orientations : « Nous avons besoin d'une visibilité groupe dans le cadre de nos développements métiers. Le choix de l'AGL WINDEV s'inscrit dans une stratégie globale où nous pouvons, grâce à ses qualités reconnues, mener des projets d'envergure et pérennes ».

Windows Embedded. Dès que le technicien intervient pour la maintenance, il se connecte avec une interface dédiée pour récupérer les informations de la machine (CA, détail des transactions...). «L'application créée avec WINDEV génère un QR Code que le technicien scanne depuis son téléphone pour



récupérer les datas. Il nous les communique ainsi immédiatement pour alimenter via des procédures automatisées (écrites en WLangage) notre base centrale ». Et d'ajouter : «Via une application de back office de traitement de caisse réalisée en

# Chez Photomaton® : souriez, WINDEV gère le reste !

Et de poursuivre : « Son langage flexible et puissant, ses automatismes dans la gestion de l'IHM, son ouverture aux bases de données (MySQL, Oracle et SQL Server dans notre cas), nous ont séduit très rapidement ».

## En cabine avec WINDEV : 14.000 machines à gérer !

Photomaton® assure quotidiennement la maintenance d'un parc de 14 000 machines réparties sur le territoire français, y compris les Dom-Tom, aussi bien au sein des réseaux de transports (gares routières, ferroviaires, métropolitains, aéroportuaires), qu'au sein des réseaux de distribution, galeries commerciales, de magasins spécialisés, ou encore dans les mairies et les

préfectures. Les cabines sont dorénavant équipées de PC avec un écran tactile sous

WINDEV, ces informations sont ensuite confrontées aux informations du centre de comptage où la recette a été déposée».

## Back-office en WINDEV: 44 millions de clients par an !

Application majeure du siège de Photomaton Photomaton® France: la facturation. La solution traite aussi bien la facturation des machines et consommables achetés à Photomaton® que le calcul des



redevances reversées aux hébergeurs des machines.

## 44 millions de clients par an

«Il s'agit d'une application stratégique réalisée avec WINDEV, exploitée dans les filiales du Groupe. Elle intègre également de nombreux tableaux de bord alimentés de statistiques diverses (CA sur 24 mois, nombre de tirage par jour, mois, machine, pays, technicien...). Un requêteur a été implémenté pour générer toute sorte de requêtes. Ce sont des outils d'aide à la décision très efficaces », admet Cyrille Giraud.

Et de confier : «Les responsables commerciaux et d'exploitation apprécient à la fois la pertinence des données analysées et les performances des rendus». Les applications basées sur l'AGL WINDEV sont nombreuses au sein de Photomaton®.



# WINDEV et EUROPHARMATIC aux petits soins de la gestion des appels d'offres

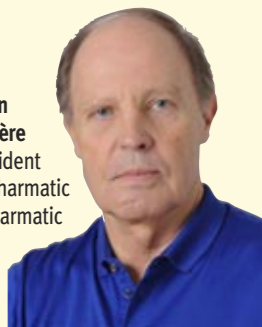
Développé en WINDEV, les progiciels Epicure et Eurydice d'Europarmatic gèrent la chaîne des appels d'offres côté hôpitaux ou centrales d'achats et côté laboratoires.

## La société

Europarmatic est une SSII spécialisée dans l'industrie pharmaceutique.

## Maîtrise d'oeuvre

Christian Caverivière est président d'Europarmatic et de Pharmatic



## Quand WINDEV répond aux besoins de la gestion des appels d'offres

Pharmacien hospitalier de formation, Christian Caverivière conçoit rapidement un programme pour la gestion des appels d'offres et décide de créer sa société. Ainsi naît Epicure, un progiciel de gestion des marchés de consommables capable de construire les consultations, la définition des besoins jusqu'à l'exploitation des offres. C'est une gestion très spécifique du fait de la nature des produits traités (pour l'essentiel des spécialités pharmaceutiques et des dispositifs médicaux). « Dès le début, j'ai opté pour l'AGL WINDEV car c'était la seule solution facile d'accès et permettant une telle couverture fonctionnelle », déclare le président d'Europarmatic.

## WINDEV et EPICURE pour le plaisir de plus de 200 centres hospitaliers

La démarche de la solution n'est pas administrative mais plutôt économique et qualitative. La solution gère la définition de la consultation, la



préparation du catalogue des besoins envoyé par les pharmaciens hospitaliers aux fournisseurs, la réception des offres de prix et le traitement de celles-ci jusqu'à la notification d'attributions (résultat de l'appel d'offres à destination des laboratoires concernés).

Elle prend en compte la définition de l'allotissement, la gestion de l'offre de prix, notation qualitative des produits, comparatif des prix, mise en place de solutions de dématérialisation et d'interopérabilité entre les hôpitaux et les fournisseurs. Epicure enchante rapidement la profession des pharmaciens hospitaliers avant de séduire les services économiques pour les achats non médicamenteux. Aujourd'hui, plus de 200 centres hospitaliers ont adopté Epicure. « La qualité de l'IHM créée à partir de WINDEV a rapidement séduit, sans compter les multiples possibilités de requêtes, tris et communications avec les outils bureautiques. En gros, c'était l'association entre performance et convivialité », souligne Christian Caverivière.

## Bis repetita avec Eurydice au service des laboratoires pharmaceutiques et de SAP grâce à WINDEV

À force de recevoir des appels d'offres avec la mention « Epicure » en bas de page (« éditions générées par WINDEV bien-entendu », note Christian Caverivière), les laboratoires se sont intéressés de plus près, eux aussi à cet éditeur spécialisé. Europarmatic a donc développé Eurydice destiné à les aider à répondre aux appels d'offres. « WINDEV nous permet de s'interfacer facilement avec les ERP en place dont SAP. Les fichiers de base (clients, produits

et tarifs) proviennent de l'ERP et sont quotidiennement mis à jour à l'aide d'interfaces appropriées », précise Christian Caverivière.

Dans Eurydice, chaque dossier recense les données du client, les dates du marché, les modalités de re-conduction, la gestion des spécimens, et établit la liste des historiques de prix du client. La saisie des résultats parachève le traitement de l'appel d'offres, alimente l'outil statistique avec la répartition du gagné et du perdu, et permet le transfert des prix vers le système de facturation du fournisseur.

Les laboratoires peuvent ainsi établir une réponse au dossier de consultation reçu en liaison avec leurs propres systèmes de gestion et de facturation. Ainsi, l'éditeur rapproche les deux extrémités de la chaîne des appels d'offres, avec Epicure côté donneur d'ordres et Eurydice côté fournisseur.

## EDI et dématérialisation : le WLangage est prescrit

« La volonté de dématérialisation des procédures de passation des marchés s'est traduite par l'établissement d'un pont entre le logiciel hospitalier Epicure et Eurydice, avec un format d'échanges électroniques interopérable permettant l'intégration automatique des données de part et

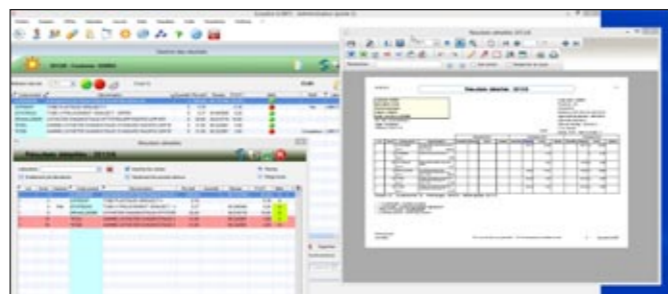
d'autre. Le WLangage est d'une richesse et puissance inouïe pour réaliser facilement des traitements complexes », explique Christian Caverivière.

## Plus de 120 laboratoires en France et à l'international : merci à WINDEV pour le multilinguisme

La solution Eurydice est aujourd'hui déployée dans plus de 120 laboratoires dont une quinzaine à l'international. Le progiciel poursuit son implantation dans deux directions : en France, où il équipe la majorité des laboratoires pharmaceutiques (Sanofi Aventis, BMS, Pfizer...) et les grands fabricants de dispositifs médicaux, mais aussi en Europe, où le logiciel est devenu "corporate" chez un certain nombre de multinationales de la santé (Baxter, Covidien...).

Nous devons adapter le logiciel aux particularités réglementaires des pays concernés. Ce travail de "customisation", le rend apte à gérer tous les contextes internationaux.

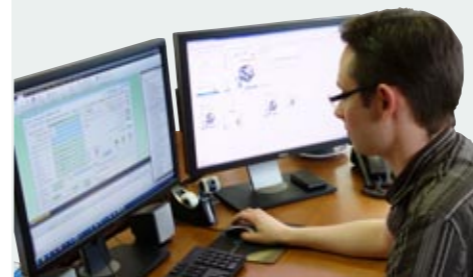
« En dehors de l'adaptation aux processus locaux, WINDEV est au top pour l'intégration de nouvelles langues. Dans notre cas, nos progiciels sont disponibles pour l'Italie, l'Espagne, le Portugal, l'Allemagne, l'Angleterre et les Pays-Bas », déclare le président.



## La société

ASSIMIL est le précurseur des méthodes d'auto-apprentissage des langues en France, la référence lorsqu'il s'agit de langues étrangères. La méthode repose sur l'écoute, la lecture et la répétition quotidienne de phrases simples, excluant la nécessité d'apprendre par cœur (« sans peine »). « My tailor is rich » est la première phrase de la méthode « L'Anglais sans peine », premier ouvrage de la méthode ASSIMIL, écrit par Alphonse Chérel en 1929. Plus de 40 millions de personnes ont aujourd'hui appris une langue étrangère grâce aux méthodes ASSIMIL.

## Maîtrise d'oeuvre



Kévin Courtois est ingénieur développeur.

## WEBDEV pour un extranet en 6 langues

ASSIMIL est présent dans plus de 70 pays grâce à ses méthodes destinées aux anglophones, aux germanophones, aux néerlandophones, aux russophones... De l'allemand au yidish en passant par le breton, le hindi, le wolof ou encore le malgache, l'étendue des langues est



large.

Et pour aider à la vendre, le service informatique a mis en place une solution extranet dédiée aux agents localisés dans le monde entier. Ils peuvent commander ces méthodes et suivre leur commande. « Nous souhaitons être autonomes pour ce développement sans être obligés de se lancer dans l'apprentissage de technologies complexes. WEBDEV est la parfaite solution permettant en outre de gérer en natif 6 langues », lance Kévin Courtois.

## WINDEV tient le même langage pour le colisage

La phase de préparation de commandes, le colisage, est primordiale pour répondre dans les meilleurs délais à la demande.

Au poste de colisage, les opérateurs ont sous les yeux un écran précisant ce qu'ils doivent livrer avec les coordonnées du client et sont guidés étape par étape, ils éditent la liste de picking, vont chercher les produits en rayon. Au colisage, les colis sont pesés via des balances électroniques « pilotées facilement via le port série et les fonc-

tions WLangage de WINDEV », note Kévin Courtois.

Tous les documents destinés au client sont édités : étiquettes avec code-barres 128 ou Datamatrix, bon de livraison, facture, bordereau de remise, document pour les douanes, lettre de remerciement... « L'outil de reporting de WINDEV est très efficace », reprend-il.

## WINDEV et HFSQL centralisent tout pour la diffusion sur le site et les catalogues

Autre solution appréciée par les utilisateurs, elle est baptisée Assilog et centralise toutes les informations des produits provenant de l'ensemble du catalogue Assimil : argumentaires, fiches auteurs/adaptateurs, caractéristiques techniques, tarifs, extraits audio, vidéos et PDF, mots-clés, visuels, associations des produits/langues aux pays...

Assilog intègre également une fonction de contrôle des nomenclatures (différents formats des méthodes) et des codes-barres. Outre la centralisation des datas, Assilog permet de transmettre les informations pertinentes aussi bien au site de e-commerce www.assimil.com qu'aux collaborateurs chargés de la réalisation des catalogues papier.

« Le principe est simple : en 1 clic, cela exporte en XML les données utiles pour que l'équipe éditoriale puisse l'importer dans InDesign », souligne Kévin Courtois.

# ASSIMIL 10 fois plus vite avec WINDEV

La société ASSIMIL, spécialiste de l'auto-apprentissage des langues depuis 85 ans, base tous ses développements sur un seul langage : le WLangage... But my WINDEV is rich...

## Back office commercial des e-méthodes : WINDEV a la clé de la réussite

Depuis le lancement des méthodes au format électronique, le service informatique a implémenté un back office commercial de la plate-forme numérique des e-méthodes Assimil. Cette solution d'administration des ventes gère les licences pour la vente de ces méthodes. Cela inclut notamment la gestion des comptes utilisateurs et l'attribution des clés de licence.



De toute évidence, l'implémentation de tous les développements tant Extranet que Internet sont une réussite pour la société ASSIMIL, comme en témoigne Kévin Courtois :

« l'organisation du système d'information autour des AGL WINDEV et WEBDEV, a contribué à optimiser l'ensemble des process : commandes, colisage, administration des ventes... Le gain est réel pour l'entreprise ».





# MOBALPA : WINDEV et WEBDEV pour des solutions sur-mesure

Le Groupe FOURNIER, propriétaire de MOBAPPA, base ses développements métiers (Gestion commerciale, CRM, Suivi de production...) sur les WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile. La Direction informatique accompagne la mise en place des stratégies industrielle et commerciale de la société.

## MOBALPA

### La société

Le Groupe Fournier est un acteur majeur de l'aménagement sur mesure de l'habitat. Tout a commencé en 1907 lorsqu'Eugène Fournier crée l'atelier d'ébénisterie Fournier.

Dès 1949, la marque Mobalpa est lancée et crée les premières cuisines par éléments. La marque élargit son offre dans les années 90, avec des collections de salles de bains et de rangement, s'imposant comme une référence incontournable du marché de l'aménagement sur-mesure des pièces à vivre de l'habitat.

Mobalpa compte aujourd'hui plus de 370 points de vente à travers le monde.

La société Fournier dispose aussi des marques de meubles de cuisine Pérène et SoCooc et de Delpha pour les salles de bain

### Maîtrise d'oeuvre

Pierre Gruffaz (à droite) est DSI. Mathieu Brun est responsable du service informatique dédié aux points de vente.

### Les AGL de PC SOFT : socles de tous les développements métiers

Le groupe Fournier se doit de disposer de solutions informatiques métiers pour accompagner le commerce et la production.

C'est la feuille de route exprimée par les dirigeants du groupe avec pour objectif de développer des applications performantes, robustes et modernes. « Le choix de la technologie WEBDEV pour créer notre extranet est stratégique. C'est la pierre angulaire de tous les développements satellites », lance Pierre Gruffaz. Et de poursuivre : « La mutation de notre SI s'inscrit dans un plan industriel d'envergure engagé depuis plusieurs années. En complément de WEBDEV, WINDEV et WINDEV Mobile ont été retenus pour leur facilité d'apprentissage, leur rapidité de développement et leur complémentarité. Ils couvrent 100% des besoins d'applications Web, mobiles et client/serveur ».

### Architecture n-tiers, normalisation, composants : le WLangage charnière des développements

Une fois la plate-forme de développement choisie, l'équipe chargée des projets a défini l'architecture de conception des projets. Les principaux objectifs consistaient à garantir une uniformité au niveau des développements pour faciliter la maintenance et capi-

taliser sur la technologie. « Nous développons en composants métiers contenant des collections de procédures et des classes propres à nos besoins. Cela nous permet de centraliser les règles de gestion et d'optimiser la réutilisation dans nos différentes applications », précise Mathieu Brun.

L'équipe de développement utilise ces composants sans se soucier des règles de gestion déjà implémentées, ni de la localisation des données. Autre concept très utilisé dans de nombreux développements : les Webservices. « Cette architecture s'inscrit dans la volonté de rendre les traitements accessibles depuis toute sorte de plateforme d'exécution, notamment en matière de mobilité (terminaux durcis, tablettes et smartphones) », confie Mathieu Brun.

### AS/400, SQL Server : robustesse et performances avec WINDEV et WEBDEV

En s'appuyant sur cette architecture, de nombreuses solutions métiers ont vu le jour. « En toutes circonstances,



nous apprécions le niveau d'intégration des AGL et la robustesse des applications déployées. Les accès natifs exploités pour l'AS/400 ou SQL Server offrent un niveau de performance élevé », fait remarquer Mathieu Brun.

### Suivi de production en temps réel avec WINDEV et WINDEV Mobile

Dans ses usines de fabrication, citons également une application majeure conçue avec l'AGL WINDEV : le suivi de production. L'objectif est de piloter en temps réel toutes les étapes de production des cuisines et différents meubles. Cela démarre depuis l'ordre de fabrication jusqu'à l'expédition.

« Par le biais d'écrans de contrôle et via le scan des pièces, nous parvenons à mettre en place un tracking efficace de la fabrication », rapporte Pierre Gruffaz. Près de 100 agents sont équipés de terminaux durcis disposant d'une application développée avec WINDEV Mobile. « Ils sont tous reliés au SI en WiFi et communiquent les datas en temps réel », précise Mathieu Brun.

370 points de vente



### Toujours plus d'espace pour WINDEV, maintenant en magasin

Les succès des développements avec les AGL de PC SOFT se poursuivent et se concrétisent avec une suite logicielle dédiée aux magasins. Elle apporte de nombreux services aux utilisateurs de ces applications (vendeurs, managers, poseurs) : outils de prospection, gestion du contact, du devis, suivi de commandes, SAV, facturation...

### iPAD et iPhone : WINDEV Mobile fidèle à l'image novatrice du groupe

Toujours dans un esprit d'efficacité et de réactivité, le groupe a mis en place des solutions exploitées sur des tablettes iPad (création de contacts notamment) et iPhone (suivi du tableau de bord, mesure de la performance des magasins...).



« WINDEV Mobile a démontré sa capacité à s'adapter aux nouvelles technologies. Notre partenaire RS-Info, basé à Genève, a conçu en un temps record cette solution très appréciée par ses utilisateurs », se réjouit Mathieu Brun.

### AGL 100% exploité = utilisateurs 100% satisfaits

Et de reprendre : « Nous exploitons pleinement le potentiel des AGL de PC SOFT. Outre la POO, ou la création de composants et Webservices, nos équipes louent leurs qualités en termes de cycle de vie : modélisation, le versioning, les audits ou l'analyse de performance ».

De par la réussite de ces nombreux projets, le groupe Fournier a prouvé

la pertinence de ces choix. « Les AGL de PC SOFT sont stratégiques et correspondent aux objectifs fixés avec des résultats positifs en termes de fiabilité, performance et flexibilité », conclut Pierre Gruffaz;

MOBALPA







## Chez LD SYSTEME: Compta, Paie, CRM 100% WINDEV

Grâce à WINDEV, LD SYSTEME dispose d'une gamme complète de gestion commerciale (CRM), de paie et de comptabilité en environnement Windows et AS/400 !

### La société

LD SYSTEME est une SSII créée en 1986. Son activité couvre aujourd'hui tant la micro-informatique que les environnements IBM iSeries et AS/400, qui étaient à l'origine sa spécialité.

### Maîtrise d'oeuvre

Enrique LAFFONT est PDG. LD SYSTEME emploie 30 personnes, dont 10 développeurs experts en WINDEV.



### De l'AS/400 à Windows

LD SYSTEME s'est orientée vers l'édition de progiciels de gestion pour les PME.

Au travers d'un réseau de plus de 60 partenaires, elle distribue quatre progiciels: LDCompta, LD Paye, LD Négoce et LDMobile.

Elle a également développé des modules additionnels comme les immobilisations pour LDCompta ou le planning et la gestion des temps pour LD Paye.

Historiquement, ces progiciels ont été conçus pour la plate-forme IBM AS/400. Aujourd'hui tout a été redéveloppé avec WINDEV. Enrique Laffont explique le choix de l'environnement de développement: «WINDEV a fait l'unanimité dans l'équipe pour un ensemble de raisons: sa base de données HFSQL reconnue pour sa fiabilité et ses performances, son L5G à la fois facile à



appréhender et puissant et bien sûr un ensemble de confort et d'automatismes sans commune comparaison sur le marché».

### Une gamme complète pour PME

LDNégoce couvre la totalité des besoins fonctionnels d'une PME: achats, ventes, stocks, clients, fournisseurs, tarifs, statistiques, module e-commerce.

LDCompta est multi-sociétés, avec écritures en temps réel, consultation des comptes selon plusieurs critères, lettrage automatique et manuel.

Cette application intègre également tableaux de bord et comptabilité auxiliaire, balances âgées, analyse par échéance, état du risque encours clients, relances paramétrables, gestion du portefeuille, règlements fournisseurs, trésorerie

avec rapprochement bancaire, trésorerie prévisionnelle, comptabilité analytique, etc.

Le progiciel LD Paye, quant à lui, gère notamment le personnel, le plan de paie, son traitement mensuel et annuel. Il gère les déclarations N4DS, DUCS-EDI et celles propres à la MSA. Pour compléter la gamme, l'éditeur s'est doté de LDMobile dédié aux commerciaux mobiles disposants de portables ou de Tablet PC.

### LDMobile: du manuel au temps réel

L'un de nos clients recherchait une solution pour équiper ses 200 commerciaux.

Ils disposaient d'une camionnette et d'un stock pour visiter leurs clients. Tout était fait manuellement: les commandes, les factures, l'encaissement des règlements et les demandes de réappro. Le tout était envoyé par la poste et resaisi au siège.

La trésorerie et les stocks n'étaient donc jamais à jour. Le client a fait le choix de LDMobile et tout s'est simplifié. Basé sur HFSQL et XML comme format d'échange de données, il permet aux commerciaux de saisir avec un stylet sur des tablettes PC et d'imprimer directement

Plus de 5.000 utilisateurs heureux !



les documents (commandes, BL, factures,...) chez le client. LDMobile sait également gérer des actions commerciales et réaliser les devis, les commandes, les bons de livraison, les factures, encaisser les règlements, gérer les stocks du commercial, lancer les demandes de réapprovisionnement, réceptionner les marchandises, saisir les inventaires, éditer les bordereaux de remise de chèques.

### Synchronisation des données en XML via Internet!

Le commercial travaille en autonomie totale.

Pas besoin de carte 3G ou de connexion permanente, la synchronisation dans le sens «Site central vers mobile» et «Mobile vers site central», s'effectue dès la connexion à Internet. Tout est transféré par exemple sur le site central via des fichiers XML. Les données sont intégrées automatiquement dans le logiciel de gestion commerciale du siège. La gestion commerciale est ainsi à jour ainsi que la comptabilité pour les règlements. «Importer ou exporter des fichiers XML est simplissime en WINDEV», note Enrique Laffont.

Plus de 5.000 utilisateurs heureux !

«Nos progiciels ont été très bien accueillis par nos clients: l'interface plaît. Que la base soit sur l'AS/400 ou HFSQL, les performances sont au rendez-vous. Sans WINDEV, nous sommes persuadés que le projet n'aurait pas abouti», conclut Enrique Laffont. Son succès est à la mesure de ses qualités: ce logiciel est actuellement exploité sur plus de 1.200 sites qui représentent plus de 5.000 utilisateurs.

## BANQUE

# Les banques comptent sur WINDEV pour gérer leurs Swift

HRS-Technologie a conçu pour les banques de multiples solutions pour centraliser et analyser les transactions Swift. Elle a basé ses logiciels sur WINDEV et WEBDEV: un choix capital pour sa réussite !

### La société

HRS-Technologie, société tunisienne est spécialisée dans l'édition et l'intégration de solutions logicielles destinées aux banques et institutions financières. Elle offre son expertise particulièrement dans le domaine du Swift.

### Maîtrise d'oeuvre

Saafi Riadh est Directeur Général



### Traitement des Swift: rapide et prompt avec WINDEV

Pour remédier aux flux papiers dans les transactions financières, la société Swift (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) fournit des services de messagerie normalisée de transfert interbancaire. Plus de 11 millions de transactions Swift sont effectuées chaque jour dans le monde. La transmission des informations est chiffrée, et les procédures d'authentification sont très strictes.

Dans ce contexte et parce que les banques ne disposent pas toutes de moyens de centraliser et d'analyser facilement toutes ces transactions



dans les différents services (services trésorerie, commerce extérieur, transfert, salle des marchés, ...), HRS-Technologie fournit un ensemble de solutions répondant à ces besoins. «Les technologies WINDEV et WEBDEV ont été retenues d'évidence pour leur capacité à développer vite et à proposer un IHM de qualité».

### HFSQL: coffre fort des données Swift

Et d'ajouter: «La sécurité et la fiabilité de la base HFSQL a conforté notre choix dans un environnement où ces critères sont une priorité absolue».

Les solutions facilitent le traitement des prises en charge des messages et évite de se connecter en permanence à la plateforme mise à disposition par Swift. Parmi ses fonctionnalités essentielles, nous pouvons citer la consultation des messages Swift en temps réel avec un IHM moderne, l'envoi d'emails clients et agences, l'analyse des flux selon plusieurs critères (par Continent/pays, correspondant, Client/Dossier, type/ Catégorie de message, etc.), le rapprochement des messages MT 300, 320..., la reprise des archives Swift pour les années antérieures, le routage des messages vers d'autres systèmes de la banque (RJE, DOS-PCC), la gestion des alertes textes et montants, la re-

cherche multicritère des messages Swift, calcul des frais sur les messages...

### 181 types de messages Swift: facile avec le clonage de champs dans WINDEV

«L'une des problématiques techniques à résoudre a été de gérer les



181 types de messages Swift sachant les standards évoluent tous les ans. La solution est venue de la fonction du WLangage ChampClone. Cela nous a évité de créer autant d'écrans que de types de message Swift», savoure Saafi Riadh.

Les solutions sont appréciées également pour les nombreuses possibilités d'exportation des données sous différents formats: Word, Excel, HTML, PDF, XML..., de nombreuses statistiques (plus de 60 types).

«Grâce aux FAA et aux graphes intégrés à WINDEV, nous pouvons enrichir

nos produits de fonctionnalités qui étonnent nos clients», avoue Saafi Riadh.

### Virement de WINDEV à WEBDEV...

La demande a été également exprimée pour une solution accessible depuis un navigateur. HRS-Technologie a répondu via une application conçue avec WEBDEV. Son Directeur Général explique ce choix: «Nous n'allions pas réinventer la roue. WEBDEV nous a permis de mutualiser des traitements communs à l'application créée avec WINDEV et nous avons pu nous concentrer sur l'IHM.

Jamais nous n'aurions réussi tous nos projets sans la qualité des AGI



de PC SOFT. Nous sommes fidèles depuis longtemps et le resterons».



# WINDEV et WEBDEV toujours là pour Groupama

Au sein de la DSI de Groupama Loire Bretagne, les solutions métiers sont conçues avec WINDEV et WEBDEV. Rien ne résiste aux AGL de PC SOFT, par Toutatis...

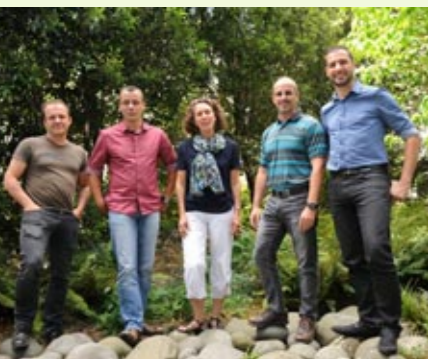


## La société

Groupama, première mutuelle d'assurance en France, est un groupe d'assurance et de banque généraliste, à l'expertise multi-métiers et multi-canal, ouvert à tous : particuliers, agriculteurs, professionnels, entreprises et collectivités locales. Groupama Loire Bretagne est l'une des 9 caisses régionales du Groupe et compte plus de 2.300 collaborateurs qui veillent chaque jour à satisfaire plus de 611.000 sociétaires.

## Maîtrise d'oeuvre

Christine Trucas est responsable de l'équipe développement au sein de la DSI. Stéphane Cloitre, Arnaud Guernic (à sa droite), Thierry Guizoui et David Pouthier sont chargés d'étude de développement informatique.



## WINDEV et WEBDEV : l'assurance de la performance et de la pérennité

Au sein de Groupama, la gestion des contrats, des assurés, des sinistres est historiquement basée sur des dé-

veloppements gros système. Depuis la fin des années 90, l'équipe de développements informatiques de Groupama Loire Bretagne a opté pour les AGL de PC SOFT pour le développement des applications spécifiques régionales. Aujourd'hui, entre 40 et 50 applications en exploitation sont basées sur WINDEV et WEBDEV. Christine Trucas explique ce choix : « Il était nécessaire d'uniformiser l'ensemble des développements et de répondre rapidement aux demandes de nos utilisateurs, avec des applications «cousues main». Les qualités de WINDEV et de WEBDEV en matière de productivité (notamment pour concevoir l'IHM) et la possibilité de partager les mêmes composants sont des atouts précieux dans notre mission où la réactivité est attendue ».

Parmi les nombreuses applications, nous pouvons citer la gestion des impayés (intranet conçu avec WEBDEV), la gestion des demandes immobilières pour les 400 agences (réalisée avec WINDEV), ou encore la gestion institutionnelle de l'entreprise (gestion des élus).

## Contrôles de compétences au top avec Vectorielle : à l'image de WINDEV

L'application baptisée Vectorielle tient une place essentielle au sein de Groupama Loire Bretagne puisqu'elle a vocation à gérer les contrôles internes des centres d'appels pour les questionnaires de contrats et de sinistres en relation avec la clientèle.

La solution conçue avec WINDEV vise à valider le respect des règles et des procédures, afin de garantir la qualité du service, la satisfaction des sociétaires et les performances de l'entre-

prise. Des règles et des points de contrôle sont ainsi décidés pour chaque risque comme la pertinence des décisions, la mise en œuvre des décisions, l'analyse des dossiers, l'information transmise aux sociétaires, le respect des procédures...

Les règles déterminent notamment des listes de points de contrôle et les alertes associées. « Cette application sensible est très appréciée en interne car elle facilite le dialogue avec les collaborateurs pour les faire progresser dans leur métier au quotidien. Nous éditons par exemple une grille d'entretien avec l'outil de reporting intégré à WINDEV, toujours très performant dans ce contexte », souligne Stéphane Cloitre.

## Workflow des demandes de formation validé par WEBDEV

Une solution a été mise en place à destination de tous les collaborateurs pour faciliter les demandes de formation (demande individuelle ou collective). « Nous avons implémenté cette gestion comme un workflow de validations successives par les mana-



gers en intégrant une gestion de droits utilisateurs. WEBDEV était le plus approprié pour le développement. Même langage que WINDEV, cela évite l'installation de composants sur les postes de travail et l'apprentissage d'autres technologies complexes », confie Arnaud Guernic. L'application invite à renseigner le titre de la formation souhaitée, sa description, le contenu, le coût présumé, l'organisme de formation et elle permet la consultation du processus de validation de sa demande.



## Pour Toutatis : WINDEV, c'est la potion magique !

Le S.I. (Système d'Information) est en constante évolution au sein de Groupama Loire Bretagne. Dans ce contexte, une application baptisée Toutatis a été mise en place avec l'AGL WINDEV. Elle vise à optimiser les cycles de qualification des applications. « Cela permet un suivi efficace des évolutions du SI en comparant ce qui était attendu (conforme au cahier des charges) et les résultats », précise Arnaud Guernic. Et d'assurer pour conclure :

« Le GDS contribue beaucoup à la qualité de tous nos développements collaboratifs ».

Les AGL de PC SOFT sont effectivement au cœur de nombreuses applications spécifiques très appréciées en interne.

# PACTOL avec WINDEV au sein des CPAM

Initiée par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de Lille Douai, l'application PACTOL (Procédure Automatisée de la Centralisation de la Trésorerie des Organismes Locaux) est développée avec WINDEV et déployée au sein des 101 CPAM : un gain précieux !

## L'organisme

L'Assurance Maladie est un acteur majeur du système de soins qui s'appuie sur 101 caisses primaires d'assurance maladie (CPAM) en France métropolitaine pour conduire ses missions.

Les CPAM sont des organismes de droit privé exerçant des missions de service public, dont notamment affilier les assurés sociaux et gérer leurs droits à l'assurance maladie, traiter les feuilles de soins et assurer le service des prestations d'assurance maladie et d'accidents du travail et maladies professionnelles, développer une politique de prévention et de promotion de la santé.

## Maîtrise d'oeuvre



Patrick Vandenbulcke  
chef de projet

## WINDEV : un choix gage d'assurance

Au sein de la CPAM de Lille Douai, les développements d'applications métiers sont réalisés depuis de nombreuses années avec les AGL de

PC SOFT dont WINDEV. Certaines d'entre elles profitent aux autres CPAM en France.

« WINDEV est reconnu évidemment pour sa facilité de développement et sa couverture fonctionnelle. Mais surtout, ça marche en autonome sans avoir à installer X modules complémentaires dans telle ou telle version compatible eux-mêmes avec tel composant en telle version. Bref, on s'affranchit de beaucoup de couches système ou composants spécifiques », rapporte Patrick Vandenbulcke. Et de poursuivre : « WINDEV est rassurant quand on doit déployer des applications sur des sites avec un parc hétérogène ».

## PACTOL : harmonisation des méthodes et réduction des coûts

Le Logiciel PACTOL est dédié à la gestion de trésorerie pour les caisses d'assurance maladie.

Avant ce logiciel, les caisses utilisaient des outils du commerce peu adaptés au mode de fonctionnement des caisses. Ces logiciels étaient souvent coûteux et ne permettaient pas une harmonisation des méthodes de gestion.

« Avec l'arrivée de PACTOL, les gains de temps, les économies de coûts, la même méthode employée partout a rapidement fait l'unanimité des utilisateurs et des décideurs. L'IHM créée correspondait aux besoins réels », souligne Patrick Vandenbulcke.

Le fait également d'avoir intégré dans un même logiciel de nombreuses fonctions (saisie de chèque, de prélèvement, gestion des extraits de compte, calculs d'approvisionnement des comptes etc.), et de les avoir au-



tomatisées à l'extrême a simplifié le travail long et parfois fastidieux qui était fait avec plusieurs outils, voire avec des tableaux Excel.

Une version Web est en cours d'élaboration, « en WEBDEV, évidemment, pour capitaliser sur l'existant », précise Patrick Vandenbulcke.

## WINDEV fait GAF aux anomalies de facturation

Autre solution métier qui fait des émules dans de nombreuses caisses d'assurance maladie : l'application GAF (Gestion des Anomalies de Facturation).

L'objectif est de permettre de vérifier que les professionnels de santé ou les assurés ne se sont pas fait rembourser deux fois les mêmes prestations.

Ces contrôles étaient longs et fastidieux (envoi de requêtes, récupération des informations de double règle-

ments, contrôles, pointage, écriture de courriers, suivi du remboursement...

Cette activité pouvait monopoliser plusieurs personnes dans chacune des CPAM (contrôleurs, ordonnateurs, comptables). Grâce à la solution GAF, le traitement a été automatisé. En quelques clics, les contrôleurs prennent une décision sur une éventuelle tentative de fraude ou une simple erreur de détection.

Les personnes chargées ensuite du recouvrement, préviennent les tiers par courriers et effectuent le suivi du remboursement. « Le courrier est généré automatiquement par l'outil de reporting de WINDEV », explique Patrick Vandenbulcke.

L'automatisation accrue grâce au logiciel GAF a permis à certains organismes d'optimiser considérablement le temps dans ce domaine, voir de récupérer un retard accumulé.

Quand des choix techniques sont si pertinents et rendent à ce point service, nous ne pouvons que louer les qualités du service informatique.

A suivre...





# Solutions de haut vol avec WINDEV dans plus de 50 compagnies aériennes

La société CyberJet a conçu des solutions dédiées aux compagnies aériennes. Les AGL WINDEV et WEBDEV sont aux manettes de ce succès international.



## La société

Cyberjet est une société de services informatiques spécialisée dans l'aviation.

## Maîtrise d'oeuvre



Philippe Parot est Président de Cyberjet.

## La capitalisation source du cross-platforms

« Dès le démarrage de notre activité de développement, nous avons opté pour les solutions de PC SOFT. D'abord WINDEV WEBDEV et WINDEV Mobile », annonce Philippe Parot.

Les applications créées par Cyberjet sont destinées à gérer la production d'une compagnie aérienne à savoir la planification des avions et des personnels navigants, la préparation des vols, le suivi des vols, les statistiques d'exploitation et la gestion de la messagerie aéronautique.

« Les AGL de PC SOFT ont toujours su répondre aux évolutions des technologies et aux exigences de nos

clients », déclare le président de Cyberjet.

Et de poursuivre : « 20 ans de développement et de capitalisation sur un même langage, le WLangage. C'est fabuleux quand on y pense, non ? Qui d'autre a proposé autant de richesses fonctionnelles sur autant OS durant cette période. A ma connaissance : à part PC SOFT, personne ! ».

## Gestion complexe : réponse pilotée avec WINDEV

La difficulté des applications pour le transport aérien réside dans le nombre de contraintes à gérer en planification : caractéristiques des avions (capacité, rayon d'action, performances), des aéroports (pistes, obstacles, horaires, prix du carburant...), des pays (autorisations de survol et d'atterrissage, passeports/visas requis...), capacité des personnels navigants (formations, autorisations, qualifications, visites médicales...).

Les solutions doivent prendre en compte également les réglementations sur le temps de travail et les repos du personnel navigant (limitations en fonction de l'heure de lever, du nombre d'étapes, du temps de service, des repos antérieurs), les temps de vol, les temps de chargement/déchargement, la consommation de carburant, le calcul des émissions



par exemple de gérer le planning des vols, de permettre d'affecter des pilotes sur les vols tout en vérifiant les contraintes de formation et de temps de travail », rapporte Philippe Parot.

Et d'ajouter « Une solution client léger était préconisée: WEBDEV s'est imposé naturellement et nous avons pu mutualiser des traitements et partager des composants créés à l'origine en WINDEV ».

La solution gère ainsi les plannings de formations récurrentes des pilotes (simulateurs de vols, contrôle des procédures et réglementations, maintien des compétences...)

Le suivi et la planification des formations est majeur pour les compagnies: chaque formation a une durée de validité et il faut prévoir son renouvellement.

Sont pris en compte également le planning des escales (personnes responsables des opérations de chargement/déchargement dans les usines de production) et de maintenance (équipes techniques pour l'entretien des avions).

« En complément, nous avons été amenés à faire évoluer les applications avec WINDEV concernant la préparation et le suivi des vols ainsi que les affectations des pilotes sur les vols », ajoute Philippe Parot.

sions de CO2, les éléments de rémunération, la gestion des mises en place, des besoins en hôtel pour les navigants...

Et aussi : le suivi des butées de maintenance des avions (heures de vol, nombre d'étapes, calendaires), la gestion des communications air-sol et aéroportuaires...

« C'est du 100% WINDEV. La qualité et la richesse de son langage, la facilité pour créer l'IHM sont autant d'atouts très appréciés dans notre quotidien », confie Philippe Parot.

## Pour le planning des flottes : WEBDEV s'impose en client léger

Quand Cyberjet a été sélectionnée par certaines compagnies pour la planification et l'exploitation de leurs flottes, les solutions informatiques retenues se sont souvent basées sur les logiciels précédemment cités « avec des extensions spécifiques à la compagnie », souligne Philippe Parot.

Et de poursuivre : « la demande a été

## Webservices : une exigence satisfaite par WINDEV et WEBDEV

« L'une des exigences techniques des applications en place au sein de certaines compagnies est de n'avoir aucune connexion directe du poste client vers les bases de données. Nous répondons à ce besoin via l'implémentation de Webservices consommés par WINDEV et WEBDEV », lance Philippe Parot.

## Plus de 3.000 utilisateurs sur 60 sites

Plus de 3.000 utilisateurs exploitent ces applications métier sur 60 sites avec aussi bien des planificateurs pour la création du planning des vols, des agents d'opération pour la préparation et le suivi des vols, des agents de planification du personnel navigant, des agents d'escale, des pilotes et personnels navigants, l'encadrement, le contrôle de gestion, les personnels de maintenance...

« La réussite de ces projets est liée bien entendu à la collaboration efficace avec tous les utilisateurs très impliqués et évidemment aux qualités hors norme des AGL de PC SOFT », conclut Philippe Parot.

## Message reçu pour plus de 50 compagnies aériennes dans le monde

Plus de 50 compagnies aériennes utilisent les solutions de Cyberjet aussi bien en France, aux Etats-Unis, en Espagne, au Luxembourg, en Italie, Suisse, Autriche, au Sénégal, qu'en Slovaquie, Côte d'Ivoire, au Burkina, en Guadeloupe ou encore en Nouvelle Calédonie.

Parmi les compagnies, nous pouvons citer Virgin America, Air Antilles, PSA (filiale de US Airways), Air Caraïbes, XL Airways, Corsair, Dassault Falcon Services, Tunisair, Air Calédonie, Air Austral, Openskies...

« Nous proposons ainsi nos logiciels en 3 langues (français, anglais, espagnol) et avons réalisé facilement l'intégration du multilinguisme grâce à WDMMSG », précise Philippe Parot.

Et de conclure : « Les AGL de PC SOFT sont des atouts considérables dans notre stratégie technique et commerciale. Les gains de productivité de WINDEV et de WEBDEV nous permettent d'atteindre un niveau de compétitivité élevé dans un marché concurrentiel. C'est un gage de réussite dans notre succès à l'international ».



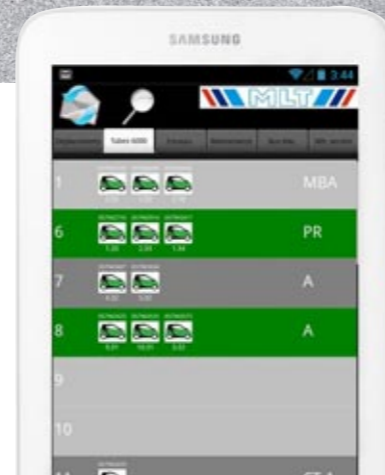
**50 compagnies aériennes**





# WINDEV et WEBDEV roulent pour SMART !

Les sociétés MLT et MCT ont informatisé la gestion complète de la logistique de tous les véhicules SMART dans le monde. WINDEV, WINDEV Mobile, WEBDEV et HFSQL pilotent les projets avec succès



## La société

Les sociétés MLT et MCT gèrent la logistique de tous les véhicules Smart dans le monde de la sortie d'usine jusqu'au transport

## Maîtrise d'oeuvre

Alain Gabriel est responsable informatique au sein de MLT.



## WINDEV et HFSQL pour leur réactivité et leur interopérabilité

Face au défi commercial et technologique que représentent la fabrication et la distribution des véhicules SMART dans le monde, un autre défi était à relever: gérer efficacement la chaîne informatique (fabrication, transport, stockage, maintenance,...). Les besoins en constante évolution ont mis en valeur la nécessité d'opter pour un outil de développement améliorant la productivité.

«Nous avons opté pour les solutions PC SOFT. Cette solution nous permet

de développer avec le même langage et la même base de données (HFSQL) pour notre backoffice, notre FrontOffice accessible en TSE, notre site intranet et internet et nos terminaux Android», déclare Alain Gabriel. Et d'ajouter : «Devant la réactivité incomparable en développement de WinDev, les utilisateurs se comportent depuis comme des concepteurs demandant sans cesse des améliorations. WinDev permet de toujours les satisfaire et c'est là l'essentiel».

## Composants pour des mises à jour à chaud

Ainsi, MLT/MCT a mis en place des développements en architecture client/serveur.

Le projet a été découpé en modules fonctionnels.

«Nous exploitons pleinement le concept des composants WINDEV.



Les mises à jour des applicatifs sont ainsi réalisées à chaud et ne perturbent pas le fonctionnement de l'entreprise», se réjouit Alain Gabriel.

Les projets développés couvrent les aspects logistique, transport, qualité avec envois d'emails automatiques, gestion d'ateliers, gestion de magasins, maintenance, facturation, aide à la décision (optimisation des délais de stockage, du remplissage des camions, ...), gestion des déplacements véhicules en temps réel, gestion de parking (7000 places) et récemment, la gestion d'ateliers grâce à des tablettes Android.

L'ensemble représente près de 50 mois/homme de développement pour gérer des données réparties sur plus de 100 tables HFSQL.

## Temps réel avec les terminaux et WINDEV Mobile et WEBDEV

Toujours dans un souci d'optimisation des flux, les conducteurs chargés des mouvements de véhicules dès la sortie d'usine sont équipés de PDA.

Ces PDA sont dotés de lecteurs code-barres et communiquent toutes les données utiles (identité et emplacement du véhicule) via la 3G ou le Wifi avec le système informatique. «Une application WEBDEV analyse les données reçues via Webservice», explique Alain Gabriel

## Gestion d'ateliers sous tablette Android : ZERO papier et just in time

L'ensemble des documents papiers, ordres de travail, checks de contrôle et documents qualifiés ont été supprimés

au profit de tablettes Android. Cela permet également un meilleur flux au niveau de la gestion du magasin qui est prévenu immédiatement du besoin de pièce dès prise en charge d'un véhicule par le monteur et permet au magasinier de préparer immédiatement les pièces durant le contrôle qualité des véhicules. «Développer pour Android n'a demandé aucune connaissance complémentaire. C'est ce que nous apprécions dans les technologies de PC SOFT : le même langage pour toutes les plateformes», reconnaît Alain Gabriel. Cette méthode «just in time» est d'une efficacité redoutable et évite les déplacements réguliers vers l'imprimante comme dans le passé.

## Back Office, Front Office

## Traçabilité et tracking via un intranet en WEBDEV

A la demande de Daimler et de Smart, MLT a développé un outil de gestion logistique des véhicules Smart sur Internet (LIS: Logistik Information System).

«WEBDEV est le parfait complément à WINDEV: même facilité, même logique et surtout même langage, le WLangage», admet Alain Gabriel.

Ce site permet le suivi en temps réel de tous les véhicules, de la commande à la livraison. («Tracing and tracking»). Et d'ajouter : «WEBDEV nous a permis de déployer le site en un temps record et sans apprentissage de technologies complexes».

## Le succès se véhicule mondialement

Ce site est utilisé par les sociétés de transport, par la société Smart et par Daimler.

Compte tenu de la nature mondiale du projet, les applications internes et le site Intranet sont multilingues. «Dans un environnement en constante évolution, nous ne pouvons que nous féliciter du choix de WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile. Ces produits savent toujours répondre à nos demandes et celles

des utilisateurs et permettent d'implémenter une informatique fiable et efficace», conclut Alain Gabriel.





# REEF surfe sur la vague WINDEV

# en Polynésie

La célèbre enseigne REEF dote ses entrepôts et magasins en Polynésie de la gestion commerciale et d'encaissement «Tahiti Caisse», conçue par Pacific Soft Way. Ça farte pour l'AGL WINDEV !



### La société

Reef a été créée par des surfeurs pour des surfeurs. La marque Reef se spécialise avant tout dans la sandale de surf, mais propose aussi des baskets tendance et élargit sa gamme avec la botte et la bottine et des vêtements pour hommes et femmes.

### Maîtrise d'oeuvre

Implantée depuis 2001 en Polynésie, PSW (Pacific Soft Way) propose des solutions d'encaissement et de gestion. Jacques Mercier, sa fille Noëlle (au centre) et Vincent Maréchal (à droite) sont co-fondateurs de PSW. Tamatea Tchang (à gauche) est Responsable SAV.

de reprendre : « Aujourd'hui, je ne peux que louer ses performances et ses évolutions pertinentes à chaque version. Il est évident que ce choix technique contribue à notre réussite ». En se basant sur l'AGL WINDEV, la société PSW a ainsi créé de A à Z sa solution intégrée de caisse et de gestion commerciale baptisée «Tahiti Caisse».

### La caisse de Reef a le ticket pour WINDEV

Plutôt que d'utiliser une caisse enregistreuse classique, PSW propose une solution « tout en un » avec un terminal point de vente disposant



clôture de caisse, la gestion des remises et des fidélités, d'associer les ventes comptoir à un client enregistré, de gérer l'encaissement en devise avec calcul du rendu de monnaie en CFP (franc pacifique).

### Gestion commerciale & gestion de stock multi spots : toujours aucun récif pour WINDEV

Au niveau de la gestion commerciale, la solution prend en compte les devis, les commandes (clients et fournisseurs), les factures, les bons de livraison, les avoirs et également le calcul de la marge bénéficiaire lors de la saisie de devis, la gestion des règlements, la transformation automatique d'un devis en bon de commande ou en facture, les objectifs de CA, les bons « cadeau », le journal de ventes, les résultats financiers, la liste des encaissements, des statistiques comparatives...

« Les relances commerciales ou de paiements sont pilotées depuis l'application. Les fonctions WLangage de gestion de mails et la génération de PDF sont d'une grande efficacité dans WINDEV », note Vincent Maréchal.

Tahiti Caisse est doté aussi d'une gestion de stock : stock initial, stock minute, stock minimum, valeur du stock, visualisation en temps réel des ruptures et les alertes de stock...

Il est ainsi possible d'établir des commandes fournisseurs à partir d'une sélection automatique des arti-

cles en rupture ou en alerte. Evidemment, l'inventaire est proposé, avec la gestion des lieux de stockage notamment.

### Plus de 150 clients et un nuage à venir... avec HFSQL dans le cloud !

En plus de Reef fidèle à la solution depuis de nombreuses années, les clients sont des commerces de toute taille, des supermarchés, des restaurants, des salons de coiffure... Cela représente plus de 150 clients sur l'ensemble de la Polynésie et la Nouvelle Calédonie.

« Il est prévu de proposer le déploiement d'une partie de leur base de données HFSQL dans le cloud (PCSCloud) afin de pouvoir partager



par exemple le fichier client entre différentes boutiques d'un même groupe », confie Vincent Maréchal.

### WINDEV : tube de la Polynésie

« Nous avons opté pour l'AGL WINDEV il y a plus de 10 ans, en raison de sa notoriété et de sa couverture fonctionnelle. Le monde professionnel est unanime sur ses qualités en terme de productivité et de qualité d'IHM », lance Vincent Maréchal. Et



d'un écran tactile et d'une application de caisse embarquée. Tahiti Caisse permet la saisie des ventes de ma-

nière optimale pour une utilisation simultanée de l'écran tactile, du clavier, du lecteur de codes-barres ou de



la souris.

La solution intègre la gestion des règlements, l'impression du ticket de caisse ou une facture au format A4 («toutes les éditions sont réalisées avec l'outil de reporting de WINDEV», souligne Vincent Maréchal).

Il est possible également de créer des factures, des bons de livraison, des devis à partir d'une vente comptoir, de mettre en attente des tickets, de réaliser le dépôt, le retrait et la





**24h/24, 7/7**  
5, 86

**Accès distant**  
8, 24, 40, 46, 73, 82, 111, 130, 132

**Administration**  
21, 45, 46, 47, 92, 110, 120

**Aide à la décision**  
10, 50, 121, 132

**AS/400 & iSeries**  
30, 34, 40, 47, 50, 50, 54, 56, 71, 104, 107, 112, 124, 126

**Associations**  
29, 85, 96, 47

**Automobile**  
14, 54, 78, 88, 114, 117, 119

**Aviation**  
5, 28, 36, 71, 130

**Banque**  
24, 59, 76, 102, 127, 128

**Base de données gratuite voir HFSQL**

**Carte à puce**  
46, 49, 63, 111, 118

**Cartographie**  
5, 20, 26, 108, 119

**Codes barres**  
10, 22, 26, 40, 64, 74, 90, 112, 120, 123, 132

**Collectivité locale**  
26, 45, 46, 93, 110, 120

**Composant**  
32, 40, 50, 52, 73, 88, 124, 128, 130, 132

**Comptabilité**  
8, 16, 22, 38, 40, 44, 45, 46, 49, 52, 54, 60, 63, 71, 82, 85, 86, 94, 100, 108, 113, 114, 116, 126

**Connectique (Acquisition de données)**  
10, 14, 24, 40, 46, 49, 59, 63, 64, 76, 86, 90,

107, 117, 118, 120, 123

**CRM, GRC**  
18, 20, 38, 48, 52, 56, 66, 68, 80, 86, 96, 114, 124, 126

**Déploiement libre de base de données: voir HFSQL**

**Déploiement «live update»**  
33, 38, 44, 56, 61

**Développement rapide**  
De 5 à 135

**Distribution**  
18, 20, 22, 24, 32, 59, 68, 80, 84, 88, 100, 108, 111, 119, 121, 132

**Écran tactile**  
20, 22, 27, 34, 36, 38, 40, 43, 45, 49, 52, 60, 71, 74, 78, 86, 88, 91, 93, 94, 100, 105, 106, 107, 108, 109, 117, 120, 121, 124, 132, 134

**EDI**  
52, 56, 64, 70, 107, 116, 119, 122, 126

**Éditeur de logiciels**  
16, 32, 26, 28, 43, 44, 45, 46, 49, 52, 58, 59, 61, 63, 72, 74, 81, 86, 91, 94, 105, 111, 118, 120, 122, 126, 127, 134

**Email**  
18, 20, 24, 43, 48, 54, 56, 64, 66, 71, 74, 78, 91, 94, 102, 105, 114, 118, 119, 127, 132, 134

**ERP (GRC)**  
8, 24, 30, 32, 34, 40, 42, 50, 52, 56, 60, 68, 78, 80, 81, 82, 90, 100, 106, 108, 109, 114, 122

**FAA**  
61, 105, 127

**FTP**  
24, 56, 59, 64, 80, 88, 91, 112

**Gain**  
De 5 à 135

**GDS (versionning)**  
8, 14, 45, 50, 78, 104, 111, 117, 128

**Gestion des droits utilisateurs**  
28, 32, 84, 128

**GMAO**  
14, 102, 107

**GPAO**  
107

**HFSQL**  
14, 24, 26, 27, 28, 32, 38, 43, 44, 45, 46, 48, 49, 52, 54, 56, 59, 62, 63, 64, 66, 68, 70, 74, 76, 80, 82, 85, 86, 88, 90, 91, 92, 94, 98, 102, 105, 109, 111, 112, 114, 116, 118, 123, 126, 127, 132, 134

**Image, imagerie**  
43, 48, 64, 76, 86, 88, 98

**Industrie**  
8, 14, 32, 34, 36, 52, 54, 62, 78, 90, 106, 107, 109, 112, 115, 125, 130, 132

**International**  
5, 8, 10, 14, 18, 24, 32, 34, 36, 38, 40, 44, 50, 52, 54, 56, 62, 66, 70, 74, 76, 78, 82, 86, 91, 96, 100, 111, 114, 119, 121, 122, 123, 127, 130, 132

**LDAP**  
16, 32, 38, 46, 98

**Mairie**  
26, 45, 110, 111

**Médical**  
49, 63, 86, 92, 98

**Ministère**  
46, 92, 117, 120

**Multilinguisme voir "International"**

**Multimédia**  
20, 43, 49, 63, 88

**(Applications) Multi-plateformes**  
8, 10, 16, 18, 20, 22, 24, 27, 28, 30, 32, 34, 36, 43, 45, 48, 49, 50, 52, 56, 59, 60, 61, 64, 66, 68, 70, 71, 73, 74, 76, 78, 80, 81, 82, 85, 86, 88, 90, 92, 93, 94, 98, 100, 102, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 117, 120, 123, 124, 127, 128, 130, 132

**Multithreading**  
5, 10, 14, 24, 90, 109, 117, 132

**MySQL**  
110, 121

**Oracle**  
16, 32, 46, 50, 56, 61, 85, 98, 119, 121

**Paie**  
30, 60, 82, 94, 106, 118, 120, 126

**PDF**  
44, 48, 54, 62, 68, 71, 72, 79, 92, 105, 119, 123, 127, 134

**Performance**  
5 à 135

**Planning**  
28, 30, 36, 40, 48, 52, 58, 66, 74, 84, 93, 106, 107, 108, 110, 113, 114, 118, 119, 120, 126, 130

**Productivité**  
5 à 135

**Progress**  
96

**Réussite**  
5 à 135

**RH**  
30, 46, 72, 92, 120, 126

**RFID**  
32, 70, 74, 111

**SAGE**  
32, 85, 86, 120

**Santé**  
8, 46, 49, 50, 62, 72, 73, 92, 98, 108, 112, 120, 122, 129

**SAP**  
16, 32, 54, 68, 78, 122

**Satisfaction**  
5 à 135

**Sécurité**  
20, 24, 28, 29, 33, 36, 38, 44, 46, 56, 59, 60, 76, 78, 91, 92, 94, 109, 110

**SMS**  
24, 43, 48, 72, 74, 91, 94, 102, 114

**Socket**  
25, 80, 89

**Sport**  
29, 74

**SQL Server**  
8, 10, 16, 18, 22, 27, 29, 32, 46, 50, 56, 60, 71, 73, 81, 96, 100, 121, 124

**SSII**  
16, 18, 27, 54, 60, 81, 86, 100, 107, 111, 112, 119, 122, 127, 130, 134

**Traçabilité**  
10, 18, 28, 32, 38, 48, 59, 62, 64, 72, 73, 81, 86, 98, 108, 111, 112, 124, 133

**Transport**  
24, 32, 36, 59, 60, 70, 71, 116, 117, 118, 121, 130

**TSE, Citrix**  
40, 82, 132

**WDMG**  
8, 14

**WebService**  
20, 22, 24, 26, 27, 28, 29, 45, 53, 63, 68, 74, 77, 79, 98, 101, 103, 105, 106, 107, 108, 115, 117, 119, 124, 130, 132

**WiFi**  
10, 22, 36, 81, 84, 88, 90, 107, 117, 124, 132

**Workflow**  
28, 44, 70, 78, 102, 120, 128

**XML**  
24, 29, 30, 44, 45, 47, 56, 59, 61, 81, 119, 123, 126, 127

## LES APPLICATIONS

### Windows

5, 8, 10, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 52, 54, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 66, 68, 70, 71, 73, 74, 76, 78, 80, 81, 84, 85, 86, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 96, 98, 100, 102, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 16, 117, 118, 120, 121, 122, 123, 126, 127, 128, 129, 130, 132, 134

### Linux

10, 66, 86, 93, 110

### Android

20, 27, 28, 34, 43, 45, 52, 53, 64, 65, 74, 84, 86, 93, 94, 100, 102, 105, 106, 108, 118, 132

### iOS (iPhone, iPad)

27, 36, 43, 45, 74, 78, 86, 94, 100, 105, 107, 124

### Windows CE/Mobile

8, 10, 22, 24, 32, 59, 68, 70, 81, 88, 90, 100, 111, 112, 117, 124

### Internet / Intranet

16, 18, 20, 24, 30, 34, 36, 43, 45, 47, 48, 49, 50, 56, 60, 61, 66, 68, 71, 72, 73, 74, 76, 78, 80, 85, 86, 88, 91, 92, 93, 94, 98, 102, 107, 108, 109, 110, 112, 117, 118, 119, 120, 123, 124, 127, 128, 130, 132

### saas cloud

Myaccessweb, p74  
Alma, p72  
JVS, p45  
Aries Data, p86  
Reef, p134

### app store play

Batappli, p105  
Myaccessweb, p74  
Statim, p94  
JVS, p45

## Pump up the Volume\* quelques gros volumes

**1.000 fenêtres, 400 états, 3.000 requêtes**  
Bolloré, p32

**14.000 collectivités** JVS  
Mairistem, p45

**35.000 professionnels de la santé** RMI, p49

**27.000 auxiliaires médicaux** Epsilog, p63

**25.000 utilisateurs**  
Système U, p22

**100 pays** Virbac, p50

**60 pays** Handicap International, p96

**70 pays** Assimil, p123

**1 million de salariés** Axess groupe, p46

**2 millions de salariés**  
Alma, p72

**1 million d'élèves** Statim  
Ecole Directe, p94

**400.000 salariés** Octime, p120

**1.000 bornes tactiles**  
Impex, p88

**550 terminaux durcis**  
Truffaut, p68

**850 terminaux** Autosur, p117

**433 points de vente**  
Gedimat, p90

**300 agences** Synergie, p30

**2.500 agences** SG, p102

**1 milliard de lignes HFSQL** Verifone, p24

**100 millions de lignes**  
Bolloré, p32

**5.600 serveurs** U, p22

**6 millions de connexions Web** Statim Ecole Directe, p94

**1 milliard de transactions par an** Verifone, p24

**500.000 Webservices par jour** SPS Swiss Post, p76

**350.000 articles écrits par an** Le Télégramme, p20

**750.000 bouquets par an**  
Aquarelle, p64

**1.600.000 documents scannés par an** Mutuelle de Paris, p73

**3.400.000 contrôles techniques par an** Autosur, p117

**630.000 avions par an**  
Skyguide, p5

**150 millions de chèques par an** SPS Swiss Post, p76

**350.000 véhicules** Delta Tech, p58

## développement agile

5 à 135



**A**

Abbot - 122  
AD - 119  
AGL Consult - 119  
Aigle - 56  
Air Antilles - 130  
Air Austral - 130  
Air Calédonie - 71, 130  
Air Caraïbes - 130  
ALMA CG - 72  
Alteva - 102  
AP-HP (Assistance Publique - Hôpitaux de Paris) - 73, 98  
Aquarelle - 64  
Arcour - 16  
Aries Data - 86  
Armstrong Solutions - 60, 112  
Arts et Vie - 85  
ASF - 16  
ASSIMIL - 123  
AstraZeneca - 122  
Auchan - 56, 57, 88  
Autodistribution - 119  
Automotive Systems - 114  
Autosur - 117  
Axxess Groupe - 46

**B**

Bache Gabrielsen - 81  
Banque Populaire Paris et Alsace - 59  
Baxter - 122  
BDO Luxembourg - 44  
BHV - 59  
BK Systèmes - 32  
Banque Nationale Agricole - 127  
BNP Paribas - 127  
BOLLORE - 32  
Bonne Journée - 60  
Boursorama - 102  
Bouygues Construction - 58  
Bristol Myers Squibb - 122  
Britany Ferries - 48

**C**

Camus - 81  
Carrefour - 57, 59, 88  
CASIO - 34  
CCI Bordeaux - 47, 120  
Cetelem - 58  
Château Margaux - 10  
Cité des Sciences - 58  
Cirad - 66  
Claas - 48  
Clarins - 120  
Class'route - 116  
Cité des Sciences et de l'Industrie - 58  
CNRS - 43

Cofiroute - 16, 26  
Communauté d'Agglomération - 26  
Communauté Urbaine - 26  
Comtesse Du Barry - 80  
Conseil Général - 26, 104, 120  
Cora - 48, 59  
Corsair - 130  
Courvoisier - 81  
Covidien - 122  
Caisse Primaire d'Assurance Maladie - 129  
Crédit Immobilier et Hôtelier - 127  
Crédit Mutuel - 59  
Croix-Rouge Française - 120  
Curves - 74  
Cyberjet - 130

**D**

Daimler - 133  
Dassault Falcon Services - 130  
Datagest - 44  
Décathlon - 43, 48  
Delpha - 124  
Deltatech - 58  
Denkavit - 112  
Direction Régionale de l'Équipement - 26

**E**

Ecole des Ponts ParisTech - 93  
Ecole d'Ingénieurs de la Ville de Paris - 93  
Editions DALLOZ - 61  
Établissements Publics Fonciers - 26  
Epsilog - 63  
Escota - 16  
Europharmatic - 122

**F**

Falcon Services - 130  
Fédération Française de Basket-Ball - 29  
FIDAL - 27  
Flip Elec - 118  
Fédération Nationale de la Coiffure - 43  
Fournier Groupe - 124  
Franprix - 116  
Francesco Smalto - 38  
Francis Lefebvre - 61

**G**

GA - 109  
Galerias Lafayette - 48, 59  
Gamm Vert - 57  
GDF Suez - 58  
Gédimat Sefor - 90  
Grand Optical - 120

Groupama - 58, 128  
Groupama Loire - 128  
Groupe ATALIAN - 108  
Groupe FBO - 107  
Groupe Irium - 52  
Groupe Lucien Barrière - 48  
GSInformatique - 36, 74

**H**

Handicap International - 96  
Hartmann - 122  
Hennessy - 81  
Hippopotamus - 116  
Honda - 78  
Hôpital La Pitié-Salpêtrière - 98  
HRS Technologie - 127

**I**

IMPEX - 88  
Inforum - 91  
Intermarché - 88  
Isotoner - 100  
Ixarys - 28

**J**

John Deere - 52  
Johnson Johnson - 58  
JVS - Mairistem - 45

**K**

Kéria - 120  
KIA - 114

**L**

La Crieé - 116  
LD Système - 126  
Le Télégramme - 20  
Leader Price - 116  
Leclerc - 59  
Les Echos - 48  
LogemLoiret - 104  
Logic'All - 81  
Loomis - 59  
L'Oréal - 43  
LVMH - 81

**M**

MAAF - 58  
Mairie de Bordeaux - 47, 120  
Mairie de Brive La Gaillarde - 110  
Maître Kanter - 116  
Martell - 81  
Merck - 122  
Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche - 92  
Ministère de l'Intérieur - 120  
Ministère des Transports - 117  
MLSA - 59

MLT - 132  
Mobalpa - 124  
Moving - 74  
MSD - 122  
MSM - 111  
Mutuelle Complémentaire de la Ville de Paris - 73  
MVVH - 80

**N**

Nascent - 27  
Naturex - 8  
Nestlé - 122  
NEXUS - 54

**O**

Octime - 120  
OPTICVITRUBE - 43  
Orangina Schweppes - 58  
Oreco - 81  
Orly Gel - 116  
Orpéa - 120  
Openskies - 130

**P**

Pacific Soft Way - 134  
Pcscloud - 86  
Pérène - 124  
Pernod Ricard - 58, 81, 120  
Pfizer - 122  
Pharmatic - 122  
Phillips - 14  
Photo-Me - 121  
Photomaton® - 121  
Point Mariage - 82  
Port Autonome de Luanda - 70  
Portalp - 106  
Poste Suisse - 76  
PRB - 107  
Préfecture de Police - 120  
Printemps Haussmann - 59  
PRN - 48  
Pronuptia - 82  
Prosegur - 59  
PSA - 130

**Q**

Quasar Solutions - 18  
Quick - 18

**R**

Redken - 43  
Reef - 134  
Remy Martin - 81  
Renault - 58  
RM Ingénierie - 49  
RS-Info - 124

**S**

Sanofi - 122

SCRIBE IS - 26  
SDIS - 26  
Secta Autossur - 117  
Société d'Économie Mixte - 26  
Siemens - 62  
skyguide - 5  
Slide Informatique - 16  
SMALTO - 38  
SMART - 132  
Smith Nephew - 122  
Société Générale - 58, 102  
SoCooC - 124  
Soportos - 70  
SSP France - 60  
Statim - 94  
STB Bank - 127  
Swiss Post Solutions - 76  
Synergie - 30  
Système U - 22, 48, 88  
Systemlog - 105

**T**

TAG Aviation - 36  
Taittinger - 40  
Temis - 59  
TFN - 108  
Toyota - 114  
Train bleu - 60  
Truffaut - 68, 120  
Tunisair - 130

**U**

U Gie Iris - 22  
Union Internationale de Banques - 127  
Unilever - 58  
US Airways - 130

**V**

Verifone - 24  
Ville de Montréal - 111  
Ville de Paris - 73  
Vinci Autoroutes - 16  
Virbac - 50  
Virgin America - 130  
Volvo - 54

**W X Y Z**

Wads Apps - 112  
Weeface - 43  
Wynid - 24  
XL Airways France - 130

Editeur: PC SOFT, Patrice PRUT  
Ont participé à ce numéro spécial publi rédactionnel:  
Virgil SARAMITO, Jérôme AERTS,  
Thierry COURBON,  
Jacques CHAMPSAUR.  
Suivi artistique et maquette:  
Christian PONDEVILLE

**INFORMATIONS IMPORTANTES**

De nombreuses applications n'ont pu être présentées pour des raisons de confidentialité (armée, nucléaire, recherche), de discrétion de leurs auteurs (simple discrétion ou nécessité de ne pas dévoiler des outils commerciaux ou marketing déterminants) ou de sécurité (applications stratégiques, sur la théorie «vies cachés, vies heureuses!»).  
Un grand merci à toutes les personnes et sociétés qui ont accepté de partager leur expérience.  
Toutes les applications présentées ici sont des applications terminées, et exploitées. Les expériences relatées sont donc réelles. Toute l'attention nécessaire a été déployée pour la réalisation de ce document, qui a été réalisé dans un esprit de loyauté intellectuelle.  
Toutes les informations ont été vérifiées par écrit par leurs auteurs, et n'engagent qu'eux.  
PC SOFT ne pourrait être tenu pour responsable en cas d'er-

reur ou de déclaration erronée.

Si une information ou une particularité technique concernant WINDEV, WEBDEV et/ou WINDEV mobile revêt pour vous une importance primordiale, vérifiez-la préalablement à tout engagement, auprès des services commerciaux de PC SOFT.

**Tarifs:** tous les tarifs éventuellement indiqués sont uniquement indicatifs, modifiables sans préavis, et Hors Taxes. Vérifiez chaque tarif auprès du distributeur concerné.

**Crédits photo:** toutes les photos de personnes ont été prises par les sujets eux-mêmes ou X; les photos en provenance des entreprises sont leur propriété et ces entreprises ont fourni une autorisation de parution; les autres photos sont extraites des banques d'images iStockPhoto, 123RF, Shutterstock, ...

**Remarques**

Le choix des interviews a été réalisé sans aucune contrepartie d'aucune sorte.

La présence d'une interview n'est pas une caution de PC SOFT sur le produit ou la société présentée.

Le choix des sujets a été réalisé en fonction de différentes contraintes, en particulier techniques, qui ont empêché certaines parutions. L'absence ou la présence d'un produit dans cette revue, ou la taille de l'article, ne préjugent en rien de ses qualités et de ses performances.

Nous présentons nos excuses aux sociétés dont les témoignages n'ont pu être publiés ici.

Toutes les marques citées sont des marques déposées par leurs auteurs respectifs.



**WINDEV®**

PLATEFORME PROFESSIONNELLE DE DÉVELOPPEMENT (AGL / ALM)



WINDEV AGL N°1 en FRANCE

www.pcsoft.fr





# CORUM

LA CHAUX-DE-FONDS · SUISSE



**ADMIRAL'S  
CUP** AC-ONE  
TIDES

BASE DE DONNÉES  
À VOTRE POIGNET